

Studenten leren door interviews met professionals

Hoe draagt het interviewen van professionals bij aan het cognitieve leerproces van studenten? Door studenten te interviewen en onderzoekpapers te analyseren op basis van de SOLO-taxonomie heeft Serge Verwiel in zijn onderzoek voor de Master Leren en Innoveren bij Stoas Vilentum de cognitieve leeropbrengsten inzichtelijk gemaakt.

Verwiel heeft in 2013 een nieuwe internationale minor ontworpen. Binnen de minor wordt gewerkt vanuit het principe dat een student leert door theorie én door sociale interactie. Vanuit dit principe is een onderzoeksopdracht geformuleerd. Studenten verrichten literatuuronderzoek en interviewen professionals uit het werkveld. Hiermee levert de onderzoeksopdracht tevens een bijdrage aan de doelstelling van Avans Hogeschool om studenten op te leiden tot kritisch reflectieve, onderzoekende professionals.

Ideeën toetsen

Avans-studenten interviewen professionals om informatie te verzamelen, maar ook om wat zij zelf uit het literatuuronderzoek hebben gehaald, te toetsen. Uit het onderzoek blijkt dat dit doel vaak wordt gehaald. Wat de student leert uit het interview is aanvullend op de theorie, waardoor een completer beeld wordt gevormd. De professional deelt in een interview immers (werk-)ervaring en geeft voorbeelden die aansluiten op bevindingen en ideeën van de student. Daarnaast wijzen de onderzoeksresultaten uit dat het interviewen de student helpt een beeld te vormen van de dagelijkse praktijk van de professional. Het maakt een onderwerp veel concreter, tastbaarder en levendiger. Het komt niet zo vaak voor dat een student een ander perspectief op een onderwerp krijgt door het interview. Als het

gebeurt, dan is het omdat een professional een afwijkende mening heeft ten aanzien van de bevindingen van de student uit het literatuuronderzoek.

Tweedeling

Er is een tweedeling te zien in hoe studenten interviewresultaten verwerken in onderzoekpapers. In een aantal onderzoekpapers zijn interviewresultaten slechts benoemd of beschreven zonder enige samenhang. Binnen de SOLO-taxonomie zijn dit meer kwantitatieve cognitieve leeropbrengsten. In andere papers zijn interviewresultaten verwerkt door ze te beschrijven en vervolgens te analyseren, toe te passen, op te sommen, samen te vatten of in contrast te zetten tot theorie. Dit zijn juist meer kwalitatieve cognitieve leeropbrengsten. De tweedeling hoe studenten interviewresultaten verwerken, is te relateren aan het vermogen kennisaspecten wel of niet met elkaar te verbinden. Deze inzichten heeft Verwiel handvatten gegeven om studenten te stimuleren vanuit verschillende perspectieven een onderzoeks- onderwerp te benaderen en studenten te prikkelen verworven kennis beter te analyseren en kennisaspecten te verbinden. De niveaus van de SOLO-taxonomie helpen hem bij het verwoorden van inhoudelijke feedback en het uiteindelijk beoordelen van onderzoekpapers. ■



Serge Verwiel is docent Onderzoeken Beroepsvaardigheden bij Avans Hogeschool in Den Bosch. Reacties op dit artikel: scr.verwiel@avans.nl

Voor meer info over de SOLO-taxonomie, zie tinyurl.com/vgo1solo.