

Beurs Barometer

Wat zijn de aandelen van de Nederlandse Greenkeeper waard, anno 2008?

Niemand minder dan klimaatgoeroe Al Gore gaf in Aalsmeer op 15 oktober een exclusieve toespraak. In zijn rede legde hij een verband tussen de huidige kredietcrisis en de klimaatcrisis. Nou is het zeker niet onze intentie om te suggereren dat er een verband is tussen de huidige kredietcrisis en de arbeidssituatie van de Nederlandse greenkeeper. Toch willen we wel eens weten wat de aandelen van de Nederlandse greenkeeper momenteel waard zijn. We vroegen het enkele experts. Lees en huiver.

Auteur: Floris Winters



Eric Metselaar
Hoofdgroenkeeper
Het Rijk van Nunspeet



Paul de Vos
Hoofdgroenkeeper
Burggolf Haverlij

CAO

“Er is er in elk geval eentje, maar het is een begin! Hoewel er zeker verbeterpunten zijn, ben ik niet perse negatief. Voordeel is wel dat iedereen door de cao gelijk behandeld wordt, zo kun je afspraken maken, zoals 's zomers meer werken dan 's winters.”

“Een heikel onderwerp. CAO voor greenkeepers is nog onvoldoende georganiseerd. Het loon is vrij laag. Ik denk dat de voorwaarden binnen de CAO, het moeilijk maakt om nieuwe mensen aan te trekken. Kijk, het hoeft geen toploon te zijn, maar de arbeidsvoorwaarden mogen wel wat beter. Ik val trouwens zelf niet onder deze CAO voor greenkeepers. Zelf ben ik namelijk in dienst bij Heijmans Sport en Groen en val ik onder de Hoveniers CAO.”

Kennisniveau

“Misschien lager dan gewent. Veel greenkeepers komen zelf niet uit het groen of hebben geen affiniteit met de golfsport. De werkzaamheden van een greenkeeper kunnen zo divers zijn dat een brede algemene kennis een must is.”

“Het kennisniveau van de greenkeepers wordt steeds beter. Als je kijkt naar het aanbod van opleidingen, dan zitten we op een goed spoor. Echter, als je het vergelijkt met de opleidingen die ze in Engeland hebben, dan hebben we nog wel een weg te gaan. Daar kan je op verschillende niveaus examens doen waardoor je er steeds een stapje hoger op de ladder kan raken. Ik heb het idee, dat dit hier in Nederland minder het geval is.”

Ambitie

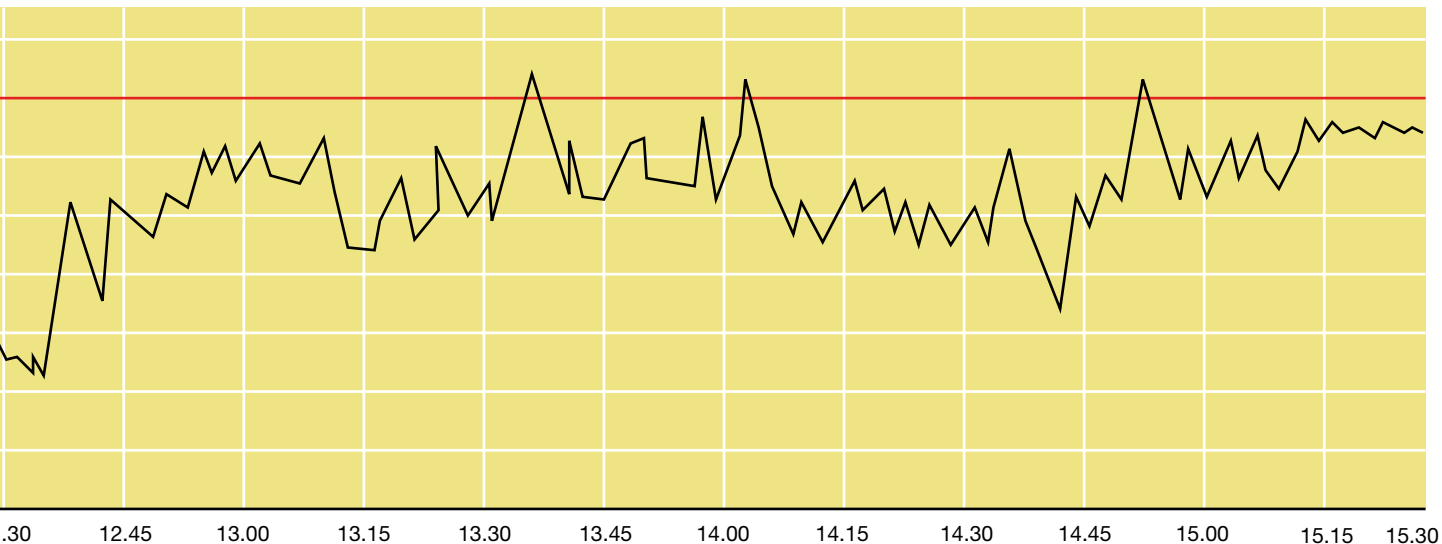
“Er zijn er zeker wel een aantal die het het hebben...”

