

## DERDE VEWIN-BENCHMARK LAAT POSITIEF BEELD ZIEN

# Waterprijs reëel gedaald, kwaliteit verbeterd

De drinkwaterprijs is met 4,1 procent (na inflatiecorrectie) gedaald en de kosten per aansluiting met 11,5 procent (ook na correctie). Dat blijkt uit de derde VEWIN-benchmark 'Water in zicht 2003', die de koepelorganisatie van de drinkwaterbedrijven op 17 november in Den Haag presenteerde. De tariefdalingen zijn niet ten koste gegaan van de waterkwaliteit. Vergeleken met de vorige benchmarks in 1998 en 2001 is deze zelfs verbeterd. Voor de VEWIN is dit het bewijs dat de benchmark een positieve invloed uitoefent op de hele drinkwatersector.

De benchmark is een driejaarlijkse, vrijwillig opgezette bedrijfsvergelijking van de Nederlandse drinkwatersector. Hierin worden vier factoren gewogen: waterkwaliteit, dienstverlening, milieu(belasting) en kosten en efficiëntie. Aan de derde benchmark, ook deze keer uitgevoerd door Accenture, hebben tien van de dertien drinkwaterbedrijven meegedaan, een dekkingspercentage van 81 procent. Daarmee geeft 'Water in zicht' een representatief beeld van de Nederlandse watersector. De bedrijven die deze keer niet deelnamen zijn Waterbedrijf Europoort, Waterbedrijf Delta en opnieuw Hydron Zuid-Holland, de Tilburgse Waterleiding-Maatschappij en drinkwaterbedrijf Doorn.

De bedrijfsvergelijking laat zien dat de tarieven, gecorrigeerd voor inflatie, zijn gedaald. Voor de consument betekent dit niet dat zij minder zijn gaan betalen, maar dat wanneer de waterbedrijven de inflatie zouden volgen in hun tariefstelling de prijsstijging significant hoger zou zijn uitgevallen. De kosten per aansluiting zijn, vergeleken met de eerste benchmark, met 11,5

procent gedaald. De kosten per kubieke meter daalden, ook vergeleken met peiljaar 1997, met 4,1 procent. Het verschil wordt veroorzaakt door het afnemende waterverbruik per aansluiting. De verschillen per waterbedrijf blijven aanzienlijk: het goedkoopste waterbedrijf is waterleidingbedrijf Groningen, dat 0,99 euro per kubieke meter water rekent; het duurste waterbedrijf is DZH, waar de klant 1,69 euro per kubieke meter betaalt. Uit berekeningen van de Erasmus Universiteit in Rotterdam (OCFEB) blijkt dat de sector, vergeleken met de eerste vergelijking, een efficiëntiewinst heeft geboekt van twaalf procent.

Ondanks de (relatief) gedaalde tarieven is de waterkwaliteit verbeterd. In de benchmark wordt de waterkwaliteitsindex gebruikt, een door de sector zelf in samenwerking met het RIVM ontwikkelde index. De score loopt van 0,00 (hoogste kwaliteit) tot 1,00, de wettelijke norm. In de nieuwe benchmark wordt een score gehaald van 0,05. Dit is een verbetering ten opzichte van de vorige vergelijking, toen 0,07 werd

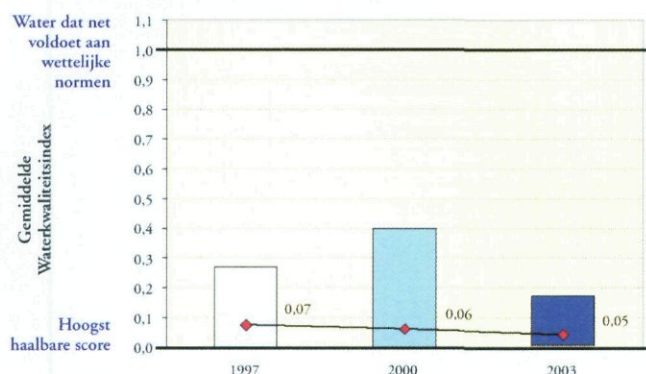
gehaald. Nieuw in deze benchmark is een vergelijking van de normoverschrijdingen. Deze laat een aanzienlijke spreiding zien. PWN heeft de minste normoverschrijdingen, Hydron Midden-Nederland de meeste. Overigens geeft geen van de geregistreerde overschrijdingen reden tot zorg voor de volksgezondheid.

De klanten lijken tevreden te zijn met zowel de waterkwaliteit als de dienstverlening. De waterkwaliteit wordt door de gebruiker gewaardeerd met een 7,7, De kwaliteit van de dienstverlening is volgens de consumenten gelijk gebleven met die van de vorige bedrijfsvergelijking. Zij geven een 7,6. Bij de eerste benchmark was dat een 7,7.

Tenslotte blijkt uit het onderzoek dat het energieverbruik van de sector is gestegen vergeleken met peiljaar 1997. De waterbedrijven gebruiken zeven procent meer energie. Dat is voor het grootste gedeelte te wijten aan het ingebruiknemen van een aantal onthardingsinstallaties. Het aandeel duurzame energie is overigens ook toegenomen: van een aandeel van vijf procent in het totale energieverbruik bij de eerste benchmark tot een kwart nu. Het hergebruik van reststoffen is toegenomen van 93 procent in 1997 tot 94 procent nu. Verder doen veel waterbedrijven pogingen om vernatting en verdroging tegen te gaan en beheren de bedrijven nu 18.200 hectare natuurgebied. Hiervan is 84 procent toegankelijk voor het publiek.

De VEWIN is tevreden met de uitkomsten van de derde benchmark. Volgens de koepelorganisatie laten de resultaten zien dat de bedrijfsvergelijking zijn vruchten afwerpt. De VEWIN juicht een verplichte benchmark toe. Tot nu toe vindt de benchmark nog steeds op vrijwillige basis plaats.

Afb. 1: De waterkwaliteitsindex. Deze verbeterde van 0,07 in 1997 naar 0,05 in 2003. De hoogste haalbare score is 0,00.



Afb. 2: De kosten per kubieke meter stegen sinds 1997 nominaal met 13,3 procent maar daalden, als inflatiecorrectie toegepast wordt, met 4,1 procent.

