

Hoofdgroenkeeper: sleutelfiguur bij kwaliteit van een baan

Benchmark onderzoek naar het functie-profiel van een hoofdgroenkeeper onder Nederlandse topbanen

Vriend en vijand zijn het er over eens: de hoofdgroenkeeper is de belangrijkste factor voor de kwaliteit en conditie van een baan. Een goede hoofdgroenkeeper zorgt dat hij (of zij) de mensen, de middelen en machines krijgt om een golfbaan op niveau te krijgen. Maar hoe ziet een top hoofdgroenkeeper er nu uit? Welke opleidingen heeft hij gevolgd? Maakt de groenkeeper zelf nog wel mee? Zorgt hij voor voldoende bijscholing en hoe is de verhouding met zijn baancommissaris of manager? Het vakblad GREENKEEPER heeft geprobeerd een representatief benchmark onderzoek op te zetten. Het doel van dit onderzoek is om te bepalen wat het functieprofiel van de Nederlandse top hoofdgroenkeeper is. Via een vragenonderzoek onder de hoofdgroenkeepers van de Nederlandse topbanen is een functieprofiel samengesteld. Voor de lijst met topbanen zijn we uitgegaan van een onderzoek dat Golfers's Magazine voor het laatst in 2005 heeft gepubliceerd. De betrokken hoofdgroenkeepers hebben een vragenlijst ingevuld en daaruit is een functieprofiel gekristalliseerd. Voelt u zich ook een top groenkeeper, maar beantwoordt u niet aan het geschetste profiel? Geen man of vrouw overboord. Echte kwaliteit komt toch boven drijven en het mag natuurlijk nooit de bedoeling zijn dat het functieprofiel gehanteerd wordt als een dwangbuis.

Auteur: Hein van Iersel

Opleiding

Als je de ambities van Has Kennistransfer naleest dan komt daar een hoofd groenkeeper uit naar voren met minnaal een MBO plus dan wel HBO niveau. In de praktijk is dat echter nog niet het geval. Vijfenzeventig procent van de groenkeepers die wij hebben geïnterviewd zijn veertig plus en hebben voornamelijk een MBO niveau of lager. Eén groenkeeper heeft een (Amerikaanse) universitaire opleiding achter de rug. Ongeveer tachtig procent heeft een opleiding als hoofd groenkeeper gevolgd. Op het gebied van nascholing is de score matig. Ongeveer zeventig procent van de ondervraagden heeft de laatste jaren geen relevante opleidingen meer gevolgd. Een verplichtte spuitlicentie tellen we dan niet mee. Het bezoek van beurzen laat een betere score zien. Op beurzen in binnen- en buitenland zijn de Nederlandse hoofdgroenkeepers welkome gasten. Vijftig procent heeft de laatste jaren Harrogate bezocht. Honderd procent ging minimaal één keer naar Papendal. Vakbladen worden goed gelezen. Het vakblad GREENKEEPER kwam uit op een score van honderd procent. Maar ook de internationale bladen als Greenkeeper International, Golfmanagement en Green Section Record worden relatief goed gelezen.

In sommige artikelen kom je wel eens de term 'hoofd groenmanager' tegen. Zo ver zijn we nog niet op de Nederlandse golfmarkt. De hoofd groenkeepers die wij hebben geïnterviewd werken voor het grootste deel van de tijd gewoon mee. Daar worden ze naar eigen zeggen wel behoorlijk in vrijgelaten. Zestig procent neemt zelfstandig de beslissingen en meer dan vijftig procent neemt ook de beslissingen op het gebied van personeelsbeleid. Ook is driekwart van de ondervraagden verantwoordelijk voor het budget. Slechts tien procent van de hoofdgroenkeepers besteedt meer dan de helft van zijn tijd aan managementtaken. Alle groenkeepers die wij hebben geïnterviewd waren mannen.

Top 25 Nederlandse banen

1. Noordwijkse
2. Haagsche
3. Kennemer
4. Hilversumsche
5. De Pan
6. Eindhovensche
7. Lage Vuursche
8. Broekpolder
9. Rosendaelsche
10. Goyer
11. Toxandria
12. Herkenbosch
13. Hoge Kleij
14. Rijk van Nijmegen, Nijmeegse Baan
15. Wouwse Plantage
16. Sallandsche
17. Nunspeet
18. Efteling
19. Purmer
20. De Haar
21. 't Sybrook
22. Houtrak
23. Lochemse
24. De Dommel
25. Crossmoor

Van de 25 topbanen konden wij door vakanties en andere werkzaamheden slechts 19 hoofdgroenkeepers daadwerkelijk interviewen. Dit mag als een representatieve streekproef worden gezien.

