

# Sector zoekt toepasbare software

Onderzoek naar automatiseringssoftware in de cumelasector

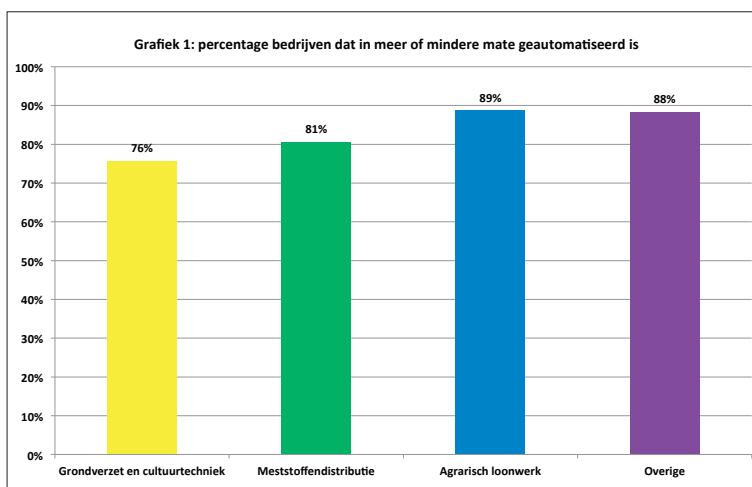
Wat hebben cumelabedrijven geautomatiseerd en waar is behoefte aan? Dat was de vraag die Peter Verweij van de CAH Vilentum in Dronten kreeg als stageopdracht. Zijn onderzoek maakt duidelijk dat het grootste deel van de bedrijven een deel van het kantoorwerk zeker heeft geautomatiseerd. Vraag is er vooral naar goede planningssoftware en een digitale urenregistratie.



Een deel van de resultaten van het onderzoek naar automatiseringssoftware is al gepresenteerd tijdens de landelijke ledenvergadering van CUMELA Nederland. Het leverde daar al mooie discussies op en maakte duidelijk dat er nog veel behoefte is aan verdere ontwikkeling. De blijvende en veel voorkomende vragen zijn: wat zijn de mogelijkheden, wat zijn de kosten, wat past het best bij mijn bedrijf en hoe zorgen we ervoor dat automatisering werk uit handen neemt en geld oplevert? Uit het onderzoek blijkt dat inmiddels 81,3 procent van de bedrijven een deel van het kantoorwerk heeft geautomatiseerd. Hieronder wordt verstaan het ondersteunen van bedrijfsprocessen door middel van ICT-toepassingen. Hierbij valt te denken aan boekhouding en plannings- en calculatieprogramma's. Uit de resultaten blijkt dat voor elk bedrijf wel specifieke automatiseringssoftware leverbaar is.

## Digitale enquête

Het onderzoek - met als titel 'Onderzoek naar het gebruik, de inhoud en de toepassingen van automatisering in de cumelasector' - is uitgevoerd door middel van een digitale enquête. Alle leden van CUMELA Nederland zijn benaderd via een e-mail met daarin een link naar een digitale enquête. Uiteindelijk is deze door 570 bedrijven ingevuld.



Tabel 1. Bedrijfsprocessen die nu geautomatiseerd zijn

Proces	Totaal
Facturatie	77,1%
Financiële boekhouding	66,8%
Relatiebeheer	47,3%
Werkbonnenadministratie	41,8%
Urenregistratie	32,6%
Projectadministratie	26,1%
Calculatie	20,4%
Personeelsadministratie	17,5%
Voorraadbeheer	17,4%
Meststoffenadministratie	17,2%
Planning	16,9%
Materiaalbeheer	11,4%
Sputmiddelenregistratie	11,3%
<b>Gebruikt automatisering</b>	<b>82,5%</b>

Uit het onderzoek blijkt dat het aanbod van automatiseringssoftware in de cumelasector bijna net zo breed is als de sector zelf. Er zijn veel aanbieders en nog meer verschillende pakketten en modules. Opvallend is dat veel automatiseringssoftware bedrijfsspecifiek is en bijna altijd op maat is gemaakt, toegespitst op het bedrijf, de werkzaamheden en de voorkomende processen. Het is te vergelijken met de bedrijfspanden van een onderneming. Ze zijn elke dag nodig en zijn specifiek toegespitst op de grootte en de werkzaamheden van het bedrijf. Soms, als het bedrijf groeit, moet je bijbouwen of het anders inrichten. Zo is het ook met software. Soms moet die worden aangepast aan de ontwikkeling van het bedrijf en moet er soms een extra pakket of module worden aangeschaft.

### Opmerkelijke resultaten

Uit het onderzoek blijkt dat bedrijven met een omzet vanaf € 500.000,- vrijwel allemaal (90 tot 100 procent) gebruik maken van automatiseringssoftware. Bij bedrijven met een jaarlijkse omzet van minder dan € 500.000,- maakt iets minder dan de helft van de bedrijven (42,5 procent) gebruik van een automatiseringspakket. Als deze uitkomst nader wordt bekeken, blijkt dat de bedrijven in de sectie Cultuurtechnische werken en grondverzet op dit moment relatief het minst doen met automatisering (zie grafiek 1).

