



Altijd in contact

Loonbedrijf Van Gastel, Wouwse Plantage

Je kunt een duur systeem aanschaffen, maar je kunt ook eenvoudig met de mogelijkheden van de Apple iPad en iPhone een perfect communicatiesysteem opzetten. Van Gastel draait nu twee jaar succesvol met deze methode. De chauffeurs en machinisten staan continu in contact met elkaar, de basis, de planning en de klanten. Met alle voordelen van dien.

Op zich zijn de iPhone en de iPad van Apple natuurlijk niet nieuw. We zien via persberichten steeds meer applicaties van fabrikanten opduiken voor deze telefoons en tablets. Wie zelf hiermee werkt, kent ook de voordelen. Je kunt zonder de computer op te starten razendsnel het netwerk raadplegen, contact met elkaar hebben, foto's maken en uploaden, agenda's en informatie delen en ga zo maar door.

Dat is ook de manier waarop Martijn en Lizette van Gastel van het gelijknamige loonbedrijf in Wouwse Plantage ernaar keken. Het bedrijf is gespecialiseerd in het uitrijden van vaste en vloeibare mest, bieten rooien, zaaklaar maken van land

en kilveren. Met een klein, specialistisch team wordt het werk rondgezet. Het bedrijf heeft een steeds groter werkgebied, waar je als gespecialiseerd loonbedrijf niet een extra planner op kunt zetten. De iPad, met alle mogelijkheden die Apple 'voor een drol' aanbiedt, fungeert als oplossing voor de communicatie. Enige zorgen waren er vooraf over de kwetsbaarheid van de tablets in de cabine. Inmiddels is vastgesteld dat dit geen probleem is. En, zoals Martijn het treffend uitlegt: "Als ze eens allemaal tegelijk in de sloot belanden, is alle informatie in iCloud opgeslagen."

Loonbedrijf Van Gastel

Loonbedrijf Van Gastel is in 1993 gestart met het uitrijden van mest met een tienkuubs Vervaet Hydro Trike. Daarna is het bedrijf gestaag doorgroeid, met altijd een sterke focus op specialistisch werk in een wat groter werkgebied. Het bedrijf werkt in een groot gebied in West-Brabant en Zeeland, ruwweg tussen Antwerpen en Rotterdam. Martijn en Lizette van Gastel runnen samen het bedrijf. Lizette doet het papierwerk, Martijn stuurt de medewerkers aan en doet het relatiewerk plus uitvoerende werkzaamheden. De werkzaamheden bestaan uit sleepslang- en bouwlandbemesten, vaste mest strooien, mesttransport, spitten en zaaien, kilveren en bieten-rooien. Het bedrijf heeft vijf vaste medewerkers, die zelfstandig opereren. De vader van Martijn levert hand- en spandiensten. Het bedrijf is VKL-gecertificeerd.
Meer informatie: www.loonbedrijfvangastel.nl



De praktijk

Martijn zoekt via de app 'Zoek mijn iPad' sleepslangchauffeur Richard van der Baan op. Die blijkt bezig te zijn in de buurt van Heiningen. "Ik weet dat niet altijd, hij regelt zelf zijn planning. Mede dankzij de tablet heeft hij zijn kantoor in de cabine." Even Buienradar erbij. "Vandaag mooi zonnig, geen regen op komst." Routeplanner pakken. "Die gebruikt hij om de handigste route te pakken of om bij een nieuwe klant via Maps even mee te kijken waar het perceel precies ligt. Dat komt goed over bij klanten."

Aangekomen is Richard al een mooi eind op streek. 1600 kuub moet hij op aardappelland uitrijden met de voor dit seizoen volledig in eigen huis afgelopen winter rebuilt Vervaet Hydro Trike met vierkuubs buffertank. Die update deelt Van Gastel via Facebook. "Dan zien onze klanten ook dat wij in hen investeren. En hopelijk hebben ze dan wat meer begrip voor de tarieven", vertelt de ondernemer. Public relations is volgens Martijn en Lizette ook belangrijk voor het bedrijf. "We zien dat internetpagina's langzamerhand ondergeschikt worden aan het snellere Facebook. Met de tablet kunnen onze medewerkers altijd en overal foto's maken en zo houden we onze Facebook-pagina actueel."

Rijdend overleg

De sleepslangbemester is bezig op mooie grote, rechte percelen, met een goed geplande, regelmatige mestaanvoer. Chauffeur Richard heeft dankzij de stuurautomaat de handen vrij voor zijn planningswerkzaamheden. Als we meerijden, tikt hij op de tablet net het vaste-meststrooien in. "Even

kijken wat mijn collega met de vijfwieler vandaag heeft kunnen afwerken", zegt hij. Op de tablet tikt hij het vaste-mestklantenbestand aan. Hij kan precies zien welke opdrachten zijn afgevinkt en welke nog open staan. Tijdens het checken van de lijst komt er een bericht binnen met een opdracht. "Veel plekken zijn te nat (begin maart; red.). Hopelijk houden we bestendig droog weer, want er is nog heel veel te strooien in Zeeland."

