

| Werkgever: Kraakman Perfors BV |

| Standplaats: Zuidoostbeemster (NH) |

| Functie: monteur en chef werkplaats |

| Datum: 28 april 2014 |



De werkdag van een servicemonteur van veldspuiten is moeilijk te plannen. „Als een klant een storing meldt, moet er direct een monteur heen“, zegt Jeroen van der Pal. De problemen zijn heel divers. „We komen elektrische storingen, defecte slangen en lucht zuigen tegen.“

Planning

8.00 uur – Jeroen van der Pal begint zijn werkdag achter de computer. Daar maakt hij de planning van de dag en stuurt monteurs aan om op pad te gaan. „We proberen wel een planning te maken, maar vaak wijzigt die weer in de loop van de dag. We plannen afspraken in, maar als er een machine is waar een storing in optreedt, heeft dat prioriteit.“ De telefoon gaat de hele dag door. „Als ik op locatie ben, geef ik de telefoon aan een collega. De telefoon moet te allen tijde worden opgenomen.“



Klantondersteuning

9.30 uur – Er belt een akkerbouwer met een vraag over een defect aan zijn veldspuit. „Je probeert er achter te komen wat het probleem is door een tegenvraag te stellen“, aldus Van der Pal. Vaak zijn het beginnersfouten, zoals een kraan die niet goed staat, een filter dat verstopt zit of een instelling die niet goed staat in de computer. Omdat de betreffende veldspuit ook in de showroom staat, loopt de monteur naar het apparaat toe. „Dat praat vaak wat gemakkelijker.“ Volgens Van der Pal komen er vooral in het hoogseizoen, als iedereen weer met zijn veldspuit het land op gaat, regelmatig meldingen over kleine storingen binnen. „Veel problemen zijn telefonisch op te lossen“, weet hij uit ervaring.

Storing

12.30 uur – Een agrariër belt voor een storing aan zijn veldspuit. Van der Pal wil er direct op af. De klant heeft het probleem aan hem uitgelegd, zodat de monteur weet wat hij zoal moet meenemen. „De klacht is dat de druk naar verloop van tijd wegzakt“, vertelt hij. „Dat duidt waarschijnlijk op het aanzuigen van valse lucht tijdens het spuiten.“ De monteur doet O-ringen, een terugslagklep, slangenklemmen en een slang in een bak. „Ik kan een storing in negen van de tien keer ter plekke oplossen en zonodig overleg ik met collega’s.“

Overleg met klant

13.00 uur – De rit gaat naar teler Hoff in Andijk, een ritje van een half uur. De teler legt de monteur uit wat het probleem is en wat hij zelf al heeft geprobeerd. Volgens Hoff zuigt de fustreiniger niet snel genoeg leeg en valt de druk tijdens het spuiten langzaam weg. „De pomp staat volop te pompen, maar ik houd geen 1 bar meer over“, zegt hij. Hoff heeft de veldspuit goed schoongespoeld en afgevuld met schoon water, zodat Van der Pal gelijk aan het werk kan. De monteur controleert als eerste het zuig- en persfilter en kijkt vervolgens of de tank in orde is. „Het probleem is inderdaad niet zo eenvoudig“, constateert hij.



Veldspuit ombouwen

10.00 uur – Samen met leerling-monteur Ate Molenaar bouwt Van der Pal in de werkplaats een ‘nieuwe’ veldspuit van Hardi op, op een John Deere-trekker. Een leuke klus, vindt hij. Een klant heeft een gebruikte veldspuit gekocht, maar wil deze laten ombouwen. De spuit van 24 meter breed wordt ingekort naar 21 meter, in verband met de spuitpaden en percelen van de nieuwe eigenaar. Daarna zijn de bomen, leidingen en luchtzak gedemonteerd. „Wij laten de boom stralen en poedercoaten, waarna die geassembleerd wordt met een nieuwe luchtzak en een nieuwe sectie-indeling“, legt Van der Pal uit. Vervolgens wordt alles opnieuw aangesloten met nieuwe slangen. Ten slotte wordt het apparaat getest, gekalibreerd en gekeurd en kan de spuit bij de klant worden afgeleverd.

Kapotte zuigslang

14.00 uur – Van der Pal ontdekt al snel dat de storing niet in het filter zit. Mogelijk zijn de O-ringen aan de zuigzijde gebroken of is er een probleem met de terugslagklep, denkt hij. „We lopen alles na. Als er lucht in het systeem zit, hoor of zie je dat niet in de slangen, omdat die aan de binnenkant geel zijn.“ Na een half uurtje ‘studderden’ besluit de monteur de zuigslang te vervangen om te zien of daar de storing zit. „Kijk“, zegt hij, en wijst op een paar kleine gaatjes in de slang, „hier zit het probleem.“ De gaatjes zijn net niet groot genoeg dat de vloeistof naar buiten loopt, maar het vacuüm is wel zo sterk dat er lucht in het systeem wordt gezogen. Na de reparatie test Van der Pal de machine op het land om te kijken of de storing inderdaad is opgelost. „We hebben het mankement gelukkig redelijk snel kunnen verhelpen.“ ■

Veldspuiten repareren met Jeroen van der Pal

