

Basisopleiding Interieurbeplanting Professionaliseren in en

In de kassen en werkruimten van InterTrend in Aalsmeer staan tussen de planten drie flipovers. Daarom heen een docent en een tiental enthousiaste servicemedewerkers. De servicemedewerkers zijn afkomstig van diverse lidbedrijven Interieurbeplanting. Zij nemen deel aan de Basisopleiding Interieurbeplanting. Een praktische opleiding die door de vakgroep Interieurbeplanting zelf is ontwikkeld.

De Basisopleiding Interieurbeplanting draait inmiddels een aantal jaren met succes. Bijna alle servicemedewerkers in de branche hebben de opleiding gevolgd. Voor de opleiding in het najaar staat inmiddels een wachtlijst. Vijf jaar geleden was er in Nederland nauwelijks een gedegen opleiding voor Interieurbeplanting. De bestaande opleidingen gingen meestal niet door vanwege te weinig belangstelling. De opleidingen sloten onvoldoende aan bij de wensen vanuit de praktijk. De grotere bedrijven loste dit op door het organiseren van interne opleidingen. Voor de relatief kleine bedrijven was dit moeilijker.

Cursusmateriaal

Een aantal interieurbeplanters heeft toen de koppen bij elkaar gestoken. De vakgroep heeft vervolgens geïnvesteerd in het ontwikkelen van een eigen opleiding. Voor de cursisten is een uitgebreid naslagwerk gemaakt dat rijkelijk is geïllustreerd. Voor de docenten is er een handleiding met uitgebreide PowerPoint presentaties. De docenten zijn allemaal afkomstig uit de praktijk en zijn bijgeschoold om les te geven. En dat doen zij met veel plezier. Ciska van Golen is een van de docenten van het eerste uur. "Voor mij is de opleiding een ideale combinatie van praktijk en theorie. Doordat de cursisten allemaal werkzaam zijn in de interieurbeplanting, krijg je interessante discussies waar je als docent zelf ook weer van leert." Mededocente Hetty Mekelenkamp onderschrijft dit. "Zij vult daarbij aan dat je in de cursus samen met concurrenten aan tafel zit in een heel



door de praktijk

open sfeer. Dit maakt je wereldbeeld breder en dat komt je altijd ten goede.” Ook de cursisten zijn enthousiast. Ondanks dat een aantal van hen al jaren in het vak zit is het geen verloren tijd. Een van cursisten: “Je leert vooral van elkaar, je hoort toch weer nieuwe dingen. Elk bedrijf heeft zo zijn eigen systeem en werkwijze maar het is goed om ook andere typen en mogelijkheden te kennen. Het houdt jezelf en je bedrijf scherp.” Een ander: “Een heleboel handelingen doe je gewoon zonder dat je precies weet waarom. In deze opleiding leren wij de achtergronden. Dit kun je weer gebruiken in je werk wanneer je aan een klant iets uit wil leggen. Daarnaast maakt het ook discussie los bij collega's op mijn bedrijf.” De opleiding is niet vrijblijvend en wordt afgesloten met een gedegen examen. Gedurende een dagdeel worden door middel van praktijkopdrachten en een theorie-examen getoetst of de cursisten de stof ook eigen hebben gemaakt. Bij het examen is een examencommissie betrokken met ervaren ondernemers. Wim Everaarts, een van de docenten: “Het praktijk deel weegt zwaar bij het examen. Wij verwachten dat wat de cursisten geleerd hebben kunnen toepassen in de praktijk en wat men in de praktijk doet kan onderbouwen met de theorie. Dit is belangrijk in de relatie met klanten.”

Verdieping

Inmiddels heeft een groot deel van de medewerkers in de branche de Basisopleiding gevolgd. Dit was aanleiding om vanuit de vakgroep een vervolg te organiseren. Dit gebeurt nu door thema's vanuit de opleiding in workshops verder uit te diepen. Zo zijn er workshops georganiseerd rondom het thema waterkwaliteit, legionella en bemesting. De eerstvolgende workshops gaat over de Klantgerichte Servicemedewerker. Gedurende een dag wordt ingezoomd op hoe je als servicemedewerker een relatie opbouwt met je klanten. Wat moet je daarvoor doen en wat juist niet. Vroeg in het voorjaar staat inmiddels een



In Aalsmeer volgden tiental enthousiaste servicemedewerkers de Basisopleiding Interieurbeplanting.

workshop verjongingsnoei en snoeien van grote bomen geplant. De workshops zijn alleen toegankelijk voor de medewerkers die de basisopleiding hebben gevolgd. De vakgroep vindt dit belangrijk om voldoende diepgang te realiseren. Dit bereik je door een stevig discussie met deskundigen. Uiteindelijk gaat het er om de branche verder te professionaliseren. ■

Basisopleiding Interieurbeplanting

De Basisopleiding Interieurbeplanting wordt gegeven in drie dagen en afgesloten met een examen.

Elk dagdeel wordt een van de thema's besproken. De thema's zijn:

1. Systemen in de interieur en kunstbeplanting
2. Groeifactoren en verzorging
3. Snoeien en preventief onderhoud
4. Water voeding en assortimentskennis
5. Herkennen van ziekten en plagen
6. Klantgericht werken

De cursussen worden op praktijklocaties gegeven. De groep bestaat uit maximaal

12 deelnemers. De kosten bedragen € 500,- en voor niet leden van de vakgroep € 750,- (inclusief boek en lunch). De opleiding is een door Colland erkende opleiding en komt in aanmerking voor subsidie. De workshop Klantgerichte Servicemedewerker vindt plaats op 20 november in Houten. De kosten hiervoor bedragen € 110,-. De workshop Verjongingsnoei en snoeien van grote bomen is medio februari.

Voor meer informatie en aanmelding kunt u contact opnemen met de vakgroepsecretaris Marc Custers via m.custers@vhg.org.