

Nieuwe rol voor Olga

Gebruikersvereniging slaat na 25 jaar nieuwe weg in

Jarenlang was Olga als gebruikersvereniging de verzamelpaats voor nieuwe wensen ten aanzien van het automatiseringspakket van Van der Moere, Improve en nu Agro IT, maar inmiddels is de functie veranderd. Natuurlijk is ze de bewaker en beheerder van de broncode, maar na 25 jaar wil ze vooral een goede studieclub worden om de mogelijkheden van automatisering veel beter te benutten.

Het staat mooi in de statuten van Olga (Organisatie van Loonbedrijven met een Geautomatiseerde Administratie). De vereniging heeft tot doel het onderhouden en vaststellen van noodzakelijke vernieuwingen van bestaande standaardprogrammatuur voor loonbedrijven. Dat is wat de vereniging de afgelopen jaren dan ook heeft gedaan, stellen voorzitter Arwin Breunis van loonbedrijf Van Leussen in Dalfsen en secretaris Klaske Miedema vast. "Heel lang waren wij de vereniging die zich meldde bij Van der Moere en later Improve met wensen ten aanzien van de aanpassing en volgens onze leden verbetering van het programma", zegt Breunis. Dat is volgens de bestuursleden veranderd toen het beheer en de ontwikkeling werden overgenomen door Agro IT. "Sinds die tijd merk je dat Agro IT vooral zelf bepaalt wat wel en niet wordt uitgevoerd. Het bedrijf doet dat ook veel meer in rechtstreeks overleg met de klanten."

Roerige momenten

In het 25-jarig bestaan heeft de vereniging al veel roerige momenten gekend. Zo is er in de tijd van Van der Moere door de leden geld op tafel gelegd om de opstart van het bedrijf te realiseren. "Als gevolg daarvan heerst bij veel leden en gebruikers nog steeds het gevoel dat ze een beetje eigenaar zijn van het programma", stelt oudgediende Klaske Miedema van het gelijknamige loonbedrijf in Vrouwenparochie. Al jaren maakt zij deel uit van het bestuur van de vereniging. Ze beseft ook wel dat het gevoel eigenaar te zijn niet meer realistisch is na twee faillissementen. "Agro IT doet het nu op zijn eigen manier, alleen geldt voor veel leden nog steeds dat zij het gevoel hebben het programma te hebben gemaakt tot wat het nu is. Vooral in de begintijd bij Van der Moere waren zij als gebruikers heel erg betrokken bij de ontwikkeling en het ontwerp van het programma."

Letterlijk zijn de leden in geval van een nieuw faillissement wel deels eigenaar. "Wij hebben als gebruikersvereniging de broncode van het programma bij een notaris laten vastleggen. Mocht het fout gaan bij Agro IT, dan kunnen wij daarvan gebruik maken om voor onze leden verder te gaan. Daarom is het volgens ons ook belangrijk om lid te worden; het garandeert je continuïteit in je administratieprogramma."

Voor leden is er nog een belangrijk voordeel. Ze krijgen per jaar een korting van één procent van de aanschafwaarde van hun software op hun onderhoudsfactuur. Wie dus voor € 10.000,- heeft geïnvesteerd in software van Agro IT krijgt per jaar een korting van € 100,- op de factuur van Agro IT. "Sommige bedrijven krijgen daardoor zelfs meer korting dan ze aan ons als ledenbijdrage betalen (€ 125,- per jaar; TvdS)."

Weinig overleg

Wat het bestuur momenteel vooral steekt, is dat er weinig overleg meer is tussen Agro IT en Olga als gebruikersvereniging. "We dragen regelmatig zaken aan, maar het is moeilijk om terugkoppeling te krijgen. Het kan ook lang duren voor zaken die we aandragen ook worden aangepakt. We snapten wel dat Agro IT zijn eigen agenda heeft en ervoor kiest om de commercieel meest interessante projecten eerst uit te voeren, maar het is wel vervelend als andere zaken dan zo lang blijven liggen. Bijvoorbeeld zaken als digitaal factureren en bankgegevens inlezen en verwerken zouden nu toch geen probleem meer mogen zijn. Dat zoiets zo lang duurt, is dan wel heel frustrerend."

Inmiddels heeft het bestuur wel de toezegging dat dit in de nieuwe versie van het programma, die binnenkort uitkomt, wel mogelijk is. "Alleen zit die nog steeds in de testfase. We zijn bang dat dit nog een tijd duurt voor we er eindelijk echt mee aan de gang kunnen."

