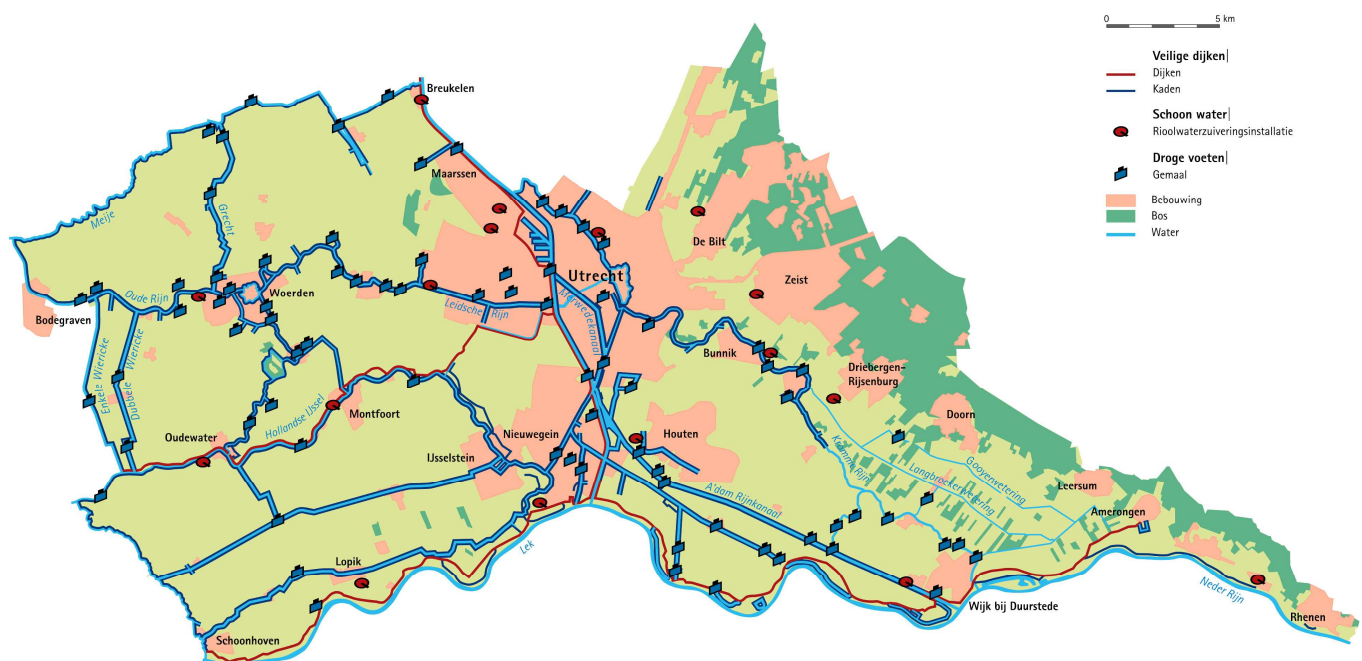


Samen werken aan water





Werkgebied Hoogheemraadschap De Stichtse Rijnlanden:



Voorwoord - Samen werken aan water

Water is in Nederland een belangrijk onderdeel van de leefomgeving. Een deel van het werkgebied van ons waterschap ligt beneden zeeniveau. Daarom zijn er dijken nodig en heeft water een belangrijke rol in de ruimtelijke ordening. Niet alleen ter bescherming tegen overstromingen, maar ook om wateroverlast te voorkomen en ervoor te zorgen dat het water schoon blijft.

Gemeenten en waterschappen werken samen aan water en RO

Waterschap en gemeenten zorgen er samen via plannen en vergunningen voor dat water goed is ingepast in de ruimtelijke ordening.

Denk aan de nieuwe Waterwet en de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo). Of de inwerkingtreding van het Omgevingsloket Online (OLO) per 1 januari 2012.

Maar ook bij ontwikkelingen op het vlak van de watervergunning, zoals de nieuwe Keur en de Legger Regionale Waterkeringen, zijn er regels die ook voor u van belang zijn.

Verder spelen er diverse ontwikkelingen op het gebied van het watertoetsproces tijdens RO-procedures. Ook op die gebieden krijgen we steeds meer met elkaar te maken. Gemeenten en waterschap gaan dus steeds meer samenwerken!

Waterwoordenboekje om het u makkelijk te maken

Goede samenwerking is van belang. Vaak weten we elkaar al te vinden, maar samen werken aan water kan altijd beter! Daar kan dit boekje aan bijdragen door een beeld te schetsen van de begrippen waar u als gemeenteambtenaar zoal mee te maken kunt krijgen. Bijvoorbeeld als u tijdens uw werk te maken krijgt met het beoordelen van een aanvraag voor een omgevingsvergunning op eventuele raakvlakken met de watervergunning. Of bij vragen over een watervergunning in het algemeen.