Een andere opvallende uitkomst uit het onderzoek is dat minder dan de helft (46,7 procent) van de bedrijven het automatiseringspakket gebruikt om financieel te sturen. Met financiële sturing wordt bedoeld dat bedrijven gebruik maken van financiële rapporten en/of rapportagetools om op

### Belangrijke vragen bij de keuze voor automatisering

Belangrijke vragen die helpen bij het maken van goede keuzes op het gebied van automatisering.

- Wat is de grootte van mijn bedrijf nu en in de toekomst?
- Welke soort werkzaamheden voer ik nu uit en welke wil ik in de toekomst gaan uitvoeren?
- Welke processen wil ik nu en in de toekomst automatiseren?

financieel gebied een vinger aan de pols te houden. Het zijn vooral de grotere bedrijven die hierin voorop lopen. Bij hen maakt [...] procent van de bedrijven regelmatig een tussenbalans op. Bij de kleine bedrijven is dat slechts 25 procent.

Het eerste dat op bedrijven wordt geautomatiseerd, is de financiële administratie, zoals blijkt uit tabel 1. Te beginnen met de facturatie, daarna volgt de financiële boekhouding, het relatiebeheer, de werkbondenadministratie en de urenregistratie. Uit het onderzoek blijkt dat de planning bij een kleine zeventien procent van de bedrijven is geautomatiseerd.

### Verschillende pakketten

Door de leden van CUMELA Nederland worden veel verschillende automatiseringspakketten gebruikt. Zoals in tabel 2 weergegeven, zijn er drie soorten pakketten te onderscheiden. Met financiële pakketten worden de pakketten bedoeld waarmee de financiële boekhouding en facturatie kunnen worden verzorgd. Het zijn vooral de kleine bedrijven die deze gebruiken. Onder de complete pakketten vallen die pakketten waarmee feitelijk alle processen uit de bedrijfsvoering kunnen worden geautomatiseerd en die zijn toegesneden op de sector. Feitelijk vallen hieronder alleen Rovecom en Agro-IT. Naast de financiële administratie kunnen hiermee bijvoorbeeld ook de planning, calculatie, facturatie, projectregistratie en

**Tabel 2. Overzicht van de mate waarin verschillende pakketten nu worden gebruikt**

Financiële pakketten	
AccountView	20,6%
Exact	12,4%
Snelstart	8,2%
Unit 4	7,4%
King	2,6%
Twinfield	2,4%
Afas	2,2%
Cash	1,5%
Muis	1,3%
Complete pakketten	
Agro-IT	29,3%
Rovecom-ICT	16,5%
Van Meijel (Metacom)	2,2%
Procespakketten	
VDMadmin (mest)	7,8%
KPD (GWW)	3,9%
HABAS (GWW)	2,0%

**Tabel 3. Processen waar bedrijven de komende drie jaar in willen investeren**

Proces	Totalen
Werkboudenadministratie	16,8%
Urenregistratie	14,3%
Planning	12,3%
Facturatie	10,6%
Calculatie	10,4%
Financiële boekhouding	7,6%
Projectadministratie	7,4%
Werkboudenregistratie i.c.m. GPS	7,4%
Wagenparkbeheer	6,9%
Relatiebeheer	6,5%
Personeelsadministratie	6,5%
Materiaalbeheer	5,6%
Machinerregistratie	5,6%
<b>Percentage dat wil investeren</b>	<b>37,4%</b>

meststoffenadministratie worden gekoppeld. Deze pakketten worden vooral door de middelgrote en grote bedrijven gebruikt.

De derde categorie is de software voor specifieke processen. Voorbeelden hiervan zijn bestek- en/of meststoffenadministratie, zoals VDMadmin of KPD voor bestekken. Vaak gaat dit ook om wat grotere bedrijven die ervoor kiezen om de specifieke projectsoftware te koppelen aan een algemeen financieel project. Ook combinaties met Rovecom of Agro-IT komen echter voor.

### Investeren in automatiseringssoftware

Uit het onderzoek blijkt dat 34 procent van de bedrijven binnen nu en drie jaar wil gaan investeren in nieuwe automatiseringssoftware. Een deel geeft aan de bestaande software te willen uitbreiden en een ander deel van de ondervraagden geeft aan op korte termijn met nieuwe automatisering te willen beginnen. Uit het onderzoek blijkt dat vooral de grotere bedrijven eerder geld vrij maken voor een investering in automatiseringssoftware. Van de kleine bedrijven is maar 28,5 procent van de ondernemers voornemens om binnen nu en drie jaar te gaan investeren in software.