Hij checkt de lijst en overlegt even later met de chauffeur van de vaste-mestverspreider over de mogelijkheden. "Ik zal zo een paar boeren bellen om te kijken of we überhaupt ergens terecht kunnen", zegt hij. Via het klantenbestand roept hij de contactgegevens op. Het bemesten gaat intussen ongehinderd door. Richard werkt dagelijks zo en weet zijn aandacht gericht te verdelen. "Bij het sleepslangen speelt er niet zoveel, maar als we bijvoorbeeld bij het strooien van vaste mest dikke keien of ijzer tegenkomen, maken we meteen een foto en mailen die door. Dan weet de klant per direct wat er heeft gespeeld."

Mannetje minder

Richard is naast de vaste chauffeur op de sleepslangcombinatie de coördinator van de meststromen. Hij houdt contact met boeren, leveranciers van mest en opdrachtgevers, plant zelf de routes en spreekt aanpassingen met klanten door. Martijn en Lizette hoeven hier in principe niets aan te doen. "Als er echt iets aan de knikker is, kom ik in beeld, omdat ik dan beslissingen moet nemen die de jongens niet kunnen nemen", vertelt Martijn. "Ik kijk via mijn tablet wel mee. Als



Efficiënter kilveren

Van Gastel heeft via AP Machinebouw het AGS 210 GPS-systeem van Topcon aangeschaft om sneller een veld te kunnen inmeten. De chauffeur kan door middel van een touchscreen een ontwerp maken van hoe het nieuwe veld erbij moet liggen en weet dan ook direct hoeveel grond er te verzetten is. Aan de kleuren in het scherm kan hij zien waar te veel en/of te weinig grond ligt. Dit past in de filosofie van efficiënter werken en de chauffeur zelf zaken laten regelen. Van Gastel werkt hiervoor met een Challenger 765 met veertienkuubs Bos-scraperbak.

het goed loopt, hoef ik mij er niet mee te bemoeien. Dat scheelt ons gewoon een planner op kantoor. De klanten belven rechtstreeks met Richard.”

Richard gaat nog een stap verder. “Je weet hoe dat gaat: dan belt die en dan die. Even snel een notitie op een blokje, met de kans dat dat dan ergens in de cabine ‘verdwijnt’. Nu tik ik de boodschap direct in en heb het altijd bij de hand. Fouten worden zo voorkomen en we hebben altijd harde notities. Heel prettig werken zo.”

Dagstaten blijven

De winst aan de voorkant is helder. Alle medewerkers staan continu in contact met elkaar en met Martijn en Lizette. De planning is altijd actueel en voor iedereen zichtbaar. Daardoor hebben Martijn en Lizette meer tijd voor hun kerntaken. Martijn heeft de algehele leiding en het relatiebeheer en Lizette doet het papieren werk. Mooi zou zijn als dit systeem zou zijn te koppelen aan de verwerking van de dagstaten en de boekhouding. Martijn geeft aan dat hier wel naar is gekeken. “Een formulier per klant opmaken en oproepen is geen probleem, maar de jongens moeten dan alle gegevens intikken. Dat werkt niet. Dat moet automatisch, maar dat gaat nog niet”, aldus de ondernemer. Een tweede euvel dat hij constateert, is dat opdrachten niet altijd helemaal (per dag) worden afgewerkt. “In dit geval levert het twee dagstaten op. Hoe ga je dat dan splitsen. Of bijvoorbeeld als je eruit regent. Hoe moet dat dan?”

Lizette geeft aan dat dit vanuit VKL ook niet gewenst is. “We hebben altijd harde bewijslast nodig. De dagstaten met de gegevens erop heel nauwkeurig bijhouden en opslaan, is daarvoor nog altijd de gewenste oplossing”, zegt ze. Lizette vertelt dat het voordeel van de dagstaten ook is dat je ze in de handen hebt en dus ook precies weet wat er echt is gebeurd. “Zaken die nog om actie verlopen, liggen hier op een aparte stapel. Heel tastbaar en dan vergeet je ook niets”, aldus Lizette. Koppelen aan de facturering is nog een stap verder. “Dat zou een mooie slag zijn, maar zover is het nog niet. Maar wij schatten in dat ook dit in de toekomst mogelijk zal worden.”

TEKST: Gert Vreemann

FOTO'S: Vreemann, Van Gastel



Dankzij een stuurautomaat heeft chauffeur Richard van der Baan tijd om te communiceren met klanten en medewerkers. De iPad heeft een prominente plek op de rechtermast.



‘Sleepslang’ aan-toetsen en Richard ziet meteen hoeveel opdrachten er nog open staan en welke opdrachten het zijn. Per klant kan hij de contactgegevens oproepen.



De iPad is ook handig voor het raadplegen van Buienradar en Maps of zoals hier voor het direct maken van een foto van een dikke kei in de vaste mest en die naar de mestleverancier te mailen.