De begrippen die daarbij horen zijn niet altijd duidelijk. Daarom geven we u alvast een kijkje achter de schermen met een waterwoordenboekje waarin u een korte beschrijving van de meest voorkomende termen in waterschapsland vindt. Hierdoor hopen we het u net een beetje makkelijker te maken om ook daadwerkelijk de samenwerking te zoeken.

Meer weten? Zoek contact met uw collega van waterschap

Achter in dit boekje vindt u de contactgegevens van enkele collega's bij het waterschap. Zij helpen u graag op weg bij specifieke vragen over (het invullen van een aanvraag voor) een watervergunning of een watertoetsproces.

Meer informatie over ons werk vindt u op onze website www.destichtserijnlanden.nl

Daar kunt u zich ook aanmelden voor onze elektronische nieuwsbrief.

Wij zien uit naar een nog betere samenwerking om onze taken veilige dijken, droge voeten en schoon water te realiseren!

Eugène Meuleman,

Secretaris-algemeen directeur
Hoogheemraadschap De Stichtse Rijnlanden

Waterwoordenboek

Afkoppelen

Verhard oppervlak (denk aan parkeerterreinen, grote daken, etc.) is niet meer aangesloten op de riolering, maar loost op het oppervlaktewater of in de bodem. Hiermee voorkomen we dat relatief schoon regenwater onnodig naar de rioolwaterzuiveringsinstallatie gaat.

Afvalwater

Het water dat huishoudens en bedrijven hebben gebruikt, is afvalwater. Dit water komt in het riool terecht en wordt afgevoerd naar een rioolwaterzuiveringsinstallatie, waar het gezuiverd wordt. Na zuivering stroomt het water weer het oppervlaktewater in, zoals een rivier of sloot. Soms is hiervoor een lozingsvergunning of melding nodig.

Afwateren

Het afvoeren van overtollig water (van gronden, landerijen en polders) via een stelsel van sloten en beken, naar een lozingspunt, bijvoorbeeld een gemaal.

Baggeren

Het weghalen van overtollig blad en afgestorven plantenresten uit het water, waardoor het water beter kan doorstromen.

Beschermingszone

Zone grenzend aan een waterkering of watergang, waar met het oog op de stabiliteit bepaalde beperkingen aan het gebruik gelden. De breedte van de beschermingszone is vastgelegd in de legger.



Beschoeiing

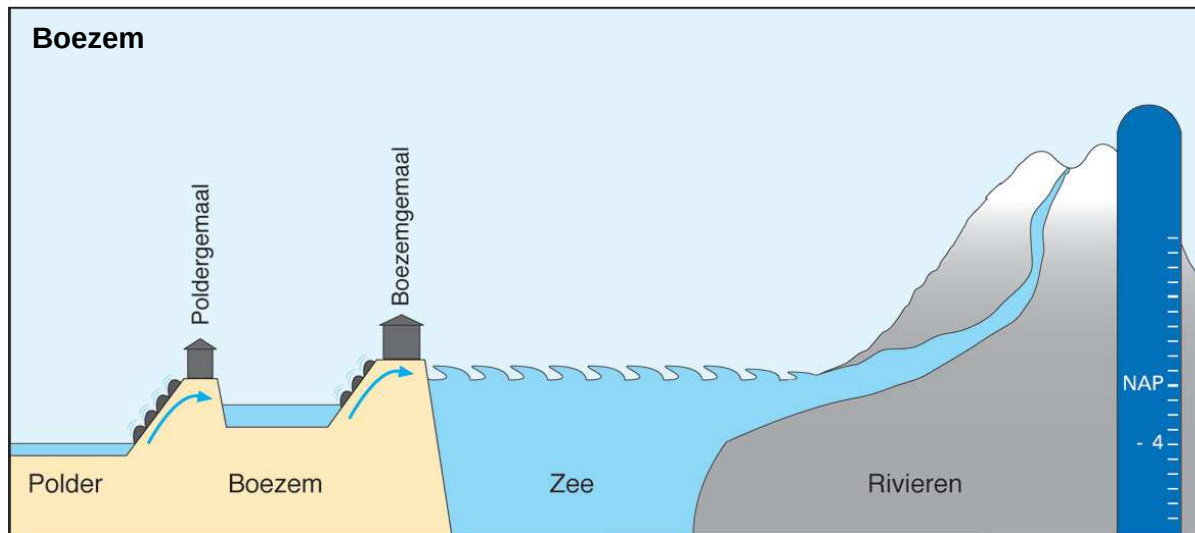
Palen en schotten langs de oever van het water vormen de beschoeiing. Zij zorgen ervoor dat de oever beschermd wordt en niet kan instorten.

Bodemsanering

Het schoonmaken van vervuilde bodem. Een bodemsanering bestaat meestal uit een grondsanering (verwijderen van vervuilde grond) en een grondwatersanering (verwijderen van vervuild grondwater).

