

Hein van Iersel

Betere banen door beter management ?

Een andere visie op onderhoudsmanagement.

De meeste Nederlandse banen, of het nu verenigingsbanen of commerciële banen zijn hebben zelf de verantwoordelijkheid over het onderhoud en het onderhoudsmanagement. Dat er ook een andere constructie denkbaar is blijkt uit de aanpak van Groenewoud Sport en Recreatie. Een interview met Paul Sigtermans, directeur van Groenewoud Sport & Recreatie.

Groenewoud Sport & Recreatie is een honderd procent dochter van de Koninklijke Wegenbouw Stevin, de grootste wegenbouwer van Nederland. Oorspronkelijk begaf KWS zich op de sportmarkt via het dochterbedrijf, KWS Sport, dat zich voornamelijk bezighield met het aanleg en onderhoud van harde wedstrijdvloeren. In 1994 is KWS Sport omgedoopt tot Groenewoud Sport & Recreatie. De bedoeling was (en is) de opbouw van een bedrijf dat zich op een marktgerichte manier bezighoudt met ondermeer het aanleggen en onderhouden van golfbanen.

Sinds de oprichting van het bedrijf heeft Groenewoud al gewerkt op een respectabel aantal banen. De werkzaamheden variëren van uitbreidingen, zoals bijvoorbeeld Zeewolde, maar ook renovaties of de complete aanleg van een nieuwe baan.

Paul Sigtermans: "Als iemand een golfbaan wil aanleggen of beheren of renoveren dan kun je op twee manieren met zo iemand in gesprek gaan. Je kunt jezelf opstellen als loonwerker of je kunt zeggen - en daar ligt onze prioriteit - 'ik wil meer verantwoordelijkheid over het werk dat ik aanneem'. Wij denken dat wij de kennis, de mensen en de machines hebben om opdrachtgevers een compleet product te leveren. Iedereen in de golfindustrie weet natuurlijk exact dat je er alleen met aanleg niet bent. Een goede baan is 50% beheer en 50% aanleg. Ook als je het budgettair bekijkt besteed je in principe relatief weinig geld aan de aanleg. Vergeleken daarmee is het onderhoud veel duurder. Dat komt dag in, dag uit terug".

"Het verhaal is dus eigenlijk heel eenvoudig, als je als bedrijf een goede baan wilt neerleggen, dan moet je zorgen dat



Baan-management

De reden voor het interview zijn echter niet de aard van de werkzaamheden, maar meer de opzet, of als u wilt, de filosofie achter de werkzaamheden.

je ook verantwoordelijk bent over het onderhoud. Dat je het hele onderhoud professionaliseert. Wij denken dat er op zo'n manier een betere baan ontstaat, maar het heeft, volgens ons, ook organi-



satorisch en voor de greenkeepers een aantal voordelen".

Arbeidspool

"Bekijk de gemiddelde baan; een goede headgreenkeeper en een goede tweede man. Maar wat gebeurt er als die tweede man head-greenkeeper wil worden, dan moet hij solliciteren met alle problemen die daarbij horen voor zijn huidige werkgever.

Wat Groenewoud nu doet is een soort arbeidspool maken van alle greenkeepers die bij ons werken. Iedere greenkeeper blijft in principe op zijn eigen baan werkzaam. Maar het is binnen zo'n pool altijd mogelijk dat mensen tijdelijk of voor vast naar een andere baan gaan. Je kunt samen met greenkeepers een soort carrièreplanning maken. Als iemand goed presteert dan kun je hem op termijn een promotie aanbieden. Wij belonen ons mensen conform de CAO (Cultuurtechnische werken). Dat heeft ook allemaal voordelen wat betreft overwerkcompensatie, salaris, pensioenopbouw enz."

Zes banen

Op dit moment hebben zo'n 6 banen het cultuurtechnische beheer uitbesteed aan Groenewoud Sport & Recreatie. Het gaat hier om 'Harderwold', 'Leeuwenbergh', 'Hoenderdaal', 'De Amsterdamse', 'de Maasduinen' en sinds kort 'de Houtrak'. Banen sluiten doorgaans een overeenkomst af voor een periode van vijf jaar. Paul Sigtermans: "Je kunt cultuurtechnisch werk pas echt op zijn waarde schatten over verloop van een aantal jaar. Dan heb je de effecten van het weer ook verdisconteerd. Een gebruikelijk onderdeel van de overeenkomst is het aanstellen van een onpartijdige persoon of instelling die de kwaliteit moet controleren. Zo wordt de kwaliteit van de Amsterdamse en Leidschendamse bijvoorbeeld gecontroleerd door de S.T.R.L."