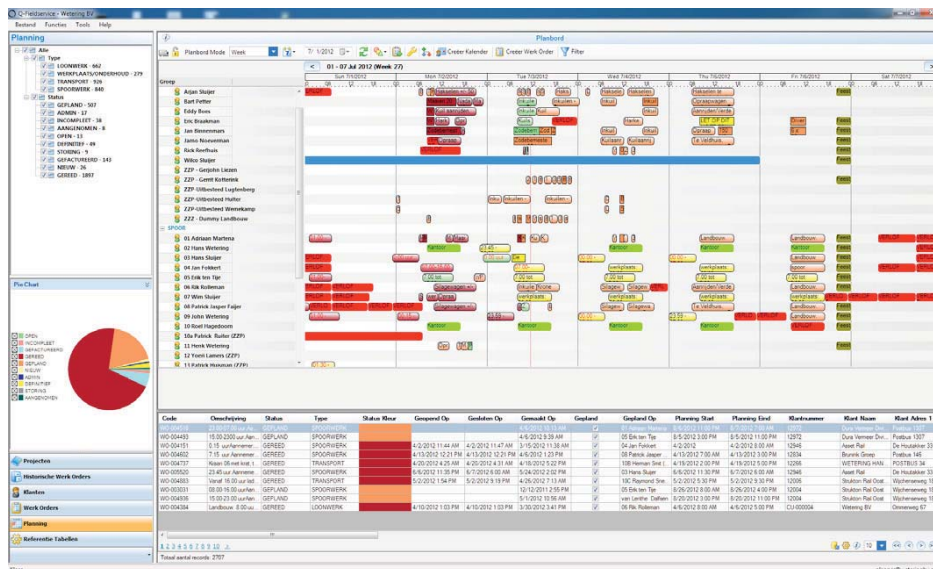


Eigen planningsmodule voor Wetering

Ontwikkeling van planning en urenregistratie vanuit de loonwerkpraktijk

Na bijna twee jaar testdraaien is hij nu klaar, denkt Henk Wetering. Hij ontwikkelde samen met zijn eigen softwarebedrijf Quality IT een planningsmodule met daaraan direct gekoppeld een urenregistratie. Het resultaat is een mooi op de praktijk toegesneden softwaretoepassing, die werknemers niet alleen laat zien wat ze moeten doen, maar waarbij ze ook mee kunnen kijken bij de collega's.



Al jaren wordt er gesproken en gedacht over de digitale werkbond, om zo één van de grootste papierbergen van veel cumelabedrijven weg te werken. De tijd lijkt er nu rijp voor, want bijna tegelijkertijd komen er twee oplossingen. Een opvallende is die van loonbedrijf Wetering Den Ham en Quality IT. Beide bedrijven behoren toe aan dezelfde eigenaar, Henk Wetering. Eén van de eerste speciale projecten die hij samen met Quality IT oppakte, was het maken van een speciale planningsmodule, gekoppeld aan een urenregistratiesysteem, Q-Fieldservice. Dit project is nu afgerond en bewijst zich in de praktijk. Tijd dus voor een kennismaking.

Planning en registratie

Q-Fieldservice combineert de planning met de registratie van de gewerkte uren. De communicatie tussen bedrijf en werknemer verloopt via de smartphone of tablet. Om contact te maken met het systeem moet een speciale app worden geïnstalleerd. Deze is beschikbaar voor op Android en Windows. De app staat in verbinding met de bedrijfscomputer. Boven aan de app staat een klein cijfertje. Zodra er een nieuwe opdracht binnenkomt, telt dat omhoog. De werknemer kan daaraan zien dat er een nieuwe klus klaar staat of dat er een boodschap is. Wanneer de gebruiker de app activeert, krijgt hij een inlogscherm. De naam is al ingevuld, het wachtwoord moet hij zelf intypen. Daarna kan de werknemer zien of er een nieuwe opdracht is. Door het aanraken van een symbool ziet hij de planning voor de komende dagen. Wanneer de werknemer in zijn werkoverzicht de eerste geplande klus aantikt, verschijnen de details in beeld, zoals locatie, opdrachtgever en bijzonderheden, bijvoorbeeld wat moet worden meegeleverd. Daar heeft Wetering al veel plezier van gehad, vertelt hij. "Wij doen

Voor het plannen van de werkzaamheden is een digitaal planbord gemaakt, dat lijkt op een ouderwets planbord met kleuren en urenbeschrijving.