Boezem

Een boezem is een aaneengesloten stelsel van hogerliggende watergangen (meren, rivieren, enz.), een soort 'vergaarbak'. Via gemalen wordt het overtollige water vanuit de lager gelegen polders naar de boezem toe gepompt. Het water in de boezem stroomt vervolgens naar zee of naar een volgende boezem.



Bronbemaling

Het onttrekken van grondwater voor het droog uitvoeren van bouwactiviteiten of ontgravingen. Soms is hiervoor een vergunning of melding nodig.

Buitenwater

De zee, de grote rivieren en het IJsselmeer en Markermeer.

Debiet

De hoeveelheid water die per tijdseenheid een bepaald punt passeert. Een voorbeeld: als een gemaal een debiet van $90 \text{ m}^3/\text{min}$. heeft, betekent dit dat er elke minuut 90 m^3 (90.000 liter) water kan worden verpompt (verplaatst).

Diffuse bronnen

De niet (afzonderlijk) aan te wijzen vervuilingen in water. Voorbeelden zijn: uit- en afspoeling van meststoffen, chemisch verduurzaamd hout in oeverbeschoeiingen of tuinafscheidingen, zinken dakgoten, regenpijpen, lood op daken, koperen of loden waterleidingen, chemische bestrijdingsmiddelen en onkruidbestrijders, uitlaatgassen, olie, benzine en rubber van autobanden.

Dijkkring

Een stelsel van primaire waterkeringen dat beschermt tegen overstroming door buitenwater.

Drainage

Het versneld afvoeren van overtollig grondwater door het aanleggen van bijvoorbeeld greppels of buizen.

Drinkwater

De waterleidingmaatschappij (in Utrecht is dat Vitens) zorgt voor ons drinkwater. Bij hen kunt u terecht met vragen over bijvoorbeeld de hardheid en de herkomst van het drinkwater. Om het drinkwater te beschermen tegen vervuiling, heeft de provincie drinkwaterbeschermingsgebieden aangewezen (in een Provinciale Milieuverordening).

Duiker

Buis of koker die onder een weg, dam, dijk of ander water door loopt en die één of meerdere waterlopen verbindt.

**Freatisch grondwater**

Water onder de grondwaterspiegel in een relatief goed doorlatende laag en boven een eerste slecht doorlatende of ondoorlatende laag.

