



## C-175 Green Deal Duurzaam Toerisme

### Betrokken partijen

- Coastal & Marine Union EUCC (ECNC Land & Sea Group)
- Stichting European Centre for Eco and Agro Tourism (ECEAT)
- TUI Benelux
- Corendon International Travel (Corendon Vliegvakanties)
- Zoover Media (Zoover)
- Stichting BookDifferent
- NHTV Internationale Hogeschool Breda (NHTV Breda)
- FEE-Nederland
- Follow Media (Griekenland.net)
- Green Destinations
- Rijksoverheid

### Beschrijving initiatief

De Green Deal Duurzaam Toerisme richt zich op verduurzaming van het binnenlandse en internationale toerisme. De belangstelling voor duurzaam toerisme neemt toe. Er zijn veel initiatieven waarbij economische potenties worden gecombineerd met natuurbescherming, lokale identiteit en verbetering van sociale omstandigheden. De zwakke schakel in de ontwikkeling van duurzaam en verantwoord toerisme is de druk die toerisme (in zijn algemeenheid) uitoefent op de natuur en biodiversiteit, het landschap, het culturele erfgoed, lokale identiteit én de sociale omstandigheden.

Veel kan worden verbeterd door goed bruikbare handvatten voor duurzaam toerisme op bestemmingsniveau te ontwikkelen én consumenten beter te informeren over duurzaamheid in relatie tot hun vakantiebestemming. Er is gedetailleerde informatie beschikbaar van meer dan 1.000 voor de Nederlandse markt relevante bestemmingen. Op basis van de GSTR zijn QualityCoast Awards uitgereikt aan meer dan tachtig bestemmingen waar toerisme een positief effect heeft op duurzaamheid. Het merendeel van de bestemmingen scoort echter nog onvoldoende op het gebied van duurzaamheid.

In de loop der jaren zijn duurzaamheidssystemen voor toerisme ontwikkeld. Zulke systemen omvatten training, zelfevaluatie, standaarden en certificering voor zowel accommodaties als tour operators en reisagenten. Reisorganisaties willen een bijdrage leveren aan het bevorderen van duurzame bestemmingen. En zij kunnen ook zelf duurzaamheidscriteria hanteren. Van belang is dat deze activiteiten eenduidig en sectorwijd geïmplementeerd worden. Zij hebben hiervoor echter informatie nodig.

### Resultaten

Partijen willen duurzaam toerisme bevorderen door middel van het ontwikkelen van een door alle partijen gedragen visie. Om dat te bereiken werken zij samen, wisselen ze kennis en ervaring uit en ondernemen ze de acties. Daarnaast zetten partijen in op het ontwikkelen van methodes, processen en middelen om de duurzaamheid en het verduurzamen van bestemmingen te bevorderen.

Einddatum: 31 december 2016

## **Inzet en acties partijen**

### *ECNC Land & Sea Group:*

- is het centrale aanspreekpunt, leidt het kernteam en verzorgt het secretariaat van de Green Deal;
- initieert één of meerdere projecten;
- zorgt voor de toetsing van criteria, indicatoren en evaluatie- en beoordelingsmethodologie in een aantal testbestemmingen;
- zorgt voor de implementatie van de geharmoniseerde en geteste criteria in de beoordelingsmethodiek;
- ontwikkelt trainingsmateriaal en biedt deze aan.

### *ECEAT:*

- ondersteunt het secretariaat voor de uitvoering van de Green Deal;
- draagt bij aan de methodische test van de criteria en indicatoren die worden ontwikkeld;
- past een breed gedragen set van criteria voor diverse type biodiversiteitsactiviteiten en excursies toe;
- neemt de coördinatie op zich van de ontwikkeling van een handboek en toolkit voor bestemmingen;
- verleent technische assistentie bij de koppeling van de GSTR aan leveranciers en gebruikers van gegevens;
- zet een samenwerking op met betrekking tot gegevensuitwisseling.

### *Reisorganisaties:*

- dragen bij aan de ontwikkeling van de standaard en leveren inhoudelijke bijdragen aan de keuze van pilot-bestemmingen;
- streven naar een minimum aantal bestemmingen met een duurzaamheidslabel en een minimaal aandeel vakantie landen met een duurzaamheidslabel binnen het vakantieaanbod;
- leggen contacten met partners en informeren hen over de GSTR voor bestemmingen en de excursiestandaarden;
- informeren klanten over duurzaamheid van de vakantiebestemmingen;
- Corendon Vliegvakanties draagt actief bij aan natuurherstel van bestemmingen door het ondersteunen van biodiversiteitprojecten;
- Zoover en BookDifferent stimuleren websitebezoekers om hun mening te geven over aspecten van duurzaamheid van vakantiebestemmingen;
- Zoover en BookDifferent geven feedback van consumentenbeoordelingen aan de GSTR;
- BookDifferent test toepassingen van de online database en implementeert deze in de eigen website.

### *NHTV Breda:*

- verzorgt de wetenschappelijke begeleiding van het testen en het bijstellen van criteria en indicatoren en de beoordelingsmethodologie;
- ontwikkelt trainingsmateriaal en koppelt trainingen aan onderwijsmodules;
- stimuleert bachelor- en masterstudenten om concrete bijdragen te leveren aan criteria en kennisontwikkeling en de toepassing daarvan.

### *FEE-Nederland:*

- draagt bij aan de harmonisatie van indicatoren en criteria;
- test criteria bij een aantal deelnemers aan het ECO XXI programma en geeft feedback;
- verzorgt de implementatie van de geharmoniseerde en geteste criteria in de assessment methodiek;
- levert resultaten aan vanuit de ECO XXI, Green Key en Blauwe vlag programma's ten behoeve van de GSTR;
- verzorgt trainingen voor verbetertrajecten.

*Griekenland.net:*

- informeert bezoekers van haar website over duurzaamheidsaspecten van bestemmingen op basis van de GSTR;
- stimuleert websitebezoekers hun mening te geven duurzaamheidsaspecten;
- geeft feedback van consumentenbeoordelingen aan de GSTR als input voor de beoordeling van bestemmingen.

*Green Destinations:*

- ontwikkelt de GSTR als online bestemmingendatabase;
- optimaliseert de GSTR zodat de data beschikbaar zijn voor andere websites;
- informeert consumenten over aspecten van duurzaam toerisme in vakantiebestemmingen door het optimaliseren van de GSTR en de koppeling daarvan met gegevensleveranciers.

### **Inzet en acties Rijksoverheid**

*De Rijksoverheid:*

- neemt het voorzitterschap op zich van de Stuurgroep Green Deal Duurzaam Toerisme;
- draagt bij aan de discussie over een visie;
- legt contacten met rijksdiensten en medeoverheden.