

Carpinteria in Californië is – als het gaat om de hoeveelheid tuinbouwbedrijven – nog het beste te vergelijken met het Westland in Nederland. Tussen de heuvels in het achterland en de Grote Oceaan in het westen ligt een vruchtbaar gebied dat zich bij uitstek leent voor de teelt van tuinbouwproducten zoals avocado's, maar ook voor bloemen en bolbloemen. Een ideale locatie voor een koelhuis; vanuit deze centrale ligging kunnen de bollen snel worden geleverd aan de vele relaties in de buurt. Niet voor niets heeft Van Zanten Flowerbulbs hier een vestiging.

Tekst en foto's: Monique Ooms

Een stukje van de doorgaande weg af, bijna verscholen in het groen van de naastgelegen bananenplantage, staat het koelhuis van Van Zanten Flowerbulbs. We worden vriendelijk ontvangen door manager Dave Seehof, een Amerikaan met Duitse voorouders, zoals zijn achternaam al doet vermoeden. Dave vertelt dat de koelfaciliteit van Van Zanten een lange historie kent. Vertegenwoordiger Piet Borst nam ooit het initiatief; hij ging in Californië op zoek naar een goede locatie voor de

VAN ZANTEN FLOWERBULBS

‘Als kweker goede l



Dave Seehof: ‘Optimale kwaliteit garanderen’

koeling en preparatie van de bloembollen voor zijn klanten. Seehof kwam met hem in contact via zijn schoonouders, de Nederlanders Theo en Roelie Veenboer. “Zij hadden een kwekerij hier in Carpinteria en ik werkte voor hen. Peter vroeg mij of ik voor hem wilde komen werken.” Dat eerste jaar – nu 27 jaar geleden – herinnert hij zich nog goed. “We ontvingen twee containers met bollen. Het jaar daarop waren het er vier. In de hoogtijdagen liep dit op tot zestig containers per jaar.”

NIEUWE FACILITEIT

In de loop der jaren kwam het koel- en preparatiebedrijf in allerlei verschillende handen, waaronder nog even Phyta Nova, om uiteindelijk volledig onderdeel te gaan uitmaken van Royal van Zanten. In de tussentijd is er veel veranderd. Zo is Piet Borst – die uiteindelijk een goede vriend werd van Dave – inmiddels over-

leden. Bovendien werd zeven jaar geleden op deze locatie in Carpinteria een volledig nieuwe faciliteit gebouwd, die voldoet aan de moderne eisen van bewaring. Onveranderd is Dave's betrokkenheid bij het bedrijf. Over de werkwijze vertelt hij: “Van Zanten Flowerbulbs verkoopt onder andere bollen aan klanten hier in Amerika. Zij sturen die bollen naar ons toe, wij zorgen ervoor dat ze hier op de juiste temperatuur worden bewaard, en klanten kunnen ze vervolgens op afroep bestellen. Wij zorgen er dan voor dat die bollen op het juiste moment bij de klanten terecht komen. Onze afnemers zitten verspreid over heel Californië. Wij zitten hier – vrijwel in het midden van de staat – heel centraal.”

VERKOOPONDERSTEUNING

Vertegenwoordiger Bas Romijn van Van Zanten Flowerbulbs komt zo'n vijf á zes keer per



kijk op bewaring'



Carpinteria,
Californië

jaar langs. "Om contacten met klanten te onderhouden en de lopende zaken met mij door te spreken." Dave is zeer verguld met zijn jonge collega uit Nederland. "Bas heeft een prachtige prijslijst gemaakt die een goed overzicht geeft van het aanbod van Van Zanten; daar kun je mee aankomen bij klanten. Bovendien denkt hij goed mee." Dave's taak is het runnen van de locatie in Carpinteria als 'facilities manager' en hij biedt de nodige verkoopondersteuning. "Ik zit immers dicht bij de klanten dan Bas. Als er vragen of problemen zijn, kan hij natuurlijk niet elke keer in het vliegtuig stappen om zaken persoonlijk af te handelen. Ik zit dichtbij en kan dus snel ergens op inspelen. Natuurlijk overleg ik dan altijd even met Bas zodat hij op de hoogte blijft." Dave's echtgenote is verantwoordelijk voor de administratie; als geboren Nederlandse die in Amerika is opgegroeid, kan zij zowel met de Amerikaanse klanten als met het Nederlandse moederbedrijf gemakkelijk communiceren. "Ik begrijp inmiddels ook aardig wat van de Nederlandse taal," stelt Dave, en hij laat grijnzend een onvervalste 'g' horen in de plaatsnaam 'Groningen'.

