
Management Summary

Titel	Rapportnummer
Consumentenscan Rusland	2008-95
Auteur	Projectnummer
Frederieke Vermeer	10731-03
Onderzoeksmethode	Telefoonnummer
Kwantitatief	079 3470658
Trefwoorden	E-mail
Consument, Rusland, Zantedeschia, Snij-Cymbidium, Gerbera, Tulp, f.vermeer@tuinbouw.nl imago, gebruik, kennis, voorkeuren, koopgedrag	

Doel: Hoe is de kennis, houding en het gedrag van de Russische consument ten aanzien van de zantedeschia, snij-cymbidium, gerbera en tulp?

Tulp absolute uitblinker wat betreft naamsbekendheid

De tulp, zantedeschia en gerbera zijn zeer bekend onder de ondervraagden. Minder bekend is men met de cymbidium. Verder blinkt de tulp in tegenstelling tot de cymbidium en gerbera, absoluut uit. Bijna iedereen weet de naam! De Latijnse benamingen cymbidium en gerbera kent men helemaal niet. Orchidee en 'African Daisy' blijkt meer gebruikelijk te zijn.

Gerbera en tulp aanzienlijk meer alledaags imago dan zantedeschia en cymbidium

De meeste Russische bloemenkopers hebben sterke positieve associaties met alle vier de bloemen en hebben dan ook een goed imago. Zo passen ze bijvoorbeeld alle vier bij een modern interieur en zijn zeker niet ouderwets. Het enige echte grote verschil is dat men cymbidium's en zantedeschia's als exclusieve en dure uitziende bloemen typeert, terwijl gerbera's en tulpen juist meer een alledaags en goedkoper imago hebben. Dit laatste allemaal in de goede zin van het woord! Verder is de overgrote meerderheid het met elkaar eens, dat de cymbidium er exotisch uitziet en dat de zantedeschia absoluut geen begrafenisbloem is.

Tulp goede cadeaubloem. Russen staan open voor aparte bloemsoorten

Van de vier bloemen uit het onderzoek ontvangen en geven de Russen het liefst tulpen. Het minst geschikt als cadeaubloem blijkt de zantedeschia. Witte en zachtroze tinten lijken het meest geschikt omdat deze kleuren ongeacht de bloem vaak de 1^e voorkeur hebben. Verder staan Russische bloemenkopers open voor aparte soorten. Bicolor en bolvormige gerbera's scoren namelijk niet slecht en de gefranjerde tulpen vindt men veruit het mooist

Hoge mate van tevredenheid over de kwaliteit van alle vier de bloemen

Bijna alle Russische bloemenkopers zijn (zeer) tevreden over de kwaliteit. Vooral op versheid scoren de bloemen goed. De hoge mate van tevredenheid blijkt ook uit het feit dat maar liefst 85% de bloemen ook aan anderen zou aanbevelen om te kopen. Noemenswaardig is wel dat degenen die de tulp niet zouden aanbevelen dit niet doen vanwege korte houdbaarheid.

Het volledige rapport is te downloaden via www.tuinbouw.nl onder inloggen (2008_095), of aan te vragen via info@tuinbouw.nl, of 079 347 0633.