FOCUS ICT

Van visie naar implementatie

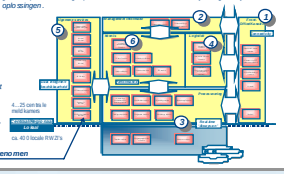
ICT ondersteuning

ICT-domeinen en -services

De ICT-domeinen en -services voor de RWZI – 2010, duurzame bouwstenen

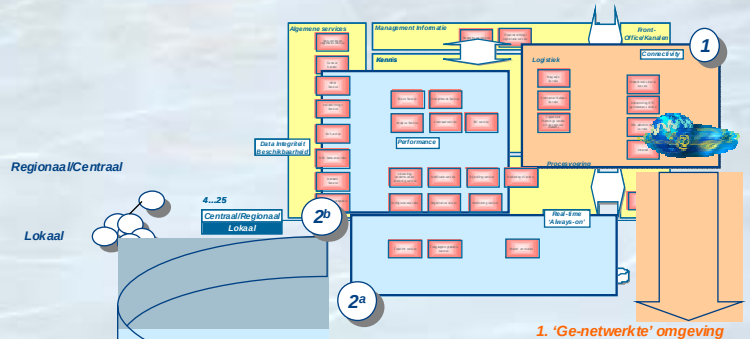
ICT-domeinen

1. **Front OfficeKanalen:** de ICT-poort naar buiten, bevat alle noodzakelijke ICT-services voor de ICT-koppeling met externe partijen van intrne functionaliteit en ondersteunt het ketendenken. Clustering van de benodigde ICT-services.
2. **Management Informatie:** alle ICT-services die van belang zijn voor het genereren en ontsluiten van management informatie. Belangrijkste clustercriteria is vetrouwelijkheid en integriteit van deze informatie.
3. **Procesvoering:** apart domein op basis van het 'always-on-real-time' (hoge beschikbaarheidseisen) karakter van de ICT-services, ter ondersteuning van het primaire proces.
4. **Logistiek:** domein met ICT-services gericht op afhandeling. Specifieke karakteristieken hiervan zijn; volgordelijkheid, 'geheugen' en specifieke functionele oplossingen.
5. **Algemene services:** ICT-services die ter beschikking staan voor elke gebruiker en basisfunctionaliteit verzorgen als communicatie en het beschikbaar maken van informatie. Ontwerpcriteria zijn gericht op de data-integriteit en beschikbaarheid.
6. **Kennis:** ICT-services gericht op het beheren (produceren en vastleggen) van kennis. Het primaire onderpriterium is gebaseerd op 'performance' (reken- en verwerkingscapaciteit)



De ICT services zijn als voorbeeld opgenomen

ICT-aandachtsgebieden 1 en 2

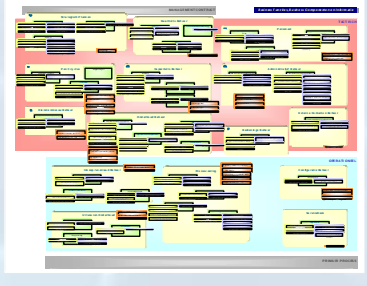


1. 'Ge-netwerkte' omgeving
Proces- en ICT-integratie met derden (leveranciers en gemeente)

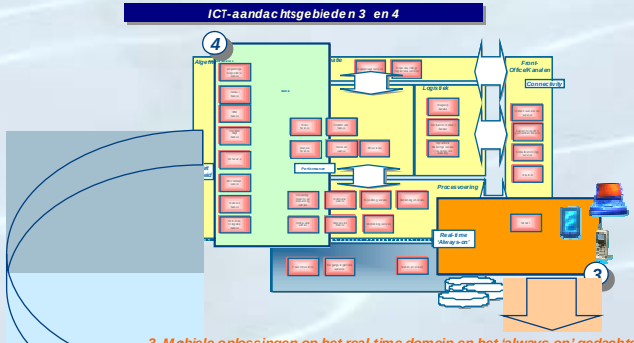
2a Onbemande RWZI's (400) met gecentraliseerde ICT-omgeving (4..25)

2b Mogelijkheid tot outsourcing; ICT- en/of bedrijfsprocessen

Onderhoud en bediening: processen en informatie



ICT-aandachtsgebieden 3 en 4



3. Mobiele oplossingen op het real-time domein en het 'always-on' gedachtegoed.
Toepasbaar als informatievoorziening voor onderhoud en procesvoering (meten, registreren, controleren)

4. Het streven naar algemene services (corporate services, waterschapsbreed) en een indeling in specifieke ICT-domeinen met onderscheiden eisen;
V.b. kennisdomein (performance – omgaan met grote hoeveelheden data)