



ARCADIS

'BACK TO BASICS'

Versterking van de Hondsbossche en Pettemer Zeewering: ook een project waarbij Arcadis langdurig betrokken is

'Alles wat wij doen kun je buiten aanwijzen'

Tekst Marloes Hooimeijer | Foto's Hollandse Hoogte en Arcadis

Ze hebben allemaal een passie voor water. Toch verschillen bedrijven in de waterketen qua visie, bedrijfsactiviteiten en -cultuur. Maandblad H₂O maakt een ronde en portretteert verschillende bedrijven met verschillende gezichten. De eerste aflevering in de serie: advies- en ingenieursbureau Arcadis.



Frank Goossensen

Van spoorlijn, tot station, verkeersknooppunt, onderwijs- of overheidsgebouw, tot sluizen en waterkering; het kan zomaar zijn dat advies- en ingenieursbureau Arcadis heeft meegedacht over de totstandkoming. Frank Goossensen, directeur Water Arcadis Nederland: "De fysieke inrichting van de leefomgeving van Nederland is de rode draad in ons werk. Alles wat wij doen kun je buiten aanwijzen."

Dit jaar viert Arcadis, voortgekomen uit de Heidemij, zijn 125-jarig bestaan. Motto: *Creating Tomorrow*. Infrastructuur, Water, Milieu, Gebouwen, iedere divisie kent in deze tijd van 'lastige marktomstandigheden en druk op de publieke bestedingen' zo haar uitdagingen. Het bedrijf boekte het derde kwartaal 2012 weliswaar 34 procent meer bruto omzet en 35 procent meer winst (ebita) dan in 2011, maar dit was hoofdzakelijk te danken aan de opkomende markten in Zuid-Amerika en het Midden-Oosten.

RUNNER UP

De divisie Water is in januari 2008 gestart om de wateractiviteiten van Arcadis te bundelen en zo beter aan te sluiten bij de schaalvergroting in de markt, zoals de fusies van waterschappen. "De divisie is over de afgelopen vijf jaar gegroeid, maar 2010 en 2011 waren – door fluctuaties in de markt – moeilijke jaren, met krimp van de formatie zelfs. Het jaar 2012 is gelukkig weer goed afgesloten. Landencijfers mag ik niet geven, maar wereldwijd is de wateromzet 16 procent van de gehele Arcadis-omzet."

Arcadis Water heeft vier programma's: Waterbeheer en Groene Ruimte; Delta's en Rivieren; Havens en Waterbouw; en – sinds deze maand – de nieuwe adviesgroep Drink-, Industrie- en Afvalwater. "Op de eerste drie terreinen zijn we na het recent gefuseerde Royal HaskoningDHV een van de marktleiders", zegt Goossensen. "In drink- en afvalwater zijn wij de *runner up*."

TARIEVEN ONDER DRUK

Waterschappen zijn de belangrijkste klantsector voor Arcadis Water, gevolgd door Rijkswaterstaat en de Dienst Landelijk Gebied. Medewerkers worden geacht de meest actuele kennis in huis te hebben, bijvoorbeeld over relevante water- en milieuriichtlijnen. "Zonder die kennis zijn we nergens; opdrachtgevers verwachten van ons uitstekende kwaliteit die ze helpt hun doelen te bereiken. Vijf jaar geleden was het nog: hoe mooier een project hoe beter. Maar inmiddels is het *back to basics*: hoe draagt dit project bij aan ons doel?"

De tarieven die waterschappen voor hun raamcontracten hanteren staan volgens Arcadis' waterdirecteur onder druk, al is er wel een kentering gaande. "Het realisme komt langzaam weer terug: geen tarieven meer waarvan je nog geen Poolse loodgieter kunt betalen. Waterschappen kijken weer meer naar kwaliteit en langetermijnresultaat. Maar ze zijn ook >



ZWAKKE SCHAKELS NOORD-HOLLAND STRAKS UITGESCHAKELD

De Hondsbossche en Pettemer Zeewering - zes kilometer dijk met stroomhoofden in zee van Camperduin bij Schoorl tot Petten - en de duinen bij Petten en Callantsoog zijn de laatste twee zwakke schakels uit het rijksoverheidsprogramma Hoogwaterbescherming. In opdracht van Rijkswaterstaat, het waterschap en de provincie Noord-Holland werkt Arcadis sinds 2008 aan milieueffectrapportages en planstudies om de Noord-Hollandse kust de komende vijftig jaar te beschermen tegen overstromingen door zeespiegelstijging en klimaatverandering. Het idee is om zand voor de kust in de vorm van een duin en/of een (extra) stuk strand aan te brengen om de golven te breken. Eind 2013 start de uitvoering, waarbij Arcadis als adviseur betrokken blijft. De kust moet eind 2015 op sterkte zijn.

kritischer. Ze stellen eisen aan de breedte van onze expertise en bij meerwerkdiscussies zie je te vaak dat ze het contract nog eens op de letter doorlezen en te weinig kijken naar de meerwaarde ervan.”

