

VAN DOOREN TRANSPORT

‘Van transporteur naar logi



Van links naar rechts: Jurgen, Alex en Dick van Dooren

Al in 1895 – voordat de Kamer van Koophandel was opgericht – werd de basis gelegd voor het huidige Van Dooren Transport. Inmiddels staat de vijfde generatie aan het roer van deze moderne onderneming, die met name de agrarische sector bedient. In 2008 betrok het bedrijf een nieuwe locatie in Hillegom die aan alle moderne eisen voldoet. Bovendien zitten de ondernemers steeds bovenop nieuwe ontwikkelingen om zo efficiënt en effectief mogelijk te kunnen werken.

Tekst: Monique Ooms
Foto's: Van Dooren Transport

Al in 1895 was grondlegger Dirk van Dooren actief als koetsier en stalhouder: met paard en wagen verzorgde hij uiteenlopende transporten. Later namen auto's en nog later vrachtwagens het zware werk over, en bevonden de paardenkrachten zich enkel nog onder de motorkap. Vijf generaties later is Van Dooren Transport nog altijd een bloeiend bedrijf, onder leiding van de broers Dick, Alex en Jurgen van Dooren. Het wagenpark omvat 32 'trekkende eenheden', 30 aanhangers en opleggers, in het seizoen aangevuld met zo'n 25 charters. Van Dooren biedt werk aan zo'n 35 mensen. Het bedrijf heeft twee locaties: aan de Meerweg in Breezand, waar voornamelijk doorvoer en overslag van bollen plaatsvindt, en op het industrieterrein Hillegom Zuid-Zuid,

waar in 2008 een volledig nieuw bedrijfspand tot stand kwam.

KLEINE PARTIJEN

"We waren uit het oude pand aan de Voltstraat gegroeid", vertelt Alex van Doorn. "Dat besloeg zo'n duizend vierkante meter, en was dus te klein. Bovendien was de ruimte niet efficiënt ingedeeld en waren er geen voorzieningen zoals docks. In de tijd dat we nog voornamelijk grote partijen reden, was dat allemaal niet zo'n probleem, maar de laatste tien jaar is de markt sterk veranderd. Na het stoppen van de traditionele bloembollenveilingen zagen we grote veranderingen in de daghandel van bollen. Voorheen werden veel kleine partijen verhandeld via de veiling; na het stoppen van de veilingen gaan deze rechtstreeks van kweker naar koper. We krijgen steeds meer kleinere partijen aangeboden, waardoor we meer zendingen

moeten verwerken. Bovendien hebben we een aantal overnames gedaan en samenwerkingsverbanden gestart waardoor het totale volume is gegroeid. Zo ontstond een logistiek probleem." Aanvankelijk werd de oplossing gevonden in het extern huren van ruimte, maar uiteindelijk bleek nieuwbouw de meest efficiënte keuze. "Bovendien wilde de gemeente ons graag weg hebben op onze oude stek, omdat onze wagens voor nogal wat verkeersdruk in het dorp zorgden."

Op industrieterrein Hillegom Zuid-Zuid kochten ze een perceel van een hectare, waarvan 6500 vierkante meter werd bebouwd. "De eerste schets die ik aan de keukentafel heb gemaakt, is het uiteindelijk ook geworden. Daarna volgden nog tal van alternatieven, maar het eerste idee bleek toch het beste." Belangrijke uitgangspunten bij de bouw waren: voldoende volume, tien dockshelters om snel te kunnen laden en lossen, en een centrale ligging van de docks aan een overslaghal, zodat het aantal intern te rijden meters kan worden beperkt. "Daarnaast is er een hal voor langdurige opslag, waar vrachtwagens ook naar binnen kunnen rijden. Verder hebben we een hal gerealiseerd voor de opslag van derden: daar verhuren we ruimte en palletplaatsen. Ook verhuren we kantoorruimte aan klanten. Zo kunnen we onze klanten een totaalpakket bieden met kantoorfaciliteiten, transport, doorvoer, opslag en voorraadbeheer tegen interessante tarieven. Met opzet hebben we enigszins oversized gebouwd, zodat we onze dienstverlening wat breder kunnen neerzetten en onze klanten nog beter kunnen bedienen, en daarbij meer werk en omzet kunnen realiseren. Inmiddels is het ons goed gelukt om de ruimte rendabel gevuld te krijgen."