GERICHT ADVIES

Voordeel van het koelhuis van Van Zanten Flowerbulbs is de kennis van het product, vindt Dave. "Van Zanten Flowerbulbs ontwikkelt, produceert en vermarkt zelf bloembollen en kent dus alle stappen in het proces. Daardoor kunnen wij meer voor onze klanten betekenen dan de verkoop en bewaring van het product; we kunnen ook gerichte adviezen geven." Gemiddeld worden er zo'n tien miljoen bollen per jaar opgeslagen op de locatie in Carpinteria. "Die bollen komen uit Nederland, maar ook uit Chili en Nieuw-Zeeland. Hoofdzakelijk gaat het daarbij om lelies, tulpen en gladiolen. De bollen worden in gekoelde containers aangevoerd en hier opgeslagen." De moderne faciliteit biedt de mogelijkheid om temperaturen zeer nauwkeurig af te stellen, tot op een tiende

graad Celsius. "Met deze nieuwe voorziening is de kwaliteit van de bewaring sterk verbeterd. Het moet ook perfect zijn, dat verwachten klanten van ons." Verder hanteert Dave een speciale manier van stapelen en ordenen in de cel die een optimale, gelijkmatige koeling mogelijk maakt. "Wij gebruiken grote pallets van 1 bij 1.20 meter. In het centrum van die stapel is de temperatuur anders dan aan de buitenkant, dus halen wij het centrum eruit. Daarmee voorkomen wij dat de bollen te warm blijven of juist te koud worden.

.....

'Met deze nieuwe
voorziening is de kwaliteit
van de bewaring sterk
verbeterd. Het moet perfect
zijn, dat verwachten klanten
van ons'

.....

Vorstschade leidt tot uitval in de broeierij, dat willen we natuurlijk voorkomen. We zijn erg tevreden over de resultaten die we hiermee bereiken."

HECTISCH

Collega Bas Romijn is een belangrijke informatiebron voor Dave voor actuele ontwikkelingen in de sector. "Hij houdt mij op de hoogte van allerlei innovaties. Daarnaast probeer ik ook met enige regelmaat naar Nederland te gaan om mijn kennis up to date te houden. Zo ga ik dit jaar voor de lieldagen naar Nederland." Rond Kerstmis en de jaarwisseling moet hij echter op zijn post blijven. "Dat is voor ons de drukste periode in het jaar. Dan worden de bollen afgeleverd die onze klanten willen broeien

voor Moederdag en Pasen, dat zijn zo'n drie á vier containers per week. Deze bollen bewaren we voor onze klanten. Tegelijkertijd moeten we bollen leveren die klanten willen broeien voor de kerstdagen. Het is een komen, gaan en verplaatsen van bollen. Dat zijn echt hectische dagen, we zijn altijd weer blij als we dat goed hebben kunnen afronden." Als wij hem spreken – half april – zijn de koelcellen voor een groot deel leeg. "De drukte loopt door tot en met de maand maart. Nu leveren we nog wel elke week bollen, maar in veel kleinere aantallen, zo'n 150.000 per week. April en mei zijn traditioneel de wat rustigere maanden, dan kan ik even op vakantie."

TRANSPORTKOSTEN

Dave heeft de afgelopen jaren wel kunnen merken dat het wat minder goed ging in de bollensector. "Dit herstel vraagt nog wel wat tijd, maar ik begrijp van klanten dat het nu beter gaat dan twee jaar geleden. Laten we hopen dat die opgaande lijn doorzet." In de loop der jaren zijn de transportkosten wel enorm toegenomen. "Dat zijn zaken die onze klanten wel parten spelen. De marges zijn kleiner geworden. Klanten moeten heel inventief zijn om zich te kunnen onderscheiden en op die manier een rol te kunnen blijven spelen op de markt." Dave's taak blijft onveranderd: zorgen dat de kwaliteit van de bollen die bij Van Zanten Flowerbulbs in bewaring zijn gegeven, gegarandeerd blijft. "We zijn altijd op zoek naar manieren om ons werk nog beter te doen, bijvoorbeeld door kratten anders te stapelen of een betere luchtcirculatie in de cellen te realiseren." De moderne installatie is volledig computergestuurd en Dave kan – waar hij zich ook bevindt – via zijn mobiel de temperatuur van de cellen monitoren. "In de loop der jaren is de techniek met sprongen vooruitgegaan, zodat we steeds beter in staat zijn om onze klanten kwaliteit te garanderen. En zeker in de huidige markt is dat van groot belang."

Resumé

Om zijn klanten aan de westkust van Amerika optimaal te kunnen bedienen, heeft Royal Van Zanten een koelhuis gebouwd in de tuinbouwregio ten zuiden van Santa Barbara. Vanuit het koelhuis in Carpinteria worden de klanten die zijn gevestigd in Californië optimaal bediend. Dave Seehof runt deze locatie, samen met een medewerker en zijn echtgenote, die de administratie doet.