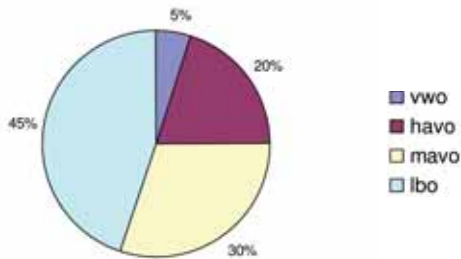
(bron: Golfer's Magazine 2005)

Profiel Top Hoofdgroenkeeper

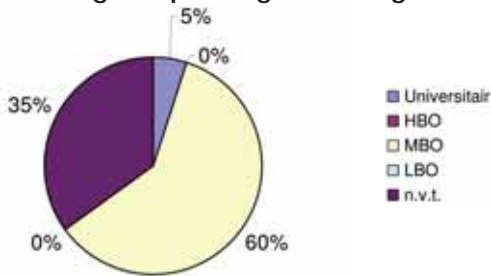
De hoofdgroenkeeper is de persoon die op tactisch en operationeel niveau de verantwoordelijkheid heeft voor het beheer en onderhoud van de golfbaan. Dit betreft de spelonderdelen, wegen, verhardingen, wateroppervlakken, beplantingen en natuurelementen. De hoofdgroenkeeper stuurt het beheer en onderhoud van de baan aan met het daarbij behorende personeel, machinepark en budget. Hij beheerst de onderliggende processen en specialistische taken met betrekking tot planning, registratie, bemesting, beregening, beluchting en bestrijding op de golfbaan. Hij is tevens een goede gesprekspartner voor zijn baanmanager (baancommissaris) bij de beleidsvoorbereidende werkzaamheden. Naast het aansturen van het personeel is de hoofdgroenkeeper verantwoordelijk voor de opleiding van de assistent hoofdgroenkeeper en groenkeepers op de baan. Op hooggekwalificeerde banen zien wij een hoofd groenkeeper die zich ontwikkelt of heeft ontwikkeld in de kwalificaties van baanmanager groen. Dit strekt zich uit over het brede gebied van strategische beleidskeuzes, communicatieprocessen, financiële kaders, aansturing op hoofdlijnen en het controleren van werkzaamheden. De werkzaamheden vragen om inzicht in ruimtelijke ordening, ecologische processen, milieuzorg, arbeidsomstandigheden, de aanleg van de baan, baankwaliteit, baanbeheer en -onderhoud, beheer en onderhoud van faciliteiten, budgetteren en het uitbesteden van werkzaamheden. De opleidingen voor deze functies groeien in dezelfde lijn mee en geven daarmee antwoord op de ontwikkelvraag vanuit de praktijk.

Margo van den Oord
Has Kennistransfer

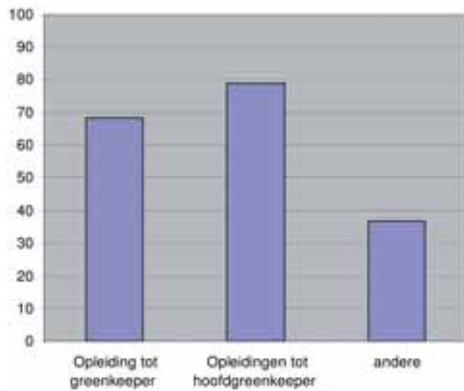
1. Middelbare schoolopleiding



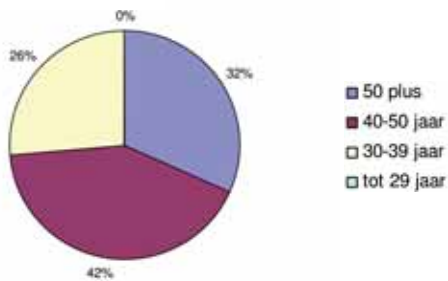
2. Hoogste opleiding in vervolgonderwijs



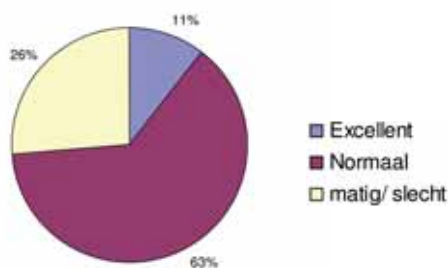
3. Opleidingen (in %)