The screenshot shows a detailed view of a work order (WO-011751). The form includes fields for Omschrijving, Code, Type, Status, Prioriteit, Klacht Code, Oplos Code, Afspraak Datum, and Afspraak Tijd. It also shows Project, Klant, Bezoekadres, Contact, and Toegekend Aan. The start and end times are specified as Mon 15 Apr 2013, 5:00 AM to 6:00 PM. The form is titled 'Werk Order WO-011751' and has various action buttons like 'Wijzigen', 'Opslaan', 'Toepassen', etc.

De werkorder kan via een apart scherm naar de administratie, inclusief te verrekenen zaken.

veel spoorwerk en onlangs had een werknemer een meningsverschil met de uitvoerder over het ontbreken van goederen. Bij hoog en laag beweerde de uitvoerder dat dit besteld was. Pas toen de werknemer op zijn telefoon de order liet zien, bond hij in." Het komt daarmee volgens hem niet alleen de duidelijkheid ten goede, het geeft ook een professioneel beeld. "Ook daar verdienen je met zo'n systeem. Het laat zien dat je een professionele partner bent."

Start werk

De bedoeling is dat de werknemer de app activeert zodra hij start met werken. Hij klikt op een scherm 'Start werk' in en kan kiezen wat hij gaat doen. Onder een keuzeschermbild met een zwart pijltje staat een groot aantal veel voorkomende werkzaamheden al voorgeprogrammeerd, zoals reistijd, klaar zetten en aankoppelen machines, onderhoud en dergelijke. Hier kan hij of zij dus de uren boeken die niet direct bij een klus horen. Zodra hij op een werk is, kan hij de ontvangen opdracht activeren. Dit geeft dan gelijk de start van het werk aan. Feitelijk loopt dan de tijd klok mee. Is het pauzetime, dan moet 'pauze' worden geactiveerd. En vervolgens weer de hervatting van het werk. Wetering heeft al ervaren dat werknemers vooral hieraan moeten wennen. "Om het optimaal te gebruiken, moet je elke keer het systeem activeren. Dat is iets waar je aan moet denken." Mocht dat worden vergeten, dan is dat geen groot probleem, omdat de werknemer zelf alles kan herstellen. Hij kan dus ook in de loop van de dag nog zaken invullen. Een extra waarschuwing is ingebouwd voor het te ver overschrijden van de geplande werktijd. Zodra de teller twee uur langer loopt dan gepland, geeft de telefoon een waarschuwing. Aan alles is te merken dat bij het ontwikkelen de praktijk is gevolgd, want ook voor storings, extra werk of vragen is ruimte. Tijdens het werk kan ook een opmerking worden ingevuld, bijvoorbeeld dat een kabel is geraakt of voor extra werk dat is verricht. Het mooie van dit systeem is dat de werknemer ook kan zien wat collega's aan het doen zijn. Via een apart scherm kan iedereen zien wie waar ingeroosterd is. Daarnaast kan een werknemer ook zien wanneer hij of zij vrijgeroosterd is. Belangrijk, vindt Wetering: "In onze spoortak hebben we veel nachtwerk. Daar is vaak gedoe over van te veel of te weinig ingeroosterd zijn. Nu kan iedereen zelf zien hoe het gaat."

Volgen op kantoor

Alles wat in het veld gebeurt, kan tegelijkertijd ook direct (realtime) op kantoor via het Digitale Planbord (planningsmodule) worden gevolgd. Er kan exact worden gezien hoe ver het werk is. Zodra

er namelijk wat verandert in de status van de telefoon gaat de lijn even open en wordt er een bericht doorgestuurd. Dit betekent dat er niet continu een internetverbinding nodig is. Met een relatief klein data-abonnement is het mogelijk toch op elk uur met de werknemer te communiceren.