“Wat ik wel constateer, is dat de greenkeeper een vakman wil zijn. Dat houdt in, dat ze kennis en kunde willen bezitten. Maar eerlijk is braaf, greenkeepers zijn over het algemeen geen carrièretijgers. Ik ben zelf hoofdgroenkeeper, en ik vind dat je je in een dergelijke functie moet blijven ontwikkelen. Als je kan, moet je cursussen en workshops volgen om bij te blijven met de ontwikkelingen in het vak.”

Waardering

“Is wel goed, golfers zijn zeer tevreden als de baan goed voor elkaar is. Over het algemeen zien buitenstaanders ons ook niet meer als werkvolk. De golfer ziet in elk geval wel dat er hard gewerkt moet worden om de baan mooi te krijgen.”

“Als je het over de golfers hebt, is het leuk dat iemand een compliment geeft en zegt dat de baan mooi is. Het is belangrijk dat je werk op prijs wordt gesteld. Het geeft mij daarnaast ook voldoening als de baan er mooi bij ligt.”



.30 12.45 13.00 13.15 13.30 13.45 14.00 14.15 14.30 14.45 15.00 15.15 15.30



Jan van Mondfrans
ProGrass



Lodewijk Klootwijk
Directeur de Nederlandse
Vereniging voor
Golfbaanexploitanten

CAO

“De CAO is op zich niet verkeerd, want het geeft rechten en plichten aan. De CAO in de huidige vorm zal het greenkeepersvak echter niet toegankelijker maken. Als een ‘groen’-student nu een beroepskeuze maakt, zal hij bij het zien van deze CAO niet snel warm worden. Ik zie het meer als een instap-CAO, waarbij je als ondernemer (golfbaanexploitant) ook creatief moet zijn om de mensen die goed presteren ook zo te belonen.”
Kennisniveau

“Goed, basis, stabiel en duidelijk. Door de CAO is het cowboy-gebeuren er uit. De CAO biedt een goede basis voor de greenkeepers. Het is een houvast voor zowel de werknemers als de werkgevers. In de CAO is ook vastgelegd, om te komen tot een betere ‘veiligheid’ op de werkvloer. De sociale partners hebben daartoe nu een Arbo-catalogus samen gesteld. Deze is nu in conceptversie klaar en zal eind november in de ledenvergadering van de NVG worden besproken.”

Kennisniveau

“Ik heb de indruk dat greenkeepers vaak snel tevreden zijn: ‘Eind-twintiger, een groenopleiding gedaan, cursusje greenkeeping, vaste werkplek, vrouw en kinderen. Het is zo wel goed.’ Er zou veel meer druk vanuit de markt (bijvoorbeeld NGA, NGF en NVG) moeten zijn om ervoor te zorgen dat mensen jeugdiger instappen en ook breder opgeleid worden. Kennis over baanonderhoud, is allang niet meer het enige dat telt. Greenkeepers moeten echt inzien, dat het vak over 20 jaar ook compleet anders zal zijn. Als hij blijft hangen, kan zijn vak straks ook door Polen uitgevoerd worden. Ik maak me er zorgen over of greenkeepers zich dit wel goed realiseren.”

“Hoog. Zeker als je het vergelijkt met andere landen. Veel mensen vinden dat het kennisniveau in Engeland zo hoog is, maar ik vraag mij af of Nederland daar voor onder doet. Engeland is toch vrij conservatief ingesteld.”

