

7.4 Contactorgaan Voorlichters Waterleiding-bedrijven (CoVW)

Het Contactorgaan Voorlichters Waterleidingbedrijven is vier maal bijeengekomen. Daarnaast werd in het najaar een aparte CoVW-workshop georganiseerd met als thema: 'Calamiteitenvoorlichting? Een strategische keuze'. Het doel van een CoVW-Workshop is om tijdens een dagbijeenkomst dieper in te gaan op één specifiek thema.

In de voorjaarsvergadering van het CoVW in maart werd uitgebreid aandacht besteed aan het fenomeen 'Internet'. De VEWIN heeft bureau Signum gevraagd een presentatie te houden over dit nieuwe communicatiemedium.

Daarnaast gaf Corine Willemse van Waterleiding Friesland een toelichting op de inzet van regionale televisie en teletekst als communicatiemiddelen.

In juni werd uitgebreid met elkaar van gedachten gewisseld over de werkwijze van de afdeling Voorlichting VEWIN. Er wordt steeds meer 'maatwerk' geleverd voor waterleidingbedrijven. De conclusie was dat de afdeling Voorlichting van de VEWIN moet blijven zoeken naar de meerwaarde die zij kan bieden voor de individuele bedrijven.

De oktoberbijeenkomst stond vooral in het teken van interne communicatie tijdens veranderingsprocessen. Peter Gons van de Waterleiding Maatschappij Overijssel en Will Breuls van de Waterleiding Maatschappij Limburg gaven een toelichting op de wijze waarop interne communicatieprocessen plaatsvonden binnen hun eigen bedrijf.

Tijdens de laatste bijeenkomst van het jaar gaf Menno Samplonius van de Waterleidingmaatschappij voor de provincie Groningen een presentatie over de communicatie rondom de industriewaterlevering van de Waprog aan Akzo-Nobel. Olphert Hoekstra van de Waterleiding Maatschappij Drenthe gaf een toelichting op de communicatie rondom het natuurontwikkelingsproject Hunzedal.

In oktober vond een CoVW-Workshop plaats met als thema 'Calamiteitenvoorlichting? Een strategische keuze' in Kasteel Oudaen te Utrecht.

Drinkwater is het best bewaakte levensmiddel. Sinds jaar en dag vertellen voorlichters van waterleidingbedrijven de consument dat het product drinkwater betrouwbaar is terwijl tegelijkertijd regelmatig de zorg wordt uitgesproken over de toenemende vervuiling van de drinkwaterbronnen. De vraag is hoe dergelijke boodschappen overkomen bij de consument en of het één met het ander te rijmen valt. Bij calamiteiten, zoals een plotselinge verontreiniging met Bentazon, komen deze

vraagstuk nog nadrukkelijker aan de orde. Verder kwamen de volgende vragen ter sprake:

- kunnen we nog blijven roepen dat er niets aan de hand is met het drinkwater en dat niemand zich zorgen hoeft te maken? Of moet er een andere boodschap worden overgebracht?
- laten we de boodschap afhangen van de situatie of gaat er een strategische keuze aan vooraf?

8. Van Marle-prijs

Zoals vermeld, werd de Van Marle-prijs, bestaande uit een bronzen plastiek en een oorkonde, in het verslagjaar voor de elfde maal uitgereikt. Het overzicht van de winnaars wordt daarmee als volgt:

ir. W. H. van Marle †	14 december 1966
jhr. E. C. Storm	
van 's Gravesande †	12 februari 1968
W. Mensink †	22 december 1971
ir. G. Wijnstra	15 mei 1974
ir. K. W. H. Leeftang †	15 mei 1974
ir. B. Zandveld	6 september 1979
J. S. Brandsma	11 juni 1981
prof. dr. ir. L. Huisman †	12 december 1984
ir. H. Haverkate †	21 mei 1987
dr. ir. D. van der Kooij	11 juni 1992
ir. Th. G. Martijn	13 juni 1996

9. Tot slot

Het bestuur dankt een ieder die op enigerlei wijze heeft bijgedragen tot het succesvol verlopen van VWN-activiteiten.

Bestuur VWN

• • •

Wateropleidingen



CORSO D'ACQUA

Interactieve planvorming op basis van IPEA (nieuw)

doelgroep: beleidsmakers, bestuurders en beheerders waterbeheer;
niveau: hbo;
data: 10 september 1997 en 8 oktober 1997 (middag en avond) allen, 17 en 24 september en 1 oktober 1997 (avonden) voor beheerders, 18 en 25 september en 2 oktober 1997 (avonden) voor beleidsmakers;
locatie: Utrecht;
aantal deelnemers: 24 (12 bestuurders/ beleidsmakers en 12 beheerders);
prijs: f 2.500,-;
coördinator: drs. Liesbeth Oey.

Doel

Met de presentatie van de methodiek PRIMAVERA (PRIoriteitsstelling van MAatregelen Voor Effectief en RAtioneel waterbeheer) door de STOWA is het sein gegeven voor een nieuwe aanpak van planprocessen. PRIMAVERA is bedoeld voor de ambtelijke voorbereiding van een bestuursbesluit, bijvoorbeeld in het kader van een waterbeheersplan.

Na PRIMAVERA zijn de methodieken INVERNO en ESTATE afgerond.

De methodieken zijn bedoeld als hulpmiddel bij het doorlopen van interactieve planprocessen. De gedachte is dat adequate toepassing van de methodieken leidt tot verbetering van de vele plannen, die voor het beleidsveld 'water' worden opgesteld. De cursus gaat in op de achtergronden en het gebruik van en de ervaringen met de methodieken, met als doel het benutten van de vele mogelijkheden van planvorming.

Inhoud

- stappen van planvorming (STOWA-systematiek);
- INVERNO (taakstelling, actuele situatie, doelstellingen, aandachtspunten);
- PRIMAVERA (aandachtspunten, maatregelen; prioriteitsstelling);
- ESTATE (strategieën, plannen, implementatie);
- werken met IPEA (ervaring met het gebruik van IPEA, oefenen met de IPEA stappen).

Vorm

De cursus is opgezet rond de 7 artikelen uit H₂O 'Op weg naar totaal waterbeheer' [H₂O 28 (3, 10, 22), H₂O 29 (7, 14) en H₂O 30 (5, 11 -in prep.-)].

De cursus heeft een interactief karakter. Het is zeer nadrukkelijk de bedoeling dat deelnemers hun ervaringen, denkbeelden en vragen inbrengen in de bijeenkomsten. Zowel de beleidsmakers als de beheerders volgen de onderdelen 1 en 5 gezamenlijk en de delen 2, 3 en 4 apart. Zo zullen de methodieken INVERNO, PRIMAVERA en ESTATE hetzij vanuit de beleidshoek, hetzij vanuit de technisch-inhoudelijke hoek worden behandeld en toegepast. In een computerpracticum worden voorbeelden uitgewerkt aan de hand van concrete toepassingen.

Docenten

drs. Peter van Rooy (DHV Water BV)
ir. Hans van Sluis (DHV Water BV)

Inlichtingen en inschrijving

Wateropleidingen, Rita Huissen,
telefoon 030-2984791.