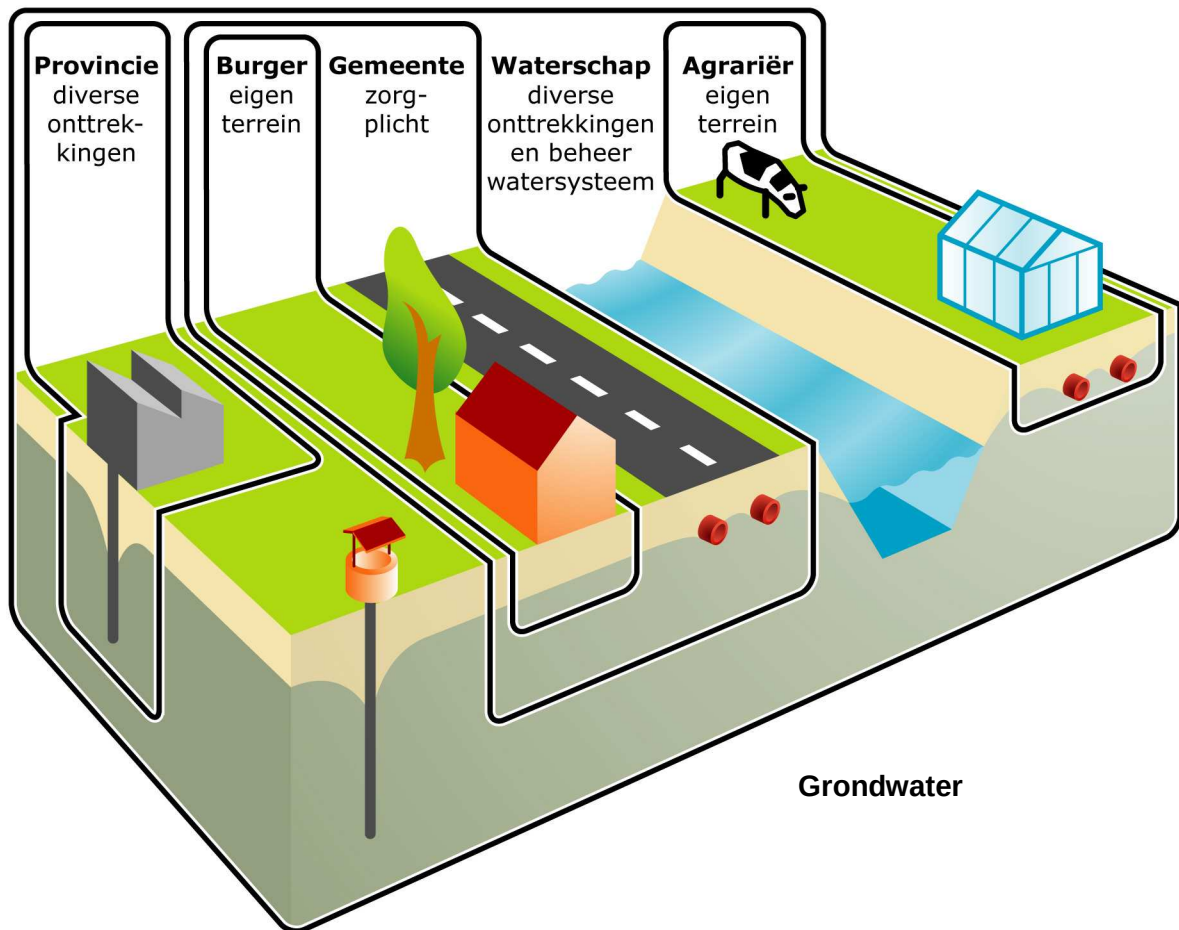
Gemaal

Een pompstation dat water in of uit een gebied pompt. Een afvoergemaal pompt het water een gebied uit; een inlaatgemaal pompt het water een gebied in.



Grondwater

Water dat zich onder of in de grond bevindt. Het waterschap is samen met de provincies verantwoordelijk voor het reguleren van grondwateronttrekkingen. De gemeente is het aanspreekpunt voor de burger.



Grondwaterstand

De hoogte van het grondwater ten opzichte van een bepaald punt. In Nederland wordt de grondwaterstand uitgedrukt ten opzichte van het Normaal Amsterdams Peil (NAP).

Handhaven

Controle op de naleving van de regels, zoals die bijvoorbeeld staan vermeld in de Keur van het waterschap.

Hemelwater

Verzamelnaam voor neerslag zoals regen, sneeuw en hagel.

Inlaat

Waterstaatkundig bouwwerk dat soms in een waterkering ligt en is bedoeld om (vers) water in de polder in te laten. Wordt ook voor doorspoeling gebruikt.



Integraal waterbeheer

Het waterbeheer is gericht op alle aspecten van het watersysteem in zijn onderlinge samenhang. Hierbij heeft het watersysteem een brede betekenis: het geheel van oppervlaktewater én grondwater en de bijbehorende waterbodems, oevers, flora en fauna, waterkeringen en technische infrastructuur.

Integraal waterbeheer is dus waterbeheer waarbij rekening wordt gehouden met de verschillende functies in een gebied, zoals bebouwing, landbouw, natuur en recreatie.

Inundatie

Het onder water (laten) lopen van een laaggelegen gebied, bijvoorbeeld om wateroverlast in een ander (bewoond) gebied te voorkomen.

Keur

Een verordening van de waterbeheerder, waarin een verzameling van geboden en verboden ten aanzien van het waterbeheer is opgenomen, bij overtreding waarvan bestuursdwang of strafbepalingen kunnen worden toegepast.

Bijvoorbeeld:

Iemand die aan de waterkant woont, recreëert of werkt, moet zich aan een aantal regels houden. Die zijn vastgelegd in de Keur. Daarin staat wat wel en niet mag op, in of bij een dijk of watergang. Voor bijvoorbeeld het dempen van een sloot of het bouwen aan een dijk is een Keurvergunning nodig. De Keur is te vergelijken met een APV.

Kunstwerk

Een waterstaatkundig bouwwerk, bijvoorbeeld een gemaal, stuw, sluis, inlaat of vispassage.

Kwelwater

Grondwater dat onder druk uit de grond komt. In het algemeen ontstaat kwel door een ondergrondse waterstroom van een hoger gelegen gebied naar een lager gelegen gebied. De doorlatendheid van de grondsoort bepaalt de mate van kwel. Kwel kan zich afspelen over afstanden van enkele meters (met name bij dijken en kaden door hoge waterstanden in de rivier of boezem) tot vele kilometers (kwel vanaf de Utrechtse Heuvelrug). Kwel heeft vaak een bijzondere waterkwaliteit. Vooral diepe kwelstromen die eeuwenlang door de bodem hebben gestroomd, zijn voedselarm en vaak kalkrijk. Dit leidt tot bijzondere flora.



Kunstwerk: stuw/sluis Werkhoven

Legger

Een legger is een verzameling van kaarten en profielen waarop staat aangegeven waar oppervlaktewater en waterkeringen precies liggen en welke afmetingen ze moeten hebben. Ook bevat de legger een toelichtende tekst, waarin onder andere staat wie verantwoordelijk is voor het onderhoud van de waterkeringen, oppervlaktewater en kunstwerken.