Ambitie

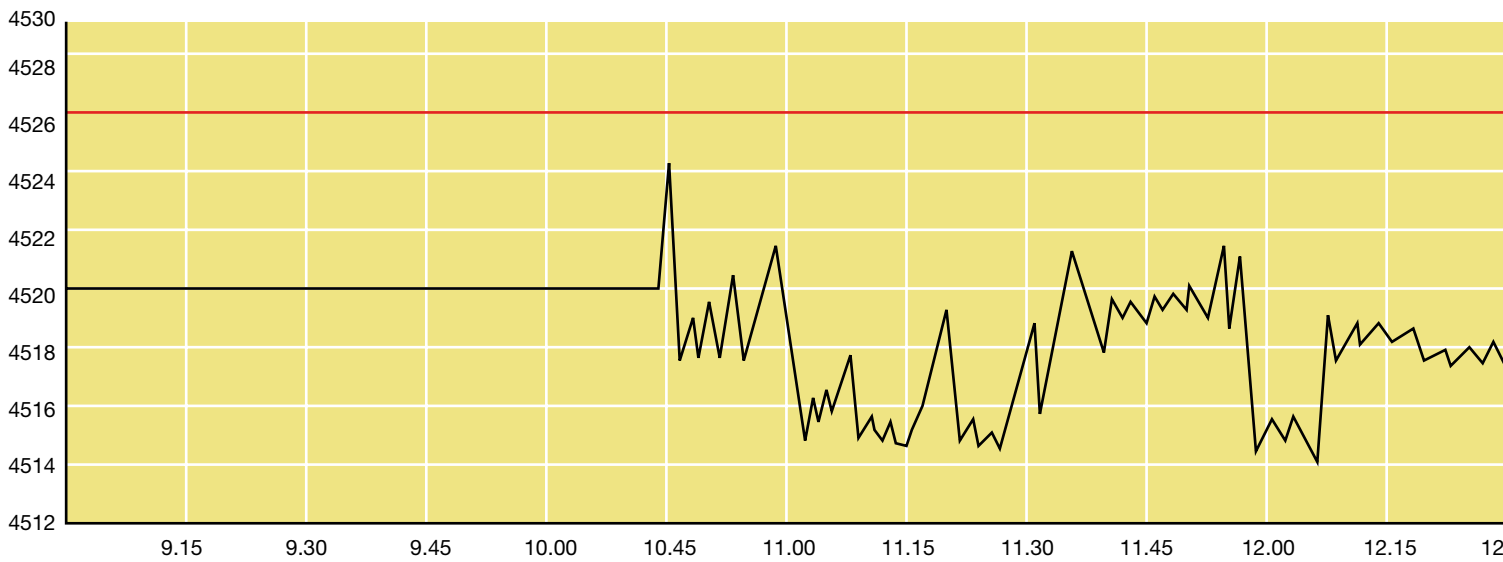
“Bij ambitie denk ik vooral aan het feit, dat je als hoofdgreenkeeper de gedrevenheid moet hebben om jouw baan de mooiste te laten worden. Dat je jouw mensen motiveert. Toch denk ik dat slechts één op de vijf hoofdgreenkeepers die ambitie ook heeft. Een hoofdgreenkeeper zonder ambitie, vormt ook een belemmering voor het andere personeel. De hoofdgreenkeeper moet in de toekomst, zoals je ook ziet in het Amerikaanse systeem, explicieter deel uit maken van het management-team. Fungeren als een manager groen en minder als onderhoudplegende greenkeeper.”

“Dat kan ik niet zeggen, dat zal voor iedere greenkeeper anders zijn. Wat ik wel ervaar, is dat de NGA een enthousiaste organisatie is, die ook veel waarde hecht aan opleidingen.”

Waardering

“Waardering is best een moeilijk begrip. Waardering is ‘korte termijn’. Vanuit de spelers zie je waardering voor een snelle vlakke baan. Gaan greenkeepers beluchten en bezanden; geen waardering. Waardering kan je krijgen door goede voorlichting te geven aan de golfers, door jezelf op te peppen en goed uitleg te geven aan de club, door open dagen te organiseren.”

“Vanuit het management van een golfbaan is er veel waardering voor greenkeepers, want ze weten dat greenkeepers belangrijk zijn. Zelf ben ik ook manager – bij enkele golfbanen – geweest. De samenwerking met de greenkeepers was altijd bijzonder plezierig. Het waren de leukere onderdelen van mijn werk. Vanuit spelers is de waardering soms wat verschillend. Het is de vraag of dit nu zo’n groot punt is. Iedereen heeft waardering voor de kwaliteit van een baan, en iedereen weet dat de greenkeepers daar aan bijdragen.”



Simon Bakker
Greenkeeper
Het Rijk Sybrook



Frans van der Ploeg
Voorzitter NGF cie Greenkeeping

CAO

“Ik heb jaren bij verschillende hoveniersbedrijven gewerkt en ben pas sinds een jaartje werkzaam als greenkeeper. Wat voor mij centraal staat, is dat ik met een glimlach naar mijn werk kan. Nu verdien ik wel iets minder, maar ik vind het werk wel enorm leuk.”