De hele aansturing en registratie werkt vanuit de planningsmodule. Deze is ontwikkeld als zogenaamde open software en kan daardoor communiceren met feitelijk elk pakket dat in de markt wordt gebruikt. Volgens Wetering is het daarom naadloos te gebruiken met Agro-IT, Rovecom of bijvoorbeeld Accountview, Microsoft Dynamics, Exact, King en andere administratieve pakketten (ERP, CRM et cetera.). In de planningsmodule heeft de planner een overzicht van alle ingeplande werkzaamheden. Werk dat nog moet worden ingepland, staat in aparte regels onderaan. Op het moment dat dit definitief aan iemand wordt toegewezen, krijgt de desbetreffende werknemer ook bericht.

Het programma is zo ingericht dat vanuit elk administratiepakket eenvoudig klantgegevens kunnen worden ingelezen. Omgekeerd kunnen gewerkte uren - na bewerking en controle van gegevens - en te factureren uren worden doorgezonden naar de administratie.

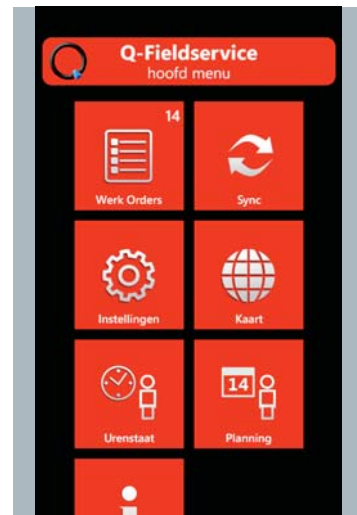
Door die open softwarestandaard lijkt dit een prima pakket voor bedrijven die af willen van veel papierwerk. De prijsstelling van de software is gebaseerd op een abonnementsmodel (Software as a Service), waarbij maandelijks per te plannen medewerker een tarief wordt betaald. Met dit model wordt de klant bovendien ontlast van software-beheerwerkzaamheden. Daarnaast wordt door Quality IT per klantsituatie de koppeling met zijn administratieve systeem gecalculeerd en worden de installatie en opleiding aangeboden. Bijkomende kosten zijn nog de telecomabonnementen en smartphones.

Goede opstap

Voor de praktijk lijkt dit een uitstekende stap op weg naar digitalisering van de werkbond. De werkwijze is simpel en aan veel zaken is gedacht. Dit zou wel eens de opstap kunnen zijn naar verwezenlijking van de droom van een handige digitale planning, al zullen veel werknemers moeten wennen aan het tijdig omzetten van de status. Maar ervaring in andere takken leert dat met een goede discipline veel mogelijk is. Het moet in elk geval kunnen zorgen voor kostenbesparingen en flink slinkende papierbergen.

Tekst: Toon van der Stock

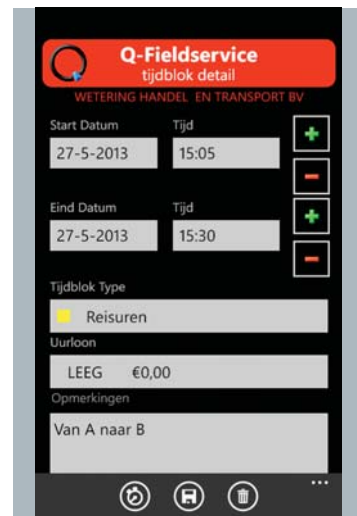
Foto's: Quality IT



Op het hoofdscherm kan de gebruiker door een druk op een knop kiezen wat hij wil zien. Via 'Kaart' kan bijvoorbeeld de exacte locatie in Google Maps worden aangegeven.



Zo ziet de medewerker opdrachten in het scherm.



Op dit scherm kan medewerker zaken aanpassen en corrigeren.