

Mickey Mills, Boumatic Europe ‘Vertrouwen is alles’

Mickey Mills is directeur van Boumatic Europe en Boumatic Robotics.

Hij is niet bang om aan te pakken. Zolang de klant maar voorop staat.

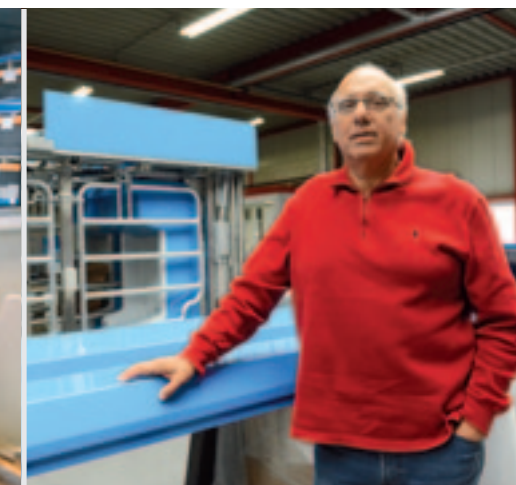
Tekst en foto's: Gertjan Zevenbergen

Hij komt er zo aan', zegt de dame achter de balie van een kantoor op het industrieterrein in Emmeloord. Buiten de deur roken een paar medewerkers een sigaret. Ze praten Engels. Het wachten is op hun directeur: Mickey Mills. De 71-jarige Amerikaan is de 'grote baas' van de Europese tak van melkmachineleverancier Boumatic en van Boumatic Robotics, het bedrijf waarin de Amerikaanse fabrikant de ontwikkeling en verkoop van alle robottechniek heeft ondergebracht. Mills pendelt wekelijks, soms zelfs dagelijks, tussen zijn woonplaats Houston, in de Amerikaanse staat Texas, het hoofdkantoor van Boumatic in Madison en zijn appartement in Nederland. Dat staat overigens niet dichtbij het hoofdkantoor van Boumatic Robotics in Emmeloord, maar in hartje Amsterdam. Mills is een stadsmens. Eentje die leeft volgens jetlag-tijd. Hij verandert zijn slaappatroon nooit. Of hij nu in Europa of in de Verenigde Staten is, hij gaat volgens de tijd op zijn eigen horloge naar bed. Dat houdt hem gezond. En goed bereikbaar. Collega's

hoeven immers geen rekening te houden met de plaats waar de directeur zich bevindt. Mills lijkt van risico's te houden. In zijn vrije tijd rijdt hij op de Amerikaanse race-circuits. Maar als je met hem praat, is hij op zijn hoede, bedachtzaam en houdt hij voor zich, wat hij niet wil delen. Wel neemt hij graag snelle beslissingen. Bijvoorbeeld toen de productiehal van het Europese hoofdkantoor van Boumatic in het Belgische Remicourt vorig jaar december afbrandde. Computergestuurde freesbanken gingen verloren.

Mills: "Ook de gebouwen zijn erg beschadigd. Na een financiële analyse werd mij duidelijk dat het te duur was om alles op die plaats weer op te bouwen. We realiseerden ons dat er ruimte was in de voormalige Strangko-melkmachinefabriek in Denemarken. Daarom hebben we de productie van de conventionele melktechniek daar naartoe verhuisd. Daarmee wordt de rol van die fabriek binnen Boumatic, die na de overname in 2007 toch een beetje ondergesneeuwd was, weer groter. Vanuit

Denemarken regelen we de service voor de conventionele melktechniek in Europa. Zo kunnen we het beste gebruikmaken van de ervaringen in Europa. Dergelijke beslissingen nemen we niet in het hoofdkantoor van Boumatic in Madison. Dit jaar bestaat BouMatic 75 jaar. Alle BouMatic-teams werken momenteel hard om nieuwe productlijnen te introduceren en om onze Europese organisatie verder te versterken. BouMatic Europa wordt zelfstandiger maar op technisch gebied blijven we zeker nog nauw samenwerken met BouMatic Madison. We hebben gekozen voor Europa is zodat de BouMatic teams zich kunnen concentreren op de eigen Europese regio's om zo tegemoet te komen aan de specifieke technische wensen van de melkveehouders. Denk daarbij aan specifiek maatwerk voor Engelse, Ierse en Russische bedrijven waar onze 'heavy duty' melkapparatuur wordt toegepast. Alles wat ik doe is erop gericht om snel op de wensen van de Europese boeren te kunnen reageren. Dat lukt niet vanuit de Verenigde Staten. Het Europese hoofdkan-



M.A. 'Mickey' Mills is geboren in de Amerikaanse stad Washington, DC op 20 augustus 1942. Hij was accountant bij het Texaanse gasbedrijf Tenneco, terwijl hij rechten studeerde. Jarenlang was hij advocaat en kwam in dienst van Boumatic. Na de mislukte samenwerkingen met Fullwood en SAC zocht hij naar een nieuw ontwerp voor een automatisch melksysteem. Sinds de oprichting in 2011 van Boumatic Robotics, onderdeel van Boumatic, werd Mills directeur van dat bedrijf. Daarnaast werd Mills vorig jaar november verantwoordelijk voor de Europese tak van Boumatic.

toor van Boumatic komt overigens niet in Denemarken maar in Emmeloord. Bij dat van Boumatic Robotics. We gaan hier ook onderdelen opslaan. Dat maakt de rol van Remicourt logischerwijs kleiner. Er blijft nog wel een verkoopkantoor, maar dat is het dan wel.”

