



## De Zweedse connectie

Husqvarna laat zijn werktuigen communiceren met smartphones en iPads. Dat levert een schat aan informatie.

Deze Zweedse connectie gaat het informatielandschap in de tuin- en parkwereld drastisch veranderen. Hovenier

Douwe Snoek, die er al mee werkte, ziet de techniek vooral als hulpje om het ziekteverzuim terug te dringen.

Vorig jaar bracht Husqvarna zijn ideeën over connectiviteit naar buiten. *Sensor based fleetmanagement* heet dat sindsdien bij de Zweedse fabrikant. Een sensor – een klein doosje – op het werktuig (van heggenchaar tot zitmaaier) registreert of de motor loopt, bij welk toerental en hoe lang. Die informatie wordt opgeslagen en is later op het bedrijf uit te lezen. Het idee daarachter is dat hoveniers, loonwerkers of

gemeenten deze informatie gebruiken om medewerkers te leren hoe ze efficiënter met de machines kunnen werken. Maar dat niet alleen. Een vibratie in een machine kan erop duiden dat er iets kapot draait. De sensortechniek kan dan de thuisbasis of de dealer informeren. En voordat de groenwerker het zelf in de gaten heeft, komt er iemand met een vervangend werktuig of een onderdeel. Dat is het ultieme doel: connectiviteit tussen

alles wat er voor de efficiënte inzet van een werktuig van belang is. Maar in eerste instantie is het vooral belangrijk dat de 'baas' inzicht heeft in het gebruik van zijn materieel. Dat gaat met harde feiten beter dan op gevoel. Of zoals hovenier Douwe Ploeg uit Grouw het uitdrukt: "Haal de emotie uit de machine en kijk naar feiten. Transparantie is de sleutel." Ploeg deed het afgelopen jaar ervaring op met fleetmanagement van Husqvarna. De route naar optimale connectiviteit tussen mens en machine ligt bij Husqvarna nog grotendeels open. Een link naar de smartphone van de gebruiker is één van de opties. Dat geeft beduidend meer *realtime* communicatie dan via de iPad of de laptop op kantoor. Daar praat je op z'n vroegst 's avonds over de gegevens. Maar meer waarschijnlijk pas aan het eind van de week of aan het eind van de maand. Om zo de manier van werken van de verschillende medewerkers te analyseren en daar lering uit te trekken.

### Gezichtsscherm

Een aanstaande storing moet de medewerker echter wel direct weten. Dat kan via de smartphone of via een slim soort van horloge, maar nog beter via de binnenkant van het gezichtsscherm. Daar kun je informatie *realtime* zien. Dat is in een rumoerige omgeving beter dan een geluidssignaal. Er is geen tijdsverlies. Ook daar zijn allerlei tussenvormen mogelijk. In het gezichtsscherm verschijnt bijvoorbeeld het pictogram van een telefoon. De werknemer weet dan dat hij even de zaak moet bellen. Op de foto links draagt de werknemer van de toekomst zo'n helm met een soort google-glass. Het kan echter ook een gewone helm, zoals hier rechts afgebeeld. Het scherm is afgedekt met een speciale folie, waarop informatie kan worden geprojecteerd. Bijvoorbeeld hulplijnen waarmee de

heg perfect horizontaal, verticaal of rond te knippen is. Maar ook informatie over het toerental van de heggenchaar van de toekomst, de Ramas De paspop op de foto links heeft die in z'n handen. Slank en mooi vormgegeven, vol met sensoren en voorzien van accu uit de toekomst: nog kleiner en nog sterker. Want volgens Husqvarna is de ontwikkeling in acculand nog lang niet ten einde.

### Software in de accu

Waar het managementidee van Husqvarna in eerste instantie vooral gebaseerd was op de sensor op de machine, verschuift dat idee nu bij de accumachines naar een accu met ingebouwde software. Die kan dan bijvoorbeeld communiceren met software op de medewerker (een chipkaartje of een horloge), waardoor oneigenlijk gebruik van het werktuig door derden is tegen te gaan. Als de persoon in kwestie niet met de machine mag werken, doet de machine het gewoon niet. Heeft de werker wel toegang, dan krijgt hij vervolgens op z'n smartphone basisinfor-

matie, bijvoorbeeld over de werkplek of over het onderhoud). Maar dat kan ook een instructiefilmpje zijn. Overigens is ook met de gewone sensor op een benzineversie een startblokkering te activeren. Die moet er dan wel apart opgebouwd worden. Jammer voor de dief.

### Nederlandse ervaring

Directeur Douwe Snoek ziet de informatie die hij over zijn materieel krijgt vooral als mogelijkheid om zijn mensen gezond en plezierig te laten werken. In het negatieve beeld van *Big Brother* is *watching you* herkent Ploeg zich niet: "Het gaat niet om het controleren van personeel, maar om de medewerkers op een positieve manier te stimuleren. Om gezamenlijk het bedrijf beter te laten draaien. Via een beter gebruik van het materieel kun je komen tot een lager ziekteverzuim. Zo is het binnenkort ook mogelijk dat het draagtuig stress registreert in het lichaam en/of een verkeerde houding. Als de de persoon in kwestie daarop attent wordt gemaakt is dat voor alle partijen gezond." ■



De binnenkant van het gezichtsscherm kan de drager belangrijke informatie verstrekken.



Douwe Ploeg heeft nu al ruime ervaring met het fleetmanagement en is positief.



Software in de accu van een snoerloos elektrisch stuk gereedschap kan informatie vergaren over het gebruik en dat weergeven op de smartphone.