Een belangrijk punt waarin bedrijven de komende jaren willen investeren, is automatisering van de werkbondenadministratie en de urenregistratie. Zoals in tabel 3 te zien is, wil ruim zestien procent van de bedrijven graag op korte termijn werkbonden digitaal inlezen en eventueel doorsturen. Daarnaast is 12,3 procent van de bedrijven van plan om op korte termijn de planning te automatiseren.

Voor een deel zijn deze ontwikkelingen ook nodig, omdat steeds meer opdrachtgevers en de overheid vragen om een digitale registratie van werkzaamheden. Een voorbeeld is de verplichte AGR-GPS voor mesttransporten. In de praktijk zie je dat dit vaak een stimulans is om daar ook een rittenregistratie aan te koppelen.

In de bouw zijn het de aannemers die bijvoorbeeld wekelijks vragen om termijnstaten en daar ook hun goedkeuring aan willen geven. Wie daar mee wil blijven doen, zal dus de bedrijfsvoering daarop moeten inrichten. Het betekent nadenken over een verdere efficiëntieslag voor het bedrijf. Want wie op kantoor alles op orde heeft, weet dat hij ook de bedrijfsvoering goed in beeld heeft. En dat is in deze tijd feitelijk onmisbaar.

Tekst: **Peter Verweij**

Illustratie: **Bertine Overeem, CUMELA Communicatie**

### Tips

- Probeer alles zoveel mogelijk bij één softwareleverancier te betrekken (koppelingen zijn mogelijk, maar niet altijd handig).
- Wilt u met uw onderneming gaan groeien en meer verschillende processen gaan automatiseren, begin dan klein en laat het pakket meegroeien met het bedrijf.
- Beschikt u al over een pakket en wilt u aan aanvulling op het pakket? Probeer dit dan eerst bij de eigen leverancier. U heeft dan één aanbieder en zelfde software-lay-out en functies.
- Wilt u een specifiek proces automatiseren? Kies dan bij voorkeur een los procespakket. Dit is prijstechnisch vaak interessanter. Het pakket is bovendien specifiek voor de functie geschreven.
- Wilt u beginnen met financiële automatisering of facturatie, kies dan hetzelfde programma als de boekhouder of accountant. Dit is handig voor het uitwisselen van de financiële administratie.

## CAO & ZO



### Calamiteitenregeling

Binnen Nederland wordt de regeling voor onwerkbaar weer divers toegepast. Het kabinet wil naar een eenvoudige en eenduidige toepassing van deze regeling voor alle sectoren. Uniformiteit kan tot een kostenbesparing leiden, maar als de regels afbreuk gaan doen aan de zorgvuldig gemaakte afspraken tussen de sociale partners in de agrarische en groene sector en juist tot een kostenverhoging gaan leiden, raak ik het spoor bijster.

In de agrarische en groene sector werden we enkele winters geleden geconfronteerd met de situatie dat sommige deelsectoren wel een beroep deden op de regeling voor onwerkbaar weer en andere sectoren daar geen gebruik van maakten of konden maken. Omdat de kosten voor het gebruik van de regeling voor rekening van de totale sector komen, hebben alle betrokken partijen gelijklopende afspraken in hun cao's opgenomen. Dit houdt in dat de werkgever tijdens perioden van onwerkbaar weer verplicht is het loon door te betalen. Wanneer de periode naar de mening van de sectorraad agrarisch en groen 'te' lang duurt, kunnen de sociale partners besluiten het UWV te verzoeken de regeling open te stellen. Hiermee stimuleren we de eigen verantwoordelijkheid van de partijen en bereiken we dat het beroep op de regeling sterk wordt beperkt. Dit draagt eraan bij dat de premie voor het wachtgeldfonds zo laag mogelijk blijft.

Door de wens van het kabinet om nu een uniforme eigen-risicoperiode van drie weken in te stellen, dreigt een verhoging van de kosten. Na die periode kunnen bedrijven een beroep doen op de regeling. Het kabinet wil de sociale partners stimuleren zelf aan oplossingen te werken. Echter, wij hebben al goede afspraken gemaakt, maar mogen deze afspraken, naar het zich laat aanzien, niet handhaven. U begrijpt dat ik het niet meer begrijp. Dit signaal hebben we duidelijk afgegeven aan het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Daarbij komt dat de nieuwe regeling waarschijnlijk alleen de komende winter van toepassing is. De SER wordt namelijk gevraagd in 2014 een advies uit te brengen over deze materie. Dat kan aanleiding zijn tot bijstelling van de regels. Dit alles om op korte termijn de berekende noodzakelijke bezuinigingen te kunnen realiseren. Dat begrijp ik, maar wat ik niet begrijp, is dat wat we deden de wens is van het kabinet. We lopen alleen voor op de planning van het kabinet en daarom worden we teruggefloten om ons aan te passen bij het tempo van dat kabinet. Hoezo stimuleren van eigen initiatief en het nemen van eigen verantwoordelijkheid?

### Hannie Zweverink

Directeur belangenbehartiging CUMELA Nederland