

# Bedrijfsbezoek DAF Trucks

**Cor Verdouw**  
**LEI, Wageningen UR**

Cor.Verdouw@wur.nl

Wat kunnen de agri-food en automotive van elkaar leren op het gebied van ICT? Deze vraag stond centraal tijdens het bedrijfsbezoek van VIAS aan DAF Trucks op 28 oktober 2010. Het bedrijfsbezoek was helemaal volgeboekt: 25 mensen zijn naar Eindhoven gekomen om zich te laten inspireren door een professioneel bedrijf uit een andere sector.

## DAF Trucks

De deelnemers kregen eerst een bedrijfsfilm te zien over DAF Trucks. Dit oer-Hollandse bedrijf is tegenwoordig eigendom van het Amerikaanse concern Paccar. Het is de laatste jaren zeer succesvol en heeft ondanks de crisis haar marktaandeel vergroot. In het segment van de zwaardere trucks staat het in Europa nu op de derde plaats. Er werken ongeveer 7.000 medewerkers bij DAF die samen bouwen aan zo'n 25.000 bedrijfswagens per jaar op 3 locaties.

## Rondleiding door de productiefaciliteiten

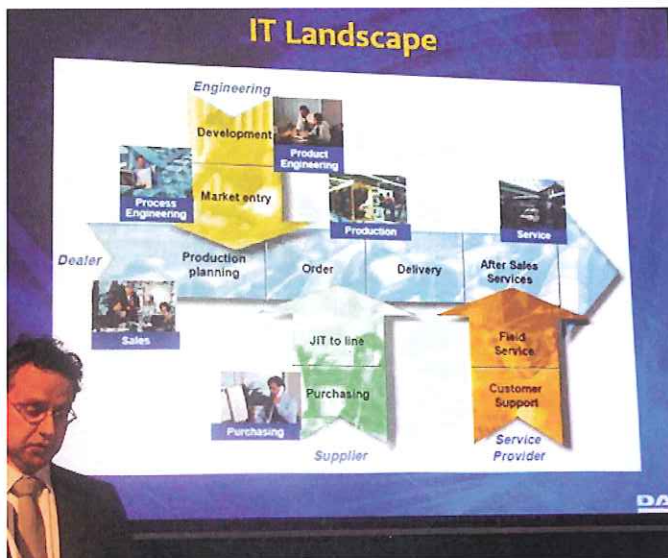
Vervolgens kregen we een rondleiding door de productiefaciliteiten van het hoofdkantoor. Met een treintje reden we eerst naar de eigen motorenfabriek van DAF, vervolgens door de plaatcomponentenfabriek en tot slot langs de hele eindassemblagelijijn. Hierin zagen we hoe vanaf de chassisbalken een complete truck werd opgebouwd, elk volledig op maat. De grote aandacht voor innovatieve concepten voor kwaliteitsmanagement (Six Sigma) en productiebesturing was opvallend. Zo wordt er een eigen concept toegepast om ervoor te zorgen dat de juiste onderdelen precies op tijd op de juiste plek van de assemblagelijijn zijn.

Ik vond de rondleiding een indrukwekkende ervaring, vooral door de enorme omvang van de fabriek, de perfecte afstemming van al die handelingen door de vele medewerkers en de enorme drive voor kwaliteit, veiligheid en efficiëntie.

## ICT bij DAF Trucks

Tijdens de rondleiding bleek al dat ICT in de haarvaten van het bedrijf zit. Edwin van Walraven, Information Manager bij DAF, gaf een uitgebreide presentatie over hoe de informatievoorziening is ingericht. Het IT-landschap bestaat uit tientallen applicaties voor productontwikkeling, productie en after sales (zie foto). DAF is bezig deze grote hoeveelheid applicaties meer te clusteren, onder meer in SAP ERP software.

Ook de communicatie met leveranciers en dealers wordt volledig digitaal ondersteund. Vroeger vond de uitwisseling van informatie met leveranciers vooral via EDI plaats,



volgens de Odette-standaard (vergelijkbaar met EDIFACT, maar dan voor de automobielenindustrie). Tegenwoordig staan webportals centraal. Leveranciers kunnen dan bijvoorbeeld de voorraden van hun onderdelen aan de productielijn inzien, zodat ze het Just in Time (JIT) kunnen aanvullen.

## Technology Demonstration Centre

Vervolgens was er een rondleiding door het Technology Demonstration Centre van DAF. Hierin staan de verschillende modellen van DAF opgesteld en kunnen vele technische snufjes worden gedemonstreerd. Niet alleen uit de truck, maar ook voor service (o.a. een dag-en-nacht pechdienst) en voor verkoopondersteuning van de dealers. Eén van de technologische paradepaarden is het DAF Telematics System (DTS): het datacommunicatiesysteem in de truck voor navigatie en het uitwisselen van berichten en beelden. Hiermee kan bijvoorbeeld automatisch een bericht naar de ontvanger worden verstuurd wanneer een truck binnen een vooraf aangegeven straal van het losadres komt. Op de thuisbasis kunnen de trucks van minuut tot minuut gevolgd worden. Ook kunnen planners de meest economische route doorsturen naar het navigatiesysteem van de truck.

## Automotive versus agri-food

Prof. Hans Wortmann van de Rijksuniversiteit Groningen reflecteerde na deze rondleiding op de overeenkomsten en verschillen tussen de automobielenindustrie en de land- en tuinbouw (zie [www.vias.nl](http://www.vias.nl) voor zijn presentatie). Hij wees hierbij o.a. op een belangrijk verschil, namelijk dat in de automobielenindustrie de fabrikant zoals DAF de



bron DAF Trucks, <http://www.daf.com/EN/News-Media/Pages/Imagebank.aspx?Category=final+truck+assembly>

regie voert in de keten. In de land- en tuinbouw is veel minder sprake van zulke centrale 'pinch points'. Verder heeft de land- en tuinbouw levende producten, waardoor bijvoorbeeld productspecificaties dynamisch zijn. Overeenkomsten tussen beide sectoren zijn het grote belang van ketenintegratie en de dynamiek van assortiment en processen. Op deze punten kunnen beide sectoren volgens Prof. Wortmann veel van elkaar leren.

#### **Tot slot**

Het bedrijfsbezoek is afgesloten met een levendige discussie en een geanimeerde borrel. Al met al een onvergetelijk bedrijfsbezoek. DAF is een bedrijf waar we in Nederland trots op mogen zijn!

Zie [www.vias.nl](http://www.vias.nl) voor een volledig verslag en een foto-impressie.