

# ‘Efficiënter en kosten e

In de toekomst wil Coppens diervoeding Ultimo inzetten voor het onderhoud van onder andere het gebouw.

## Techniek

[Marco van Wijngaarden\* en Tessa Nederhoff]

**Coppens diervoeding heeft Ultimo Maintenance Management geïmplementeerd. De toegevoegde waarde van het programma is het hebben van inzicht in het onderhoudsproces. “Hierdoor kan er efficiënter en tegen minder kosten worden gewerkt”, meent Theo Coppens.**

Coppens diervoeding maakt sinds kort gebruik van Ultimo Maintenance Management, een softwarepakket ter ondersteuning van het onderhoudsproces. Hieronder vallen het oplossen van storingen, preventief onderhoud en kalibratie van meetinstrumenten en werktuigen. Voor de productieautomatisering maakt het bedrijf gebruik van Promas van KSE.

### Overstap

Voordat Ultimo werd gebruikt bij Coppens diervoeding, werd het onderhoud vastgelegd in een Microsoft Acces-database. “Die hadden we zelf gebouwd, maar we zijn geen software-ontwikkelaar, dus met name het ontwikkelen en beheren van deze database was arbeidsintensief. Bij

Ultimo is het beheer gemakkelijker en de interface gebruiksvriendelijker. Ook de technische en functionele diepgang van Ultimo biedt meer mogelijkheden, met name voor het vastleggen van de productiemiddelen en het genereren van werkzaamheden”, vertelt technisch directeur Theo Coppens. Het programma laat zien welk onderhoud nodig is, welke onderdelen daarvoor nodig zijn, meldt storingen en creëert onderhoudsopdrachten. “Het programma laat de monteur precies zien wat er die dag moet gebeuren. Bijvoorbeeld dat de V-snaar van een machine moet worden vervangen.” Mochten er nog weinig V-snaren op voorraad zijn, dan meldt Ultimo dat de voorraad moet worden aangevuld.

### Koppeling

Ultimo is gekoppeld aan het procesbesturingssysteem Promas. De gegevens van alle machines, werktuigen en onderdelen worden door Promas geregistreerd, zoals draaitijden belast en onbelast, schakelingen van kleppen en schuiven, en storingsmeldingen. Deze gegevens worden automatisch overgezet naar Ultimo. “Doordat Promas dit allemaal precies bijhoudt, wordt het onderhoud een stuk gemakkelijker. Wij voeren bijvoorbeeld in dat een machine na zoveel uur bepaald onderhoud nodig heeft, of dat een schuif na honderd keer op en neer te zijn gegaan, moet worden nagekeken”, legt Coppens uit.

## Upgrade

Anderhalf jaar geleden schafte Coppens diervoeding Ultimo Maintenance Management Lite aan. Er werd rekening mee gehouden dat in de toekomst een overstap naar Ultimo Maintenance Management gewenst zou zijn. “Destijds is bewust voor Ultimo Lite gekozen, omdat de mogelijkheden op dat moment ruimschoots voldeden. Door groei en verdere professionalisering binnen ons bedrijf, is er nu behoefte het pakket uit te breiden met onder andere voorraadbeheer en procesfunctiebeheer”, vertelt technisch directeur Theo Coppens. Met Ultimo Maintenance Management 10 kan het onderhoud met behulp van looproutes gericht worden gepland, waardoor bijvoorbeeld ook gebouwbeheer mogelijk wordt met het programma. Ook zijn de rapportagemogelijkheden uitgebreider en is er de beschikking over de webbased versie van Ultimo. “Daardoor kan elke medewerker een onderhoudsopdracht aanmaken in Ultimo. Bijvoorbeeld als er een raam kapot is of als het dak lekt.”

# n effectiever werken'

## Coppens diervoeding implementeert Ultimo

Door beide systemen aan elkaar te koppelen is Coppens diervoeding in staat informatie in Ultimo te verrijken met de complete installatiestructuur met alle machines, motoren, kleppen, schuiven, enzovoorts. "Ultimo meldt dan vanzelf wanneer er onderhoud nodig is. Daarnaast is de beheerlast door de koppeling veel lager, omdat alleen de installaties die niet in Promas staan geregistreerd, in Ultimo moeten worden ingevoerd", legt Coppens uit.

### Onderhoud

Binnen Ultimo worden periodieke onderhoudswerkzaamheden gegeneerd en wordt de uitvoering ingepland. "Met behulp van dit programma kunnen wij het onderhoud zo efficiënt mogelijk plannen. Daarnaast zorgt Ultimo ervoor dat er altijd inzicht en overzicht is", stelt de directeur. Normaal gesproken draait de productie 128 uur per week. "Om te voorkomen dat het productieproces stil komt te liggen voor onderhoud, is het plannen van de werkzaamheden belangrijk." Uitgangspunt bij het uitvoeren van werkzaamheden is dan ook dat zo veel mogelijk werkzaamheden worden gegroepeerd en worden uitgevoerd als de productie stilligt. Hiervoor wordt drie keer per jaar met behulp van Ultimo een groot onderhoudsweekend gepland. Naast de onderhoudsweekenden staat er elke week een perslijn drie uur stil, zodat deze kan worden geïnspecteerd.

### Storingen

Ook bij het oplossen van storingen wordt Ultimo ingezet. Alle storingen die Promas registreert, worden overgezet naar Ultimo. Wanneer de teller van Promas een ongewenste stijging van het aantal storingen signaleert binnen een bepaalde tijdsinterval, wordt in Ultimo een onderhoudsopdracht gegeneerd. Zo kan op het juiste moment worden inge-

gripen en stilstand worden voorkomen. De operator van de machine verhelpt de eerstelijns storingen, waarna de storing in Ultimo wordt vastgelegd. Op die manier is ieder moment inzicht in de historie van een installatie. "Hierdoor is het voor een monteur mogelijk om snel achter een dieperliggende oorzaak te komen wanneer de storing vaker voorkomt. Ook voor terugkoppeling naar de operator over de voortgang of het vragen naar feedback kan Ultimo worden ingezet. Dit maakt een heldere communicatie binnen het bedrijf mogelijk en geeft meer inzicht in de onderhoudshistorie", aldus Coppens.

### Minder kosten

De belangrijkste toegevoegde waarde van Ultimo is het hebben van inzicht en grip op het onderhoudsproces, meent Coppens. "Zo kan beter worden gestuurd op de werkzaamheden, vindt het onderhoud efficiënter plaats, staan de machines minder vaak stil en wordt het productieproces betrouwbaarder. Uiteindelijk resulteert het in een beter inzicht in de technische prestaties van

de fabriek, waardoor er efficiënter en tegen minder kosten kan worden gewerkt."

### Toekomst

In de toekomst wil Coppens diervoeding Ultimo ook inzetten ter ondersteuning van het onderhoudsproces aan vrachtwagens, intern transport, het laboratorium en het gebouw. Hierbij draait het vooral om schoonmaak en onderhoud. "In Ultimo kun je bijvoorbeeld invoeren hoe het gebouw in elkaar zit. Als er onderhoud nodig is, creëert het programma een looproute voor de monteur. Zo voorkom je dat hij eerst onderhoud in de kelder pleegt, vervolgens naar de achtste verdieping gaat en dan weer voor een klus op de begane grond moet zijn." ■

\* Marco van Wijngaarden is werkzaam bij Ultimo Software Solutions.

Onderhoud vindt efficiënter plaats dankzij het gebruik van Ultimo.