Volgens Bert Kappe, projectmanager bij Rijkswaterstaat, heeft Arcadis kennis in huis die bij waterschappen en zijn eigen organisatie deels ontbreekt. “Ze zijn vooral heel sterk in opstellen van milieueffectrapportages en planvoorbereiding. Ze kennen de belangen van ons als opdrachtgever, weten precies wanneer er een tandje bij moet om een kwaliteitsslag mogelijk te maken. Laatst zaten we twee dagen met elkaar in sessie om straks ons plan voor de Zwakke Schakels in Noord-Holland (zie kader) goed door alle procedures te loodsen. De landsadvocaat en provincie zaten daar ook al bij.”

GEEN POLITIEKE SPELLETJES

Het gros van de Arcadis-medewerkers is ingenieur, afgestudeerd aan de TU in Delft of Wageningen. Maar er zitten ook technisch-bestuurskundigen en zelfs politicologen en antropologen tussen, vaak ‘via omzwervingen’ bij Arcadis terechtgekomen. Tweederde van de medewerkers is man, maar bij het nieuwe programma Drink-, Industrie- en Afvalwater staat volgens het principe ‘de beste persoon op de juiste plek’ een vrouw aan het roer. Ook senior projectleider Melanie Ursem, afgestudeerd aan de hts civiele techniek, maakt deel uit van de vrouwelijke minderheid bij Arcadis. Ze werkt al sinds 2000 bij het bedrijf. “Ik heb ooit stage gelopen bij een waterschap, maar het onderzoekswerk bij een ingenieursbureau past veel beter bij mij. Het is zo veel meer dan techniek: het is zoeken naar de juiste oplossing in een spel van belangen.” Van tekenaar-ontwerper stedelijk water maakte zij in 2006 de overstap naar waterkeringen, waar ze nu projectmanager planstudie Zwakke Schakels is.

Haar directeur typeert de bedrijfscultuur als ‘heel open en helder (geen politieke spelletjes), grote medewerkersbetrokkenheid, met plezier hard werken’. Ursem: “Daar kan ik me goed in vinden. Arcadis heeft ook niet zo’n hiërarchische cultuur als je bij andere ingenieursbureaus wel ziet. Iedereen die dat wil, universitair geschoold of niet, krijgt kansen om door te groeien. Kijk maar naar mij.”

BEHEER EN ONDERHOUD

Goossensen verwacht dat beheer en onderhoud belangrijker worden. “Klanten moeten met minder geld voldoen aan de opgaven die de overheid ze stelt. Beheer en onderhoud zijn duur. Hoe kunnen we zo ontwerpen dat het object zijn hele levensduur van 20 à 30 jaar met zo min mogelijk onderhoudskosten is te exploiteren?”

Het is volgens Goossensen een misvatting dat Nederland voor wereldspeler Arcadis steeds onbelangrijker wordt. “Nederland is voor ons de kraamkamer van nieuwe innovaties en technieken. Alle excellente voorbeelden van waterbeheer komen hier samen en daar willen wij aan blijven bijdragen. Steden als New York en New Orleans, getroffen door orkanen Sandy en Katrina, vragen ons alleen om hulp omdat zij weten dat de waterbescherming in Nederland *state of the art* is.” |



ARCADIS NEDERLAND

- Heidemij opgericht in 1888; Arcadis Nederland Holding BV in 2008
- Divisies: Gebouwen, Milieu & Ruimte, Mobiliteit, en Water
- Activiteiten: projectmanagement, adviezen en ingenieursdiensten ter verbetering bereikbaarheid, duurzaamheid en leefbaarheid
- Omzet Arcadis Nederland in 2011: circa 335 miljoen euro
- Omzet Arcadis wereldwijd in 2011: 2 miljard euro; netto-inkomen: 82 miljoen euro
- Beursgenoteerd
- Werknemers Arcadis Nederland: 2.600; Waterdivisie: 350
- Arcadis Nederland heeft 12 vestigingen met het hoofdkantoor in Arnhem

