



Wageningen UR introduceert De Groene Helpdesk

Instituten willen bestaande kennis beter vermarkten

De Wageningen UR is met een nieuwe vorm van dienstverlening gekomen: de groene Helpdesk. Met deze helpdesk willen de gezamenlijke Wageningse onderzoeksinstituten de aanwezige kennis beter toegankelijk maken. Wageningse onderzoekers geven voor een tarief tussen de 1000 en 4000 Euro antwoord op vragen over de aanwezige kennis. Paul Hinssen is initiatiefnemer en projectleider van de Groene Helpdesk.

Auteur: Hein van Iersel

Waarom een helpdesk?

“Wij zochten naar een lage drempel om Wageningen UR te raadplegen voor iedereen die geconfronteerd wordt met een situatie waarin gespecialiseerde ‘groene’ kennis van nut kan zijn en waarvan de vragensteller weet, of vermoedt, dat er al eerder onderzoek naar gedaan is en het antwoord op de vraag dus geen volledig nieuw onderzoek behoeft.”

Wat is de meerwaarde van een helpdesk? Al jullie onderzoek is toch vrij in te zien als rapporten en wetenschappelijke artikelen?

“Dat klopt, al onze kennis is na oplevering aan de opdrachtgever beschikbaar via de websites van de instituten. Maar vaak is het voor mensen buiten onze instituten zoeken naar een speld in een hooiberg. Vind maar eens jouw antwoord tussen een paar honderd rapporten van een instituut... Wij zelf weten de weg, en kunnen bovendien de beschikbare kennis correct interpreteren voor de specifieke situatie waarin de vragensteller zich bevindt. Dat spaart hem of haar tijd, en vermindert de onzekerheid welke kennis nu wel of niet relevant is. Alleen voor het zoekwerk en het interpreteren hoeft betaald te worden.”

Op welke vakgebieden zijn jullie actief?

“Op alle kennisvelden van Wageningen UR.

Bijvoorbeeld alles wat met de fysieke leefomgeving te maken heeft. Planten, dieren, bomen, bodem, water, het landschap. Ook hoe je hier als mens en als organisatie mee om kunt gaan. Daarnaast ook vragen over het gebruik (bijvoorbeeld in de landbouw) of het functioneren van organismen.”

Wat doen jullie niet?

“Wij nemen geen beslissingen voor de vragensteller, maar dragen uitsluitend kennis aan, die

van nut kan zijn bij het nemen van een beslissing. Als iemand dus komt met de vraag: ‘Moet ik zus of zo?’ dan geven we zo goed mogelijk aan wat de gevolgen zijn van ‘zus’ of ‘zo’, maar de uiteindelijke keuze is niet aan ons.

Wat we binnen het kader van de Groene Helpdesk ook niet doen is nieuw onderzoek. We reiken dus alleen al bestaande kennis aan, die we voor de vraagsteller hebben getraceerd, zo nodig geïnterpreteerd en inzichtelijk gemaakt.”

Voorbeelden van vragen aan de helpdesk:

Wat zijn ook alweer de mogelijkheden om de hinder van de eikenprocessierups te verkleinen?

De vraagsteller ontvangt een overzicht van eerder toegepaste mogelijkheden en/of (passages uit) rapporten die hierover verschenen zijn.

Welke gemeente kan als voortrekker worden gezien op het gebied van biodiversiteit en geven jullie daar ook workshops over?

De vraagsteller ontvangt een overzicht van initiatieven bij gemeenten en de mogelijkheden van (in-company) workshops.

Wij hebben bestrijdingsmiddelen aangetroffen in de bodem en het grondwater. Wat zijn eerdere ervaringen met het ontstaan en de verwijdering hiervan?

De vraagsteller ontvangt een overzicht met ervaringen bij soortgelijke problematiek, eventueel aangevuld met een advies voor de behandeling van zijn specifieke locatie.

Gaat de beplanting rond die nieuwe bebouwing last krijgen van het grondwaterpeil?

De vraagsteller ontvangt een advies, gebaseerd op eerder onderzoek, dat ook in overzicht is toegevoegd.

www.degroenehelpdesk.wur.nl