Er zijn meerdere leggers, namelijk voor de primaire en de regionale waterkeringen en voor de watergangen (oppervlaktewater) en daarin aanwezige kunstwerken.



Maaiboot

Maaiboot

Vaartuig waarmee de planten op de bodem van bijvoorbeeld een sloot gemaaid worden. Hierdoor wordt voorkomen dat de waterloop dichtgroeit met planten en daardoor niet genoeg water aan- en af kan voeren.

Maaiveld

Bovenkant of oppervlak van het terrein.

Maatgevend hoogwater (MHW)

Statistisch bepaalde waterstand in de rivieren, behorend bij een bepaald veiligheidsniveau. Deze waterstand vormt de basis voor de vereiste hoogte van de dijken langs die rivieren, en de belasting (druk) van het water op de dijk in geval van hoogwater.



Natuurvriendelijk onderhoud

Natuurvriendelijk onderhoud

In gebieden waar natuurvriendelijk onderhoud wordt toegepast, wordt bij het maaien rekening gehouden met de aanwezige flora en fauna. Zitten er bijvoorbeeld veel padden in het water, dan wordt niet in één keer al het riet weggehaald, maar blijft er altijd wat riet staan. Padden behouden zo hun schuilplek voor vogels.

Normaal Amsterdams Peil (NAP)

Alle hoogtes in Nederland, zowel op het land als in het water, worden weergegeven in meters boven of onder NAP. NAP betekent dus niet, zoals sommige mensen denken, Nieuw Amsterdams Peil.



Oever

Langs een water (rivier, wetering, stroom) aanwezige geleidelijke overgang van water naar land.

Ontheffing

Een vrijstelling voor iets dat wettelijk niet is toegestaan. Het waterschap kan bijvoorbeeld een ontheffing verlenen voor het verbod om te graven in een dijk.

Oppervlaktewater

Het water in rivieren, sloten, kanalen, meren, enz.

Peilbeheer

Vaststellen en handhaven van het waterpeil in rivieren en sloten.

Peilbesluit

In een peilbesluit legt het waterschap de peilen vast van een bepaald gebied, vaak één of meerdere polders. Het waterschap is wettelijk verplicht één keer in de tien jaar een peilbesluit te herzien. Dan weegt het bestuur van het waterschap de belangen van de gebruikers van het gebied opnieuw tegen elkaar af. Voor de herziening van een peilbesluit gelden vastgestelde procedures (publicatie, inspraak).

Bij het herzien van het peilbesluit zijn de gebruiksfuncties van een gebied het uitgangspunt, bijvoorbeeld landbouw, natuur en bebouwing. Deze gebruiksfuncties stellen verschillende eisen aan de hoogte van een waterpeil. Agrariërs willen vaak een laag waterpeil; voor de natuur is een hoog waterpeil beter.

Peilschaal

Een verticale liniaal waarmee de waterstand kan worden gemeten ten opzichte van het Normaal Amsterdams Peil (NAP), een vast ijkpunt. Peilschalen worden vaak gemonteerd aan de wanden van sluizen, gemalen en stuwen.

Polder

Een gebied omringd door dijken, waarbinnen de waterstand kan worden beheerd. Dit gebied ligt lager dan het waterpeil erbuiten.



Primaire waterkering: Lekdijk bij Vreeswijk



Primaire waterkering

Een waterkering die beveiliging biedt tegen overstrooming door buitenwater (de dijken langs Nederrijn en de Lek).

Regionale waterkering bij Kockengen



Regionale waterkering

Een waterkering van regionaal belang die beveiliging biedt tegen overstrooming door boezemwater en die de provincie als zodanig heeft aangewezen.

Rioolgemaal

Een pompstation waarmee rioolwater van een stad of dorp naar een rioolwaterzuivering wordt verpompt.

Rioolstelsel

- *Gescheiden rioolstelsel*: systeem van rioolbuizen, gemalen en riooloverstorten waarbij het afvalwater en regenwater door twee aparte buizen wordt afgevoerd. Het afvalwater gaat naar de rioolwaterzuiveringsinstallatie. Het relatief schone regenwater komt direct in sloten of verdwijnt in de grond.
- *Verbeterd gescheiden rioolstelsel*: hierbij zijn er twee systemen waarbij er op een bepaald punt een koppeling is gemaakt. Hierdoor gaat de eerste hoeveelheid regenwater toch naar de zuivering. Bij meer regenval gaat het regenwater naar het oppervlaktewater. Toch gaat 70% van het regenwater nog naar de rioolwaterzuiveringsinstallatie en blijft niet in het gebied.
- *Gemengd rioolstelsel*: hierin gaat al het rioolwater van de inwoners, bedrijven en de straten in dezelfde buis naar de zuivering.

Rioolwater- zuiveringsinstallatie (ook wel rwzi)

Installatie waar afvalwater van huishoudens en bedrijven wordt gezuiverd, zodat het weer geloosd kan worden op het oppervlaktewater.



