

Wat vindt de export belangrijk?

Het exportseizoen staat voor de deur. Altijd een drukke periode: voor kwekers die op tijd hun bollen moeten leveren, en voor de export die de bestellingen in de juiste hoeveelheden en verpakkingen bij hun klanten moeten bezorgen. Waar gehakt wordt, vallen spaanders, zeker in een stressvolle tijd als deze. In deze nieuwe serie over exporteisen vertellen exporteurs wat zij nou vooral belangrijk vinden in de aanlevering van partijen bloembollen. Hoofd Inkoop Ton Mantel en Manager Kwaliteit Leo Raateland van Kapiteyn BV uit Breezand bijten het spits af.

Tekst: Monique Ooms
Fotografie: René Faas

Dit seizoen levert Kapiteyn bijna honderd miljoen bollen aan de diverse klanten over de hele wereld. “Daarbij gaat het voornamelijk om calla’s, en verder om alle denkbare bolgewassen en diverse soorten vaste planten”, vertelt inkoper Ton Mantel. “De bollen zijn bestemd voor de broeierij en de droogverkoop.” Met name voor Japan gelden specifieke eisen. “Producten die naar Japan gaan, moeten volledig schoon zijn en aan strenge fytosanitaire eisen voldoen.” Kapiteyn legt de afspraken over kwaliteitseisen vast in de koopovereenkomst die de exporteur met de toeleveranciers afsluit. “Daar staat alles in, van de inwendige tot en met de uiterlijke kwaliteiten waaraan de leverantie moet voldoen.” Om eventuele problemen verderop in het traject te voorkomen, screent Ton de opdrachten van zijn klanten zorgvuldig. “Als een klant een bepaald soort besteld dat wordt geteeld op de klei, terwijl het is bestemd voor de droogverkoop, adviseer ik de klant voor een ander soort

te kiezen. Soorten die op de klei zijn geteeld, zijn vaak niet eenvoudig ‘vrij van grond’ te leveren. Je moet ze extra spoelen met alle risico’s op schade van dien.”

INKOOP

Kapiteyn werkt zoveel mogelijk met vaste leveranciers. “Ik werk hier nu al tien jaar en een groot aantal bonnen – vooral voor de bollen die we vroeg inkopen – worden al die tijd al door dezelfde kwekers geleverd. Dat werkt prettig, we weten allemaal waar we aan toe zijn. We spreken vooraf de aantallen af – gebaseerd op de cijfers van het voorgaande seizoen – en hangen daar een marktconforme prijs aan. De daghandel verloopt voor een belangrijk deel via de in- en verkoopbureaus. Daarbij gaat het veelal om de orders die later binnenkomen.” Na aflevering bij Kapiteyn doorlopen de bollen een vastgesteld traject van behandeling tot en met verpakking. Het begint echter met een zorgvuldige kwaliteitskeuring. “Onze kwaliteitsman neemt monsters per partij. Als hij te veel afwijkingen constateert, gaan we in overleg met de kweker. Wij lossen meestal het probleem hier op en daarvoor spreken we een

tarief af, of de partij gaat terug naar de kweker zodat hij het zelf kan oplossen en herleveren. Niemand verdient hier iets aan, maar ja, het moet wel goed.”

Over het algemeen verlopen de bollenleveranties zonder al te grote problemen, vinden Leo en Ton. Toch zijn er nog wel wat verbeterpunten. “Vaak is het de seizoenshectic die ervoor zorgt dat er fouten insluipen, het moet dan allemaal effe snel.

.....

‘Wij hebben echt alle informatie nodig, met name vanwege de fytosanitaire eisen’

.....

Zo halen kwekers in het begin van het seizoen fust bij ons op basis van de bestaande koopovereenkomsten. Later in het seizoen, tijdens de laatste daghandel, wordt het vaak zo hectisch dat er geen tijd is om nieuw fust te halen, dus leveren kwekers de bollen in hun eigen fust. Dat heeft vaak afwijkende maten, daardoor stapelt het niet en dat werkt niet lekker voor ons. Vervolgens kan het nog een tijd duren voordat ze het weer bij ons komen ophalen”, vertelt Ton. Ook administratief verloopt het niet altijd even gladjes. Leo: “Nota’s kloppen niet altijd: certificaatnummers ontbreken, nota’s zijn niet goed of onvolledig ingevuld. Wij zeggen altijd: wees zo compleet mogelijk. Wij hebben namelijk echt alle informatie nodig – met name vanwege de fytosanitaire eisen – en anders moeten we overal achteraan gaan. Dat kost extra tijd, en we hebben het allemaal al druk genoeg.”

LEVERING

Een ander voorkomend probleem is dat niet

