



# Don't worry, be appie...

*Test van een app als digitale werkbom bij Jansen Wijhe is nu al geslaagd*

De steeds luidere roep van loon- en grondverzetbedrijven om de digitale werkbom resulteert binnenkort in een slimme app voor smartphones. Daarmee maken alle bestuurders, machinisten en andere medewerkers snel en gemakkelijk zichtbaar waaraan wordt gewerkt.

Met de opmerking "Elke week weer die strijd om de werkbonnen..." zet directeur Han Jansen van Jansen Wijhe het onderwerp stevig neer. "Zijn de bonnen ingeleverd en goed ingevuld? Hebben de uitvoerders ze gecontroleerd? Kloppen de uren en staan alle materialen er op? Moet je nagaan hoeveel tijd daar al mee verloren gaat."

Jansen kan wel uitleggen waarom hij mede aan de wieg staat van de app. "Het moet eenvoudiger, gebruiksvriendelijker en sneller. Als iemand zijn bonnen vergeet, loop je zo twee weken achter en kan de factuur er pas later uit", zegt hij. Maar hij heeft meer argumenten. "Ons bedrijf groeit qua activiteiten, het werkgebied wordt groter en we willen duidelijk en snel kunnen communiceren." En als hij dan toch aan het opsommen is: "Opdrachtgevers en processen vragen steeds vaker om verslaggeving. Denk maar aan de voedselkwaliteit in het geval van gewasbescherming. En bij het bemesten of een kabelschade wil je het exacte moment vastleggen en er ook een foto van maken. Wanneer was je daar aan het werk en wat deed je? Misschien was je er juist niet toen de schade ontstond... Goed om te weten."

## **Stilstaan is ook tijd**

Cumelabedrijf Jansen, softwareleverancier Agro-IT en app-bouwer Forlan ICT Solutions trekken samen op in de ontwikkeling van de app en de koppeling met Jansens bedrijfsautomatisering. Han Jansen: "Met zestig vaste medewerkers en een aantal inhuurkrachten wil je grip houden. De post arbeid betekent veertig procent van de kosten, dus is het interessant om te weten hoeveel tijd daarvan is gewerkt, gereisd of gepauzeerd." Accountmanager Tom de Zeeuw van Agro-IT vult aan: "Misschien wil je ook weten hoelang de machine stilgestaan heeft omdat er moest worden gewacht. Ik ken een transportbedrijf dat de stilstanduren van de truck - bijvoorbeeld bij het asfalteren - zichtbaar wil hebben om die te kunnen doorberekenen. Han Jansen trekt zijn wensen ook door naar interne processen, bijvoorbeeld naar het aftanken of schoonmaken van een machine. Hoe lang duurt zoiets? Hoeveel tijd neemt het koppelen van een uitrustingsstuk in beslag? Of het reizen? "Het is niet dat ik mijn mensen wil controleren, maar ik wil wel inzicht krijgen. Het gaat me nu te veel op gevoel."

## Privé en privé

Daarom test hij nu de DWS-app, die inmiddels leverbaar is. Jansen draait op proef met twee 'terreinvaardige' smartphones: waterdicht, bestand tegen een stootje en met een grote accu. "DWS staat voor Digi Werkbon Smart en de app draait op alle Android-smartphones", vertelt Tom de Zeeuw. Je downloadt de app op de telefoon en vanaf kantoor wordt een opdracht met een projectnummer naar de medewerker verzonden. Op het menuscherm van de app kiest deze aan het begin van de werkdag voor de voorgeprogrammeerde activiteiten. Han Jansen zocht er zelf de juiste pictogrammen bij. Een personenauto voor het woon-werkverkeer, een trekker voor werken en een pictogram voor aan- en afkoppelen. De knop met een koffiekopje betekent pauze, een bureau betekent dat de werknemer op kantoor is (overleg, scholing, cursus), het tankpistool staat voor het aftanken en verder zijn er buttons voor het schoonmaken van de machine, een storing (niet gepland), voor onderhoud (wel gepland), voor het herstellen van foute invoer en voor afwijkende situaties. Daarmee zou je als werknemer ter plekke een (tijdelijk) project kunnen aanmaken, bijvoorbeeld als bij de buurman van de opdrachtgever ook even een putje is gegraven. Best bijzonder zijn de twee privéstanden. Han Jansen: "De picto met het dollartekent betekent dat je aangeeft dat je vrij bent, maar dat je - als de planner op zoek is naar mensen - bereid bent om te komen werken. In het tweede geval - picto van man, vrouw en kinderen - geef je aan dat je écht vrij bent. In die stand schakelt de telefoon ook de GPS-functie uit, zodat wij geen zicht hebben op waar de werknemer verblijft."

## 'Ons' helpen

Er was bij Jansen Wijhe toch al eens een eerder een poging gedaan om te komen tot digitale werkbonden? Tom de Zeeuw: "In 2008, met behulp van Windows Mobile en met PDA's, één van de voorlopers van de smartphone. Die dingen waren te groot, te duur en je kon er niet mee telefoneren en daarom sloeg het niet aan bij ondernemers. Vorig jaar hebben we besloten dat het op de smartphone moest en daarom hebben we de samenwerking gezocht met Forlan ICT Solutions voor het ontwikkelen van de app. Alles sluit helemaal aan op de interface van Agro-IT, zodat Jansen de gegevens in zijn automatisering kan importeren naar de plaatsen waar hij ze nodig heeft." Han Jansen: "In september ronden we de test af. Vervolgens zullen we in stapjes van telkens drie of vier medewerkers de app op de smartphone gaan introduceren en de mensen begeleiden bij het gebruik. Ik heb geen moment bepaald wanneer alles operationeel moet zijn, maar we doen het rustig aan. Onze mensen willen er al best graag mee werken, zeker nu ze al een paar keer hebben gezien hoe gemakkelijk het is en hoe snel het gaat. We zijn er open in en we willen niet pas op het laatste moment onze mensen informeren. Het is beslist niet bedoeld als 'Big Brother' en de mensen begrijpen dat de app er komt om 'ons' te helpen. Ons... dus ook de medewerkers."

Tekst & foto's: **Michiel Pouwels**



◀ Het menuscherm met de pictogrammen voor de verschillende werkzaamheden. Intuïtief goed te bedienen, door iedereen.



◀ En dit is het projectenscherm. Nu - in de testfase - nog gevuld met 'eigen projecten', maar straks ontvang je vanaf kantoor per app-bericht de volgende opdracht en kun je alle werkzaamheden die daarbij horen meteen op het juiste project boeken.



◀ Han Jansen: "Je kunt ook ter plekke scannen welk PVC-materiaal er de grond in is gegaan. Dat werkt beter dan dat je je achteraf moet herinneren hoe het ook alweer was..."