Schouw

Het waterschap controleert een aantal keren per jaar of de dijken, de kaden en de watergangen goed onderhouden zijn. Deze controle heet schouw.

Sloot

Een natuurlijke of gegraven sleuf die dient voor de aan- en afvoer van water.

Streefpeil

De nagestreefde waterstand in rivieren, beken en sloten. In de polders geldt: in de zomer een hoger peil dan in de winter. De peilen in de winter zijn laag, zodat de landerijen goed kunnen ontwateren. Ook is er door het lage peil meer ruimte voor de regen die 's winters ruimschoots valt. In de zomer is dat niet nodig en zorgt een hoger peil voor een hogere grondwaterstand. Dat is gunstig voor de planten, omdat die via hun wortels meer water op kunnen nemen.



Stuwen

Stuwen zorgen ervoor dat het water in een sloot of wetering op een bepaald peil blijft. Stijgt het peil aan de hoge kant, dan stroomt het water over de rand in de richting van het lage peil. Stuwen worden gebruikt om water in een gebied vast te houden, voor natuur, agrarisch gebruik of bebouwing (om te voorkomen dat houten funderingspalen droog komen te staan en gaan rotten). In het gebied van De Stichtse Rijnlanden staan ruim 560 stuwen.

Talud

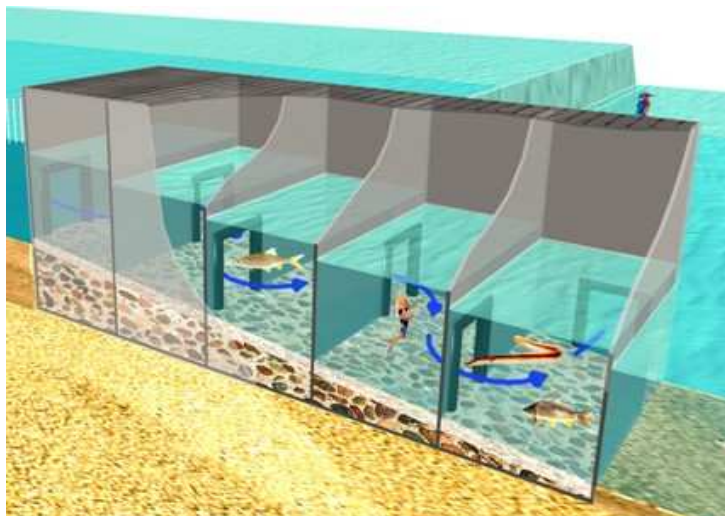
Het schuine deel tussen het maaiveld en de bodem van bijvoorbeeld een sloot. Ook het zijvlak van een dijk wordt talud genoemd.

Vergunning

Toestemming van de overheid (in dit geval het waterschap) om bepaalde handelingen te verrichten of onder bepaalde voorwaarden van bestaande wettelijke voorschriften af te wijken. Een belangrijke vergunning die het waterschap verleent aan bedrijven, is de lozingsvergunning in het kader van de Waterwet.

Vispassage

Constructie waardoor de stroomopwaarts zwemmende vis geholpen wordt stuwen en gemalen te passeren. In het gebied van De Stichtse Rijnlanden liggen circa 25 vispassages. Wim de Wit van het waterschap heeft twee verschillende types vispassage ontworpen.



Vispassages Caspargouw



Watergang

Oppervlaktewateren of plassen, met inbegrip van de waterbodems en taluds, die dienen voor de aan- en/of afvoer en/of waterberging. Zij worden naar de mate van hun belang onderscheiden in:

- *Primaire*: watergangen die van overwegend belang zijn voor de waterbeheersing;
- *Secundaire*: watergangen, niet zijnde primaire watergangen, die van beperkt belang zijn voor de waterbeheersing;
- *Tertiaire*: alle andere watergangen. Zij worden onderscheiden in:
 - o scheislotten: sloten gelegen tussen gronden en erven van verschillende aangelanden;
 - o binnensloten: sloten gelegen tussen gronden en erven van één aangeland;
 - o overige sloten: alle andere tertiaire watergangen.

Een overzicht van primaire-, secundaire- en tertiaire watergangen heeft het waterschap opgenomen in de Legger van Watergangen.

Watergebiedsplan

In een watergebiedsplan staan richtlijnen voor het (oppervlakte)waterbeheer in een bepaald gebied, onder ander over peilbeheer en onderbemaling. Daarbij wordt niet alleen rekening gehouden met waterhuishoudkundige aspecten, maar ook met de verschillende gebruiksfuncties in het gebied, zoals landbouw, natuur en bebouwing. Het watergebiedsplan resulteert in nieuwe peilbesluiten en inrichtingsplannen voor het watersysteem.

Waterkering

Andere term voor dijk of kade; zie primaire en regionale waterkering.