“Het is een goede zaak dat er een CAO is en onlangs is ie weer verlengd. De CAO is toch een noodzakelijk gegeven, want het geeft meer gelijkheid op de arbeidsmarkt en voorkomt dat greenkeepers gauw gaan shoppen.”

Kennisniveau

“Veel van mijn collega’s hebben géén specifieke groenachtergrond. Ze zijn op een gegeven moment in het vak gerold en hebben zich vervolgens ontwikkeld. Ikzelf ben vanuit het hoveniersvak nu in de greenkeeping gerold. Ik dacht in eerste instantie dat het vooral ‘het gras kort houden’ betekende. Het blijkt toch veel meer een uitdaging dan dat ik in het begin dacht. Het is zeker van belang dat ik me verder ontwikkel, zo ook door de opleiding te doen.”

“Heb het idee dat er behoorlijk wat bijgeschoold wordt. Zowel volgen greenkeepers verschillende cursussen, alsook worden zij, door bijvoorbeeld fabrikanten, van vakinhoudelijke informatie voorzien. Zij organiseren bijvoorbeeld praktische bijeenkomsten over het gebruik van producten. Ook de NGF streeft naar het ontwikkelen van kennis, door bijvoorbeeld het uitbrengen van een handboek greenonderhoud.”

Ambitie

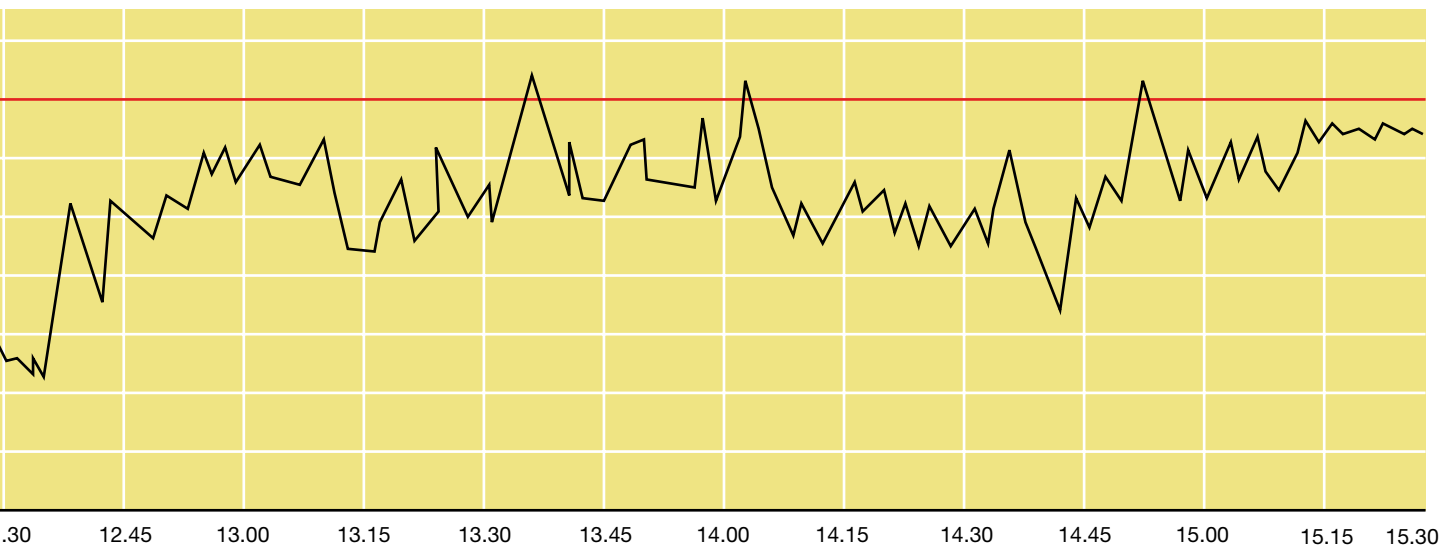
“Vanuit het hoveniersvak heb ik geleerd te streven naar perfectie. Ik grijp dan ook alles aan, cursussen of opleidingen, om mezelf te ontwikkelen. Toch ben ik ook iemand die van dag tot dag leeft. Eerst maar eens de basis onder de knie krijgen.”

“Ik heb geen zicht op de algemene situatie van het ambitieniveau van alle greenkeepers in Nederland. Wat ik in mijn eigen werkveld wel zie, is dat mensen vaak zonder ervaring/opleiding greenkeeper worden en zich via vervolgens via cursussen opwerken. Soms tot hoofdgreenkeeper, afhankelijk van ambitie, mogelijkheden en vooropleidingen. Wel zou dit vanuit de baan wat meer gestimuleerd mogen worden. Sowieso moet de instroom van nieuw talent worden aangepakt.”