Lastig investeren

Aan de andere kant beseffen de bestuursleden ook wel dat het lastig ondernemen is voor Agro IT, omdat veel bedrijven grote moeite hebben om te blijven investeren in automatisering. Beiden kennen verschillende leden die nog op oude versies van het huidige programma draaien en ook geen behoefte hebben om te vernieuwen. "Die zijn tevreden met wat ze hebben, kunnen daar vandaan hun facturen draaien en vinden het verder prima. Veel ondernemers zijn nu eenmaal veel meer machinemensen dan computeraars."

Voor Agro IT is dat lastig, beseffen ze, want dat bedrijf moet bij een update van een bestuursprogramma elke versie



◀ *Klaske Miedema en Arwin Breunis (rechts) willen van Olga veel meer een gebruikersgroep maken, die gebruikers gaat helpen om de mogelijkheden beter te benutten.*

ook telkens weer geschikt maken voor verwerking op nieuwere computers. Juist dat ontbreken van computergevoel is volgens Miedema ook de reden dat ze niet snel voor een update kiezen. "Een nieuw programma betekent meestal ook een nieuwe werkwijze. Dat vinden de meesten vervelend, want ze zijn al blij als ze het gewoon onder de knie hebben. Als je daar tegenop ziet, ga je ook niet zo snel voor een update."

Achterblijven

Beiden onderkennen dat de sector hierdoor wel eens achter kon blijven in de hele automatisering. "Dit is inderdaad iets waarin we niet vooroplopen. De mentaliteit is toch meestal 'eerst het werk en dan de rest'. Maar het gevolg is inderdaad wel dat aan de administratie wel eens wat mankeert. Een goede registratie van werkzaamheden zorgt ervoor dat je alles wat je doet ook kunt factureren. Al moet je dat ook niet overdrijven, want hoeveel je ook automatiseert, als je het niet regelmatig en feitelijk dagelijks bijhoudt, red je het ook met de beste automatisering niet."

Voor dat soort zaken is het wachten op goede handcomputers die de werknemer kan gebruiken om zijn werk vast te leggen. Iets waar Agro IT volgens Breunis zeker mee bezig is geweest. "De eerste testsets hebben zeker gedraaid of draaien wellicht nog, alleen is het feitelijk al weer achterhaald. Nu heeft binnenkort iedereen een smartphone. Daarmee zou je het dan ook kunnen vastleggen. Voor ons als sector betekent het echter dat er ontwikkelingsgeld is weggevloeid waar we uiteindelijk niets aan hebben."

Andere opzet

Door de rol op wat grotere afstand van Agro IT heeft het bestuur bij de viering van het 25-jarig bestaan ook besloten om het karakter van de vereniging wat te veranderen.

Meer weten over Olga?

Informatie over Olga is te vinden op de website www.olga-nederland.nl. Daar kunnen gebruikers zich ook aanmelden voor een nieuwsbrief. Ook vragen en opmerkingen over het Agro IT-programma kunnen daar worden gepost. De komende jaren wil het bestuur van Olga op de site ook een gebruikersforum van de grond zien te krijgen, zodat gebruikers ook online gegevens kunnen uitwisselen en problemen oplossen.

Regiobijeenkomsten

De eerste regiobijeenkomsten nieuwe stijl vinden de komende maanden plaats op drie plaatsen in het land. Om de onderwerpen te bepalen, is de afgelopen weken een enquête uitgezet. Daaruit hoopt het bestuur de eerste onderwerpen voor deze regiobijeenkomsten te destilleren.

"Natuurlijk willen we graag een klankbord blijven voor Agro IT, maar daarnaast willen we veel meer een gebruikersclub worden. Daarvoor gaan we onze regionale vergaderingen ook anders inrichten. In plaats van een presentatie van de jongste ontwikkelingen van Agro IT willen we veel meer de diepte in. We willen in die vergadering veel meer komen tot uitwisseling van kennis en ervaring bij het gebruik van het programma. Van het lidmaatschapsgeld huren we dan wel een deskundige in, eventueel van Agro IT, die zaken uitlegt en het vooral gemakkelijker gaat maken om met de programma's te werken. Zodat we er op termijn ook veel meer aan hebben."

Tekst & foto: **Toon van der Stok**