

Leerarrangement voor projectleiders bij waterschappen

Op 14 mei start de tweede 'editie' van het leerarrangement dat speciaal is ontwikkeld voor projectleiders en -managers van waterschappen, zodat zij onderling meer kennis en ervaringen kunnen uitwisselen. Gedurende zeven maanden werken de deelnemers anderhalve dag per maand langs twee sporen aan hun eigen ontwikkeling met het doel effectiever en doelgerichter te communiceren met derden. Het leerarrangement maakt deel uit van het programma 'Leven met Water' en wordt verzorgd door Wateropleidingen in Nieuwegein.

Jelle Agema, projectmanager bij Waterschap Brabantse Delta en één van de eerste deelnemers van het leerarrangement, past de in de cursus opgedane kennis regelmatig toe. "Met name op het gebied van het beïnvloeden van groepsprocessen heb ik veel geleerd. Voorheen bereidde ik me uitgebreid voor als ik een grote groep mensen te woord moest staan. Nu stap ik zo'n groep met veel meer vertrouwen tegemoet en weet ik beter hoe ik op bepaalde dingen moet reageren."

Het leerarrangement bestaat uit drie delen: plenaire sessies, intervisie en individuele coachingsgesprekken. De cursus gaat vooral in op de nieuwe uitdagingen waar waterschappen mee te maken krijgen, zoals het realiseren van de doelstellingen van de Kaderrichtlijn Water, WB 21 en NBW. Daarin staat de rol van projectleider als regisseur centraal. Volgens Els Vernooij van Wateropleidingen is het bijzondere aan het leerarrangement dat de cursisten uitgedaagd worden hun eigen kennis te construeren. "Ze bepalen zelf aan welke kennis ze behoefte hebben en op basis daarvan stellen wij het programma samen."

Formele en informele communicatie speelde in de eerste editie van het leerarrangement een hoofdrol. Agema: "We hebben in onze praktijk vaak te maken met projecten die gebaseerd zijn op vrijwilligheid. Bij een ecologische verbindingszone kunnen we de mensen in de streek bijvoorbeeld niet dwingen om hun grond af te staan. Om hun medewerking te krijgen, is een goede communicatie dus heel belangrijk. Het konijn uit de hoge hoed van het leerarrangement was de inzet van Richard Engelfriet, een bekende communicatiespecialist die ons door middel van rollenspelen heeft geleerd effectiever met derden te communiceren. Van die man heb ik heel veel geleerd."

Ook cursist René Iemenschot, projectleider van Waterschap De Dommel, zijn de lessen van Engelfriet het meest bij gebleven. "Ik heb in de rollenspelen met hem bijvoorbeeld geleerd beter contact te maken met gespreksgenoten die een verborgen agenda



Foto: Wateropleidingen.

lijken te hebben. Door de vragen op een bepaalde manier te stellen, krijg je meer inzicht in de beweegredenen van die ander en boek je sneller resultaat."

Beide oud-cursisten hebben het leerarrangement als zeer nuttig ervaren. "Ik ben anders tegen mijn werk aan gaan kijken", zegt Iemenschot. "Ik realiseer me meer dan voorheen dat we pas iets op watergebied kunnen bereiken als we de zaken op andere gebieden, zoals landbouw en recreatie, naar tevredenheid van alle betrokkenen weten op te lossen. Het leerarrangement heeft me wat dat betreft op het juiste spoor gezet."

Afhankelijk van de leerwensen van de deelnemers van de nieuwe editie van het leerarrangement, bestaat de mogelijkheid dat Richard Engelfriet opnieuw gevraagd zal worden voor een communicatietraining.

Voor meer informatie: (030) 606 94 12 of www.wateropleidingen.nl.