Waardering

“Afgelopen week hebben we bijvoorbeeld bezand. Dan zie je, dat er meer commentaar komt van spelers dan anders. Het is haast onmogelijk om iedereen altijd tevreden te houden.”

“De waardering is mijns inziens rechtevenredig met de beleving van de speler. Heeft de golfer goed gespeeld, dan wordt de greenkeeper de hemel in geprezen. Slecht gespeeld, dan krijgt de greenkeeper er van langs. De golfer is toch wat egocentrisch en realiseert zich vaak niet, dat er ook andere oorzaken zijn. Zoals, de golfer zelf. De greenkeepers hebben zo langzamerhand wel een dikke huid gekregen. Het blijft wel belangrijk dat greenkeepers op hun baan aangeven wat de omstandigheden zijn op bepaalde dagen. Als men weet wat er speelt, accepteert men dit ook.”



Rob Wilderom

Voorzitter NGA en hoofdgreenkeeper
De Zaanse

“Het is goed dat hij er is, maar er moet nog een hoop gebeuren. Als je de CAO vergelijkt met de CAO voor hoveniers, die is zo’n 75 jaar oud en is een dik boekwerk. De CAO voor Greenkeepers is nu pas 3 jaar oud. Er is voldoende ruimte om door te ontwikkelen en dat is ook zeker de intentie van alle partijen, zo ook van de NGA.”



Geert Olthuis

Hoofdgreenkeeper Lochemse Golf &
Countryclub ‘De Graafschap’

“De vijf greenkeepers die hier op ‘De Graafschap’ in dienst zijn, hebben een iets andere CAO dan die drie jaar geleden is geïntroduceerd voor golf. Onze CAO zit boven de loonschalen van de hoveniers. Ik merk zelf verder ook weinig van een tekort aan greenkeepers. Vorig jaar nog kregen we 30 aanmeldingen voor een openstaande vacature.”

“Je praat over verschillende niveau waar mensen werken. Greenkeepers, hoofdgreenkeepers, baanmanagers e.d. Het is een must dat iedereen op de hoogte blijft van het vak. Ook vanuit de NGA, NGF en NVG is ook nadrukkelijk aandacht voor kennisontwikkeling. Ze hebben alle drie een opleidingspoot in de organisatie, waar ze trachten aan kennisverbreding te doen.”

“Naast opleidingen zijn er tal van mogelijkheden om je kennis te vergroten. Tijdens speciale dagen, zoals de Golf Tour 2008, regiodagen of bedrijvendagen, pik je als greenkeeper wel weer nieuwe interessante dingen op. Ook hebben we regelmatig contact met andere greenkeepers in de regio. Ook hebben we contact met een adviseur voor het onderhoud, die twee keer in het jaar samen met ons een rondje loopt op de baan. Mark Timmerman is hier ook lid. Hem kunnen we ook regelmatig aanspreken over het vak.”

“Er zijn greenkeepers die houden van shoppen, die willen wel omhoog. En er zijn greenkeepers die werken hun hele leven op dezelfde baan. Ambitie is een persoonlijk iets, dus dat kan je niet beïnvloeden. Heb wel een suggestie: ga eens op de koffie bij de burens. Dan heb je kijk en vergelijk.”

“Het is de taak van een hoofdgreenkeeper om het team te motiveren. Samen proberen we een bepaalde kwaliteit na te streven. Daarbij moet ik wel zeggen, dat geldt: ‘doen we ons werk goed, dan hebben we het samen gedaan. Doen we het slecht, dan heb ik het gedaan.’ Maar goed, die verantwoordelijkheid draag je als hoofdgreenkeeper.”

“Je hebt de werkgever en de klant (golfer). Als je vanuit de golfer kijkt, zie je steeds minder waardering. Alles lijkt individueller te worden. Bijvoorbeeld veiligheid op de baan. De gedachte van sommige golfers is ‘Ik heb betaald, dus ik mag doen wat ik wil.’ Dat is een mentaliteitskwestie. Hiertegen komen nu ook wel tools, waardoor de veiligheid van de greenkeeper beter gegarandeerd kan worden.”

“Vanuit de club is er ontzettend veel waardering voor ons werk. We spelen ook toernooien samen, waardoor er ook bij de greenkeepers een sterke liefde voor de club is. Iedereen kent elkaar, dus daarmee heb je al een voorsprong.”