Waterkwaliteit

Waterkwaliteit

De kwaliteit van water in sloten en rivieren wordt bepaald door de stoffen die in het water zitten. Verder wordt de waterkwaliteit beoordeeld op basis van de aanwezige planten en dieren.

Waterkwantiteit

De zorg voor de hoeveelheid van het oppervlaktewater in sloten, meren en rivieren.

Waterplan

De rijksoverheid, de provincies, gemeenten en waterschappen maken elke een waterplan. Het waterschap maakt een Waterbeheerplan. In het waterbeheerplan geeft het waterschap onder andere aan wat de lange termijn doelstellingen voor het waterbeheer zijn. Het gaat hierbij om alle watertaken van het waterschap. De gemeenten hebben een eigen stedelijk waterplan of een (verbreed) Gemeentelijk Rioleringsplan.

Waterschap

Overheidsorganisatie die verantwoordelijk is voor het waterbeheer in een bepaald gebied. Waterschap Hoogheemraadschap De Stichtse Rijnlanden is het waterschap dat in een groot deel van Utrecht en een klein deel van Zuid-Holland zorgt voor veilige dijken, droge voeten en schoon oppervlaktewater. Taken van het waterschap zijn: het op peil houden van het water in onder andere rivieren en sloten. Het gebied beschermen tegen overstromingen door dijken te versterken en te onderhouden. Zorgen dat het water in sloten en rivieren schoon genoeg is, door afvalwater dat hierop geloosd wordt, eerst te zuiveren.

Het waterschap heeft een democratisch gekozen bestuur, heft zelf belasting en heeft eigen regels die vastgelegd zijn in de 'Keur'.



Watersysteem

Een in een bepaald gebied aanwezig samenhangend stelsel van oppervlaktewater en grondwater, inclusief oevers, waterbodems, en kunstwerken voor het waterbeheer.

Watertoets

De Watertoets is een proces die planologen en waterbeheerders doorlopen in het kader van planvorming (Wet ruimtelijke ordening). Hiermee wordt gewaarborgd dat in bijvoorbeeld bouwprojecten en bestemmingsplannen de gevolgen voor water bekeken worden en eventueel (mitigerende en compenserende) maatregelen worden afgesproken. De procedure resulteert in een wateradvies van de waterbeheerder aan de ruimtelijke ordenaar.

Watervergunning

Zie vergunning

Waterwet

Deze wet gaat over ingrepen en handelingen in het grond- en oppervlaktewatersysteem. De wet geeft overheden de plicht om beleid en waterplannen te maken en geeft een instrument om ingrepen in het watersysteem door middel van vergunningen te reguleren.

Contactgegevens

Hoogheemraadschap De Stichtse Rijnlanden

Bezoekadres

Poldermolen 2
3994 DD Houten
T (030) 634 57 00
F (030) 634 59 99

E post@hdsr.nl

Twitter @HDSR_waterschap

Postadres

Postbus 550
3990 GJ Houten

Voor vragen over de waterwetgeving en watervergunningen

Afdeling Vergunningen & Handhaving			
Coördinator Vergunningen	Corry Langemeijer	langemeijer.cm@hdsr.nl	(030) 634 57 92 (06) 27 09 05 26
Coördinator Handhaving	René Nolten	nolten.r@hdsr.nl	(030) 634 57 99 (06) 15 06 84 12

Voor vragen over het Watertoetsproces

Coördinator Watertoets	Goos Boelhouwer	watertoets@hdsr.nl	(030) 634 59 07 (06) 15 06 84 69
------------------------	-----------------	--	-------------------------------------

Voor vragen over de Keur, Legger en waterkeringen (dijken, kades etc)

Beleidsmedewerker waterkeringen	Paul Neijenhuis	neijenhuis.pg@hdsr.nl	(030) 634 58 29 (06) 15 06 84 30
Beheerder primaire waterkeringen	Claudia van Ackooij	ackooij.ca@hdsr.nl	(030) 634 58 59 (06) 15 06 84 32
Beheerder regionale waterkeringen ten noorden van de Gekanaliseerde Hollandse IJssel en ten westen van het A'dam-Rijnkanaal	Ruud Weijs	weijs.rj@hdsr.nl	(030) 634 57 62 (06) 27 09 05 22
beheerder regionale waterkeringen ten zuiden van de Gekanaliseerde Hollandse IJssel en ten oosten van het A'dam-Rijnkanaal	Anton Bosman	bosman.agm@hdsr.nl	(030) 634 61 62 (06) 11 61 46 91

