

BELASTING OP DRINKWATER ZORGT VOOR EXTRA WERK

Overheidsmaatregelen leggen zware druk op ICT-systemen

De overheid kondigt van tijd tot tijd maatregelen af voor de nutssector die gevolgen hebben voor de informatiesystemen van de sector en de daaraan ten grondslag liggende bedrijfsprocessen. Gevolgen die niet altijd te voorzien zijn. De problemen die hierdoor ontstaan kunnen alleen worden opgelost als de informatiesystemen flexibel zijn en de ICT-leveranciers hun beste beentje voor zetten.

Het gaat om maatregelen die vereisen dat bedrijfsprocessen op korte termijn worden aangepast. Dat betekent dat de waterbedrijven en hun ICT-leveranciers hun programmatuur dikwijls ingrijpend moeten veranderen. Soms moeten de bestanden worden geconverteerd. En de programmatuur staat niet op zichzelf, maar heeft koppelingen met allerlei geautomatiseerde systemen. Deze systemen, en wellicht ook de interfaces, moeten natuurlijk mee kunnen lopen met de nieuwe procedures. Een flexibel informatiesysteem is NUMIS-2, dat in beheer is bij Getronics Software Solutions (zie kader).

Twee overheidsmaatregelen met (overwacht) grote gevolgen voor de watersector zijn de verhoging van de BTW op water per 1 januari van dit jaar en de voorgenomen belasting op drinkwater die, als het aan het ministerie van Financiën ligt, per 1 januari volgend jaar wordt ingevoerd.

Vorig jaar rond deze tijd werd door de overheid bekendgemaakt dat het BTW-percentage voor de watertarieven per 1 januari zou worden verhoogd van 6 naar 17,5 procent, met dien verstande dat de eerste 60 gulden (verbruik en/of vastrecht) belast blijft met het oude percentage. Op het eerste gezicht ging het om een simpele aanpassing, maar in de praktijk bleek het een stuk minder eenvoudig te zijn. Om de wijziging 'netjes' door te voeren in de programmatuur moesten bestanden worden geconverteerd, lay-outs van het beeldscherm aangepast én de factureringsprogrammatuur gewijzigd.

Pragmatisch

Doordat er weinig tijd zat tussen de afkondiging van de maatregel en de invoering ervan, werden de waterbedrijven

gedwongen om een pragmatische oplossing te kiezen. Zo zou ervoor gekozen kunnen worden om het verschil van 6 gulden 90 (11,5 procent van 60 gulden) in twaalf maandelijke termijnen aan de klant terug te betalen. In plaats van een hoger BTW-percentage toe te passen boven een bepaald bedrag, zou het wellicht beter zijn geweest om uit te

NUMIS-2

NUMIS-2 is een zogenaamde 'multi-utility billing engine'. Dit systeem kan zowel water als gas, elektriciteit, stadsverwarming en overige producten en diensten factureren. Het systeem is ontwikkeld door de Gasunie en is geheel toegesneden op de Nederlandse water- en energiemarkt. De gebruikers van NUMIS-2 zijn tevens de eigenaren van het systeem en omdat zij de kosten van aanpassingen als gevolg van overheidsbeleid kunnen delen, is het mogelijk om deze kosten binnen de perken te houden. In het verleden werden gebruikers van NUMIS-2, waaronder waterbedrijven, diverse malen geconfronteerd met maatregelen van de overheid die gevolgen hadden voor het informatiesysteem. Door de flexibiliteit van het systeem is het tot op heden altijd gelukt om aanpassingen tijdig in het systeem door te voeren. ☐

gaan van een hoger BTW-tarief boven een bepaalde hoeveelheid water.

Op dit moment is het ministerie van Financiën bezig met richtlijnen voor het leidingwater. Deze komen er op neer dat een belasting zal worden geheven van 51 cent per kubieke meter tot een maximum van 300 kubieke meter voor gemeten levering. Deze belastingmaatregel maakt deel uit van de Wet Belasting op Milieugrondslag. Het ministerie wil de maatregel laten ingaan op 1 januari aanstaande, ondanks de bezwaren die het Millennium Platform Waterleidingbedrijven tegen deze datum heeft ingebracht.

De VEWIN onderhandelt op dit moment met het ministerie over de plannen. Voor het wetsvoorstel, al dan niet met amendementen, door de Tweede Kamer is goedge-

keurd, is het december. In een maand tijd moeten de waterleidingbedrijven en hun ICT-leveranciers er dan zorg voor dragen dat hun informatiesystemen zijn aangepast aan de nieuwe belastingmaatregel. En mocht dit allemaal lukken, dan kan zich nog de situatie voordoen dat er wordt teruggekomen op het eerder genomen besluit, zoals in het geval van de energieheffing op gas en elektriciteit. De Tweede Kamer kwam hier tot de slotsom dat de maatregel op punten inderdaad onredelijk was. Vervolgens werd een noodmaatregel opgelegd voor terugbetaling, die op haar beurt weer moet worden verwerkt in de informatiesystemen.

Waterbedrijven moeten tegemoet kunnen komen aan de overheidsmaatregelen door er creatief en pragmatisch mee om te gaan. Voorwaarde hiervoor is overigens wel dat de informatiesystemen flexibel genoeg zijn en dat de ICT-leverancier meehelpt om de gekozen oplossing tijdig en correct door te voeren in het systeem.

De overheid is zich echter niet altijd bewust van de gevolgen die de door haar

afgekondigde maatregelen kunnen hebben op een informatiesysteem, zeker wanneer er weinig tijd is om deze in te passen en er onvoldoende overleg is gevoerd met de branche.

De politiek zou meer rekening moeten houden met de administratieve processen binnen water- en energiebedrijven. Door nauw overleg te plegen met materiedeskundigen uit de branche en overkoepelende organisaties als de VEWIN kunnen maatregelen genomen worden die makkelijker zijn in te passen in informatiesystemen. De kosten van aanpassingen van de factureringsprogrammatuur kunnen dan ook binnen de perken worden gehouden. ☐

Marc de Zwaan
Getronics