Heeft u ruimte genoeg in Emmeloord?

“We zijn snel gegroeid, dat klopt. Achttien maanden geleden kocht ik dit gebouw in Emmeloord. Daarvoor zaten we in een pand dat al snel te klein werd om alle melkrobots te bouwen. We maken hier nu ongeveer 20 tot 25 automatische melksystemen per maand. Uiteindelijk moeten we er 800 per jaar kunnen bouwen. Dat lukt in de huidige fabriek, met een oppervlakte van 5.000 vierkante meter. Voor de opslag van conventionele melktechniek en robots hebben we extra ruimte nodig. Daarom wil ik de parkeerplaats naast het gebouw overdekken en voor de logistieke afdeling gebruiken.”

Drie jaar geleden introduceerde Boumatic Robotics de MR-S1. Een melkrobot die afwijkt van al langer bestaande automatische melksystemen. Hij sluit de tepelbekers door de achterpoten van de koeien aan. Dat maakt het mogelijk om zowel links als rechts van de koe een sluithek te maken. De melkbox is daardoor dus ook meteen een selectiepoort. Dat Boumatic Robotics voor deze aansluitmethode koos, heeft een reden. Het moet namelijk uiteindelijk uitmonden in een rotorrobot. Iedereen die denkt van de zijkant een koe te kunnen melken, heeft het mis, meent Mills.

Maar het kalf drinkt toch ook bij haar moeder vanaf de zijkant?

“Dat klopt. Maar er is een verschil tussen het zogen van een kalf en een commercieel melkveebedrijf. Een kalf komt maar twee keer per dag bij de moeder drinken. Wij melken op commerciële bedrijven al drie-maal daags. Wil je een hoge productie en hoge capaciteit halen, dan moet je door de achterpoten melken.”

Hoe staat het met de ontwikkeling van Boumatics Robotics-rotorrobot?

“We werken er elke dag aan. Meer zeg ik niet. Ik zeg alleen: we weten hoe het moet.”

“Snel reageren op de wensen van boeren”

Ik weet wat we hebben in onze testruimte. En dat is voor mijn ogen alleen. Prototypes laat ik niet zien. Dat hebben we met de melkbox ook nooit gedaan. Er liepen er al tien in het veld voordat iedereen het wist.

U liet in Frankrijk wel de dubbele grijper aan de melkarm zien. Die is toch ook nog niet praktijkrijp?

“Dat klopt. De dealers wilden hem graag laten zien. Dat hebben we gedaan. Ik kan wel zeggen dat de nieuwe versie, die waar-

schijnlijk met Eurotier te zien is, er heel anders uitziet dan de arm die we in Rennes toonden. Uiteindelijk zullen we daardoor zo'n 15 procent meer kunnen melken.”

Hoeveel automatische melksystemen heeft Boumatic Robotics op dit moment verkocht?

“Er draaien nu 200 robots in Europa en Canada. Aan het eind van het jaar zijn dat er 300; 60 procent daarvan is een enkele robot, 40 procent een dubbele. Naar verwachting draaien er in totaal over de hele wereld eind dit jaar 500 melkrobots. Vanaf de tweede helft van dit jaar verkopen we ze namelijk ook in de Verenigde Staten. Maar dat lukt alleen als we vertegenwoordigers hebben die zich alleen op de verkoop van melkrobots richten. Ze kunnen er geen melkstal bij doen. Dat werkt niet. Alle robotdealers krijgen een Boumatic Robotics-dealercontract. Als de huidige dealers het potentieel van de melkrobots niet zien, dan zullen we de verkoop zelf ter hand nemen. Met een eigen dealerbedrijf. Draait bij de conventionele melkstallen alles om prijs en service. Bij de robots draait het om het verkopen van mogelijkheden, dat moet je als dealer ook zien. Dat neemt natuurlijk niet weg dat service ook bij het automatische melksystemen cruciaal is. Ik probeer zelf altijd zoveel mogelijk melkveehouders te bezoeken die een Boumatic Robotics-robot kopen. Ik ben ervan overtuigd dat vooral het verkopen van een automatisch melksysteem een heel persoonlijke aangelegenheid is. Wat dat betreft zit er niet zoveel verschil tussen het werk dat ik nu doe en wat ik vroeger deed. Ook bij een advocaat draait het om vertrouwen.”

Boumatic bestaat dit jaar 75 jaar. Een bedrijf dat de naam Bou-Matic Milkers inc droeg, werd namelijk in 1939 in de plaats Ontario in de Amerikaanse staat Californië opgericht door Lawrence Bouma. In 1961 koopt Dairy Equipment Company het bedrijf en verhuist het naar de eigen residentie in de staat Wisconsin. De melkmachinefabrikant koopt in 1994 de Europese fabrikant Gascoigne Melotte. Het bedrijf bestaat nog twee jaar zelfstandig waarna het in Boumatic wordt opgenomen. In 2011 wordt Boumatic Robotics opgericht, dat zijn thuis heeft in Emmeloord.

