

Wat doet de GD?

De Gezondheidsdienst voor Dieren (GD) in Deventer is actief op de Nederlandse markt. In opdracht van veehouders, diereigenaren, dierenarts(praktijk)en, overheden en bedrijfsleven werken ongeveer 450 medewerkers dagelijks aan de gezondheid van landbouwhuisdieren en gezelschapsdieren. Het hart van ons bedrijf wordt gevormd door het veterinaire laboratorium, waar per dag 15.000 analyses verricht worden. Daarnaast beschikt de GD over een team van dierenartsen, specialisten en wetenschappers voor het uitvoeren van praktijkgericht onderzoek en het ontwikkelen van programma's voor dierziektepreventie en -bestrijding. Door deze unieke combinatie van lab, kennis en data kunnen we onze klanten advies op maat bieden.

Afdeling in beeld

Relatiebeheer

In deze rubriek leest u iedere keer over een andere afdeling van het GD-laboratorium. Wat gebeurt er op deze afdeling allemaal en hoe draagt de afdeling bij aan de gezondheid van uw paard? Deze keer: de afdeling Relatiebeheer.

De GD heeft sinds 2004 relatiebeheerders in dienst. De relatiebeheerders zijn de schakel tussen de GD en de dierenartsenpraktijken. De relatiebeheerders van de GD bezoeken normaal gesproken vier keer per jaar een praktijk. De GD heeft vijf relatiebeheerders in dienst, van wie er een zich alleen met paarden bezighoudt: Petra Reijnen. De andere vier relatiebeheerders stippen wel eens paardenonderwerpen aan tijdens hun bezoeken aan dierenartspraktijken, maar niet zo uitgebreid als Petra. Zij bezoekt de 140 paardenpraktijken zo'n twee keer per jaar. Een praktijk kan zich aanmelden voor relatiebeheer en deelname is gratis.

Vrije gesprekken

Bij de rundveerelatiebeheerders liggen de gespreksonderwerpen bij een dierenartspraktijk van te voren redelijk vast, bij paard gaat dat anders. "Een dierenarts geeft aan wat er speelt. Hij of zij kan vragen stellen of opmerkingen maken over producten van de GD. Momenteel gaan veel gesprekken over GD Horse care, ons preventieve gezondheidspakket. Ik heb het gevoel dat preventief aandacht besteden aan gezondheid nu echt begint te lopen bij paardenhouders en praktijken. Maar een gesprek kan ook gaan over wateronderzoek of het wormenpakket van de GD", vertelt Petra. De afdeling Relatiebeheer werkt nauw samen met de buitendienstmedewerkers van de GD. Buitendienstmedewerkers bezoeken houders van rundvee, paarden of varkens. Normaal gesproken bezoeken relatiebeheerders geen houders van dieren, maar bij het relatiebeheer in de paardensector is dat anders. Petra gaat ook wel naar pensionstallen, maneges of particulieren als er vragen of problemen zijn. "Ik voer dan een gesprek, maar ik doe geen onderzoeken of metingen. Dat wordt door de buitendienstmedewerkers gedaan. Bijvoorbeeld als er een klimaatmeting gedaan moet worden in een manege of omdat er een lastige luchtweg-infectie heerst op het bedrijf."

Petra is elke dag op pad, maar beantwoordt ook vragen telefonisch. Ze brengt dan de praktijken direct in contact met de GD-specialist over het betreffende onderwerp.



Petra Reijnen

Wilt u meer weten over wat de GD voor u kan betekenen? Neem dan gerust contact op! **De Gezondheidsdienst voor Dieren**
Arnsbergstraat 7 • 7418 EZ Deventer • tel. 0900-1770
www.gddeventer.com • info@gddeventer.com