GROEPEREN

De eerste paal ging in oktober 2007 de grond in en in juni 2008 werd het pand afgerond. "We zijn zeer tevreden over het resultaat. Wel begint het parkeren nu een probleem te worden, hiervoor zouden we graag nog een stuk grond bij willen kopen, maar dat is nog niet gelukt." Van Dooren heeft de nieuwbouw ook aangegrepen om vernieuwingen door te voeren. "Zo hebben wij het fust van 55 exportbedrijven in opslag. Krijgen we een order binnen, dan gebruiken we het fust uit ons eigen magazijn en hoeven we dat niet eerst op te halen. Dat scheelt veel voertuigbewegingen en wachttijden." Al eerder kwam Van Dooren met logistieke partners Wesseling en Bakker & Schilder tot de oprichting van Greenlog, als antwoord op de toename

stiek dienstverlener'

van het aantal kleine zendingen. "Wij groeperen diverse kleine zendingen tot grote zendingen, waardoor we het totaal aantal ritten kunnen verminderen en dus efficiënter en effectiever kunnen werken. 's Ochtends worden alle kleine zendingen bijeengebracht, waarna in de loop van de middag de leveringen plaatsvinden. Zo kunnen we gemiddeld acht zendingen per keer combineren: in plaats van acht stops hoeven we nu echter maar een stop te maken." Dit levert ook voor de klanten voordelen op. "Zij krijgen nu nog maar een of twee wagens op de dam in plaats van tien." Mede dankzij deze werkwijze heeft Van Dooren – behalve de dieseltolslag – de laatste jaren geen tariefsverhoging hoeven door te voeren.

De toenemende digitalisering biedt ook het bollenpak steeds meer voordelen, zoals snelheid en gemak. Van Dooren lift graag op deze ontwikkeling mee. "Edibulb bestaat alweer enige tijd, maar de factor transport was daar nog niet in verwerkt; transportopdrachten werden nog per fax of telefoon gestuurd. Dat is echter foutgevoelig en omslachtiger."

.....

'We hopen dat steeds meer partijen zich aansluiten, zodat dit de nieuwe standaard wordt'

.....

Van Dooren biedt klanten al enige tijd de mogelijkheid om via de website informatie te verzamelen – over de geschiedenis van de zen-



dingen bijvoorbeeld – zendingen digitaal op te geven en fust te bestellen. "Zo'n 70% van onze klanten maakt daar nu al gebruik van. Er was echter geen rechtstreekse koppeling in het systeem van de klant en ons planningspakket." Om een en ander in gang te zetten, schakelde Van Dooren Syntens in, een instelling die ondernemers helpt bij innovaties. "We zijn met elkaar om tafel gegaan op zoek naar antwoorden op vragen als: wat wil je, wat heb je daarvoor nodig en welke partijen moeten we benaderen?", vertelt innovatieadviseur Hans Andela van Syntens. "Vervolgens hebben wij partijen in de bollenketen bij elkaar gezocht die belangstelling hadden voor deelname, zoals Kapiteyn, Het Koelhuis en een aantal automatiseerders. Agritect Advies uit Waddinxveen heeft het technische deel onder haar hoede genomen. Verder zijn wij op zoek gegaan naar subsidiegelden. Zo bleek er geld beschikbaar via Kanskanon. Met het Kanskanon stimuleren Syntens, de Europese Unie, de provincie Noord-Holland en de gemeente Amsterdam,

Noord-Hollandse MKB'ers om innovatiekansen te zien en te grijpen. "

TIJDWINST

Het doel van dit project is dat gebruikers van Edibulb Plus vanuit hun bollenpakket eenvoudig een transportopdracht kunnen doorsturen naar de planning van Van Dooren Transport. "Alle gegevens moesten altijd handmatig worden ingeklopt – met alle kansen op fouten van dien – en nu kun je met een druk op de knop orders importeren. Dat levert een flinke tijdwinst op, en bovendien vermindert het de kans op fouten", vertelt Alex. Het nieuwe systeem zit nu in de testfase. "We zijn met drie klanten aan het testen en het gaat redelijk goed. Er zijn nog wat problemen met de coderingen. De database moet natuurlijk wel kloppen, anders werkt het niet. Het beheer daarvan is dan ook zeker een aandachtspunt. We zijn echter wel zo tevreden over deze werkwijze, dat we dit verder willen uitrollen naar meer klanten. Daarbij hopen we natuurlijk dat steeds meer partijen zich zullen aansluiten, zodat dit voor iedereen de nieuwe standaard wordt." Van Dooren Transport is blij met deze ontwikkeling. "Het stelt ons mede in staat om het bedrijf verder te ontwikkelen. We zijn van transporteur steeds meer logistiek dienstverlener geworden."

Resumé

Van Dooren Transport bestaat al meer dan honderd jaar. Twee jaar geleden rondde het bedrijf een nieuwbouwproject af in Hillegom. Vanuit deze nieuwe locatie ontwikkelt Van Dooren zich verder van transporteur naar allround logistiek dienstverlener, die optimaal gebruik maakt van de moderne media. Redenen genoeg voor een interview met BloembollenVisie.