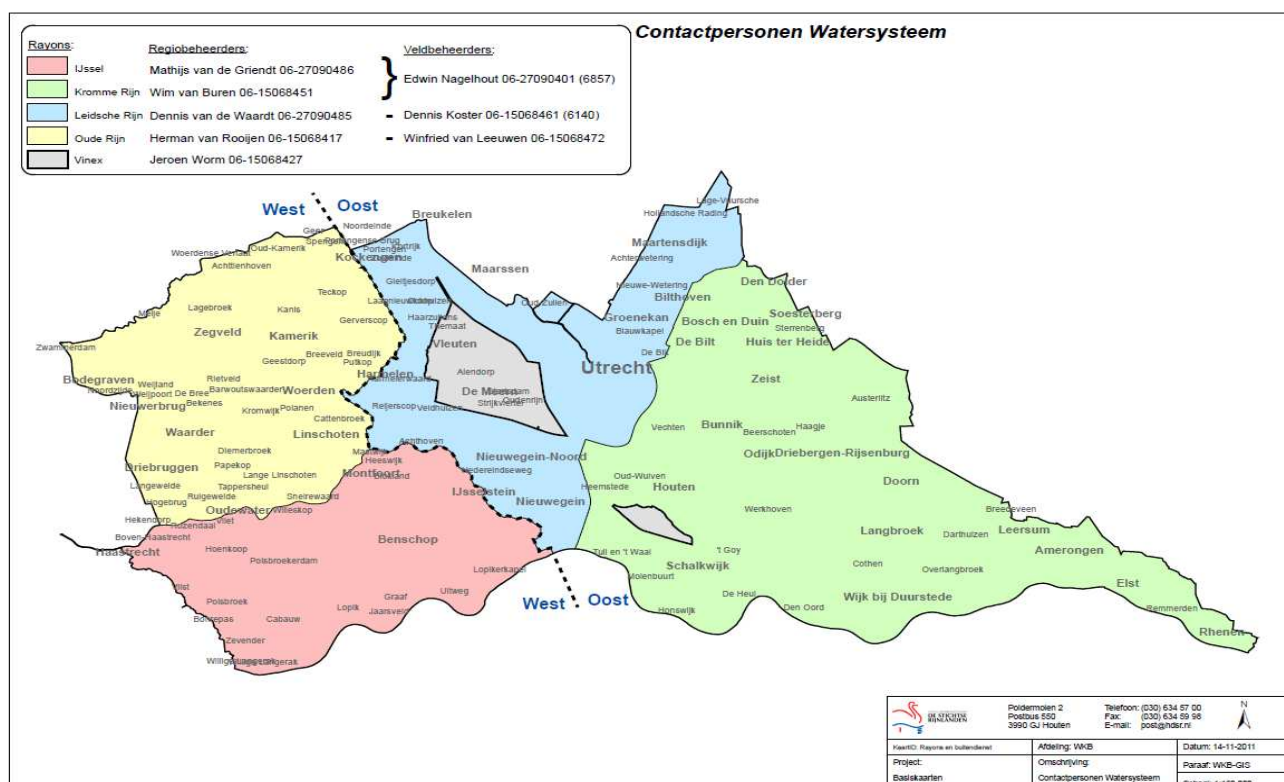
Voor vragen over het watersysteem (zie ook bijgevoegd kaartje)

Veldbeheerder Leidsche Rijn	Winfried van Leeuwen	leeuwen.w@hdsr.nl	(06) 15 06 84 72
Veldbeheerder IJssel en Oude Rijn	Edwin Nagelhout	nagelhout.eem@hdsr.nl	(030) 634 58 57 (06) 27 09 04 01
Veldbeheerder Kromme Rijn	Dennis Koster	koster.dj@hdsr.nl	(030) 634 5851 (06) 15 06 84 61

Regiobeheerder IJssel/Lopikerwaard)	Mathijs van de Griendt	griendt.mwm@hdsr.nl	(030) 634 58 52 (06) 27 09 04 86
Regiobeheerder Oude Rijn	Wim van Buren	buren.wd@hdsr.nl	(030) 634 58 53 (06) 15 06 84 51
Regiobeheerder Leidsche Rijn	Herman van Rooijen	rooijen.hjm@hdsr.nl	(030) 634 58 54 (06) 15 06 84 17
Regiobeheerder Kromme Rijn	Dennis van de Waardt	waardt.dgjc@hdsr.nl	(030) 634 5815 (06) 27 09 04 85
Regiobeheerder Vinex	Jeroen Worm	worm.j@hdsr.nl	(030) 634 61 29 (06) 15 06 84 27

Voor alle overige vragen en bestuurlijke aangelegenheden

Beheerder bestuurlijke accounts	Jannes van Hove	hove.j@hdsr.nl	(030) 634 58 31 (06) 27 09 04 15
---------------------------------------	-----------------	--	-------------------------------------



Handige websites

- Site van het waterschap: www.destichtserijnlanden.nl
- De Digitale watertoets voor kleine ruimtelijke ontwikkelingen: www.dewatertoets.nl
- Vragen over de Waterwet? Kijk dan eens op de helpdesk water: www.helpdeskwater.nl