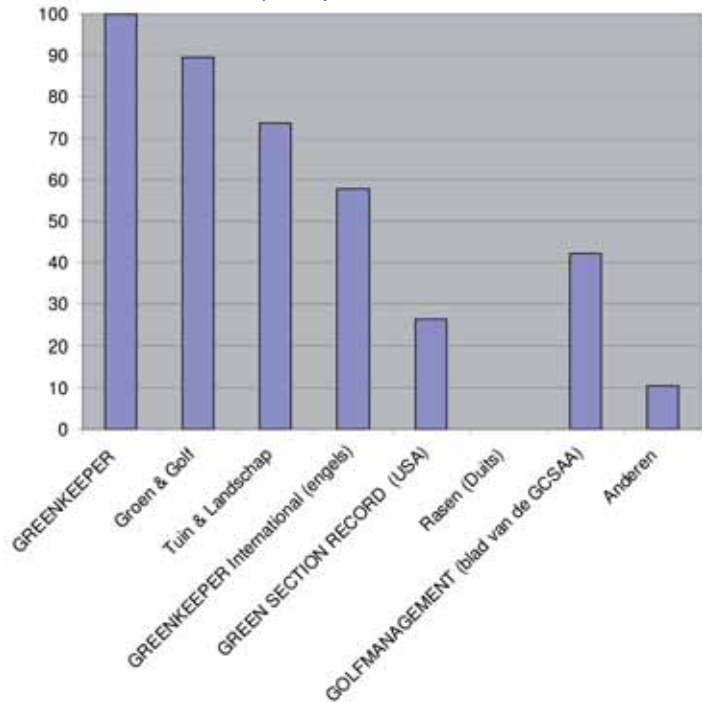
4. Leeftijd



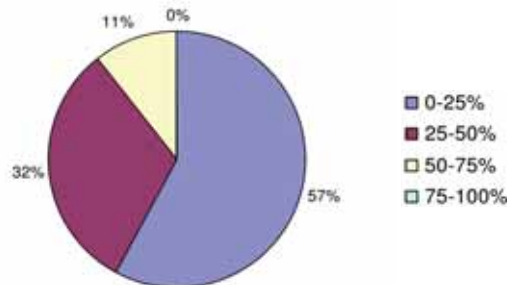
5. Beheersing PC



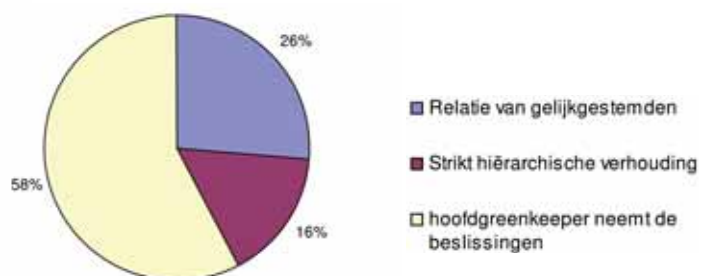
6. Vakbladen (in %)



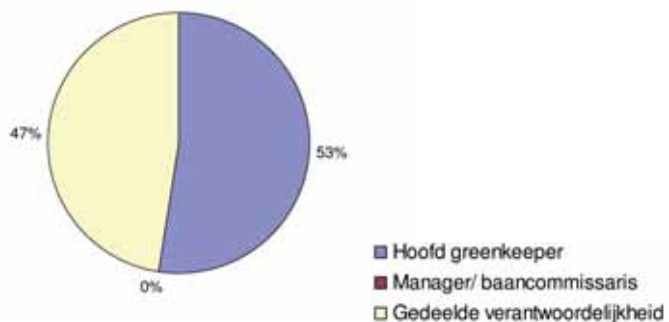
7. Tijd met management taken



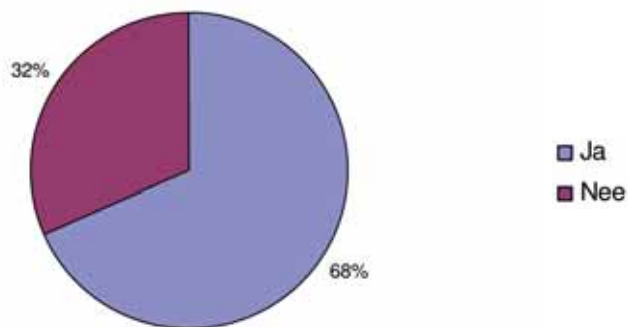
8. Verhouding met baancommissaris of manager



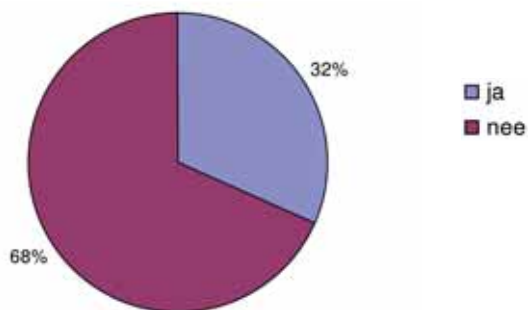
9. Wie bepaalt het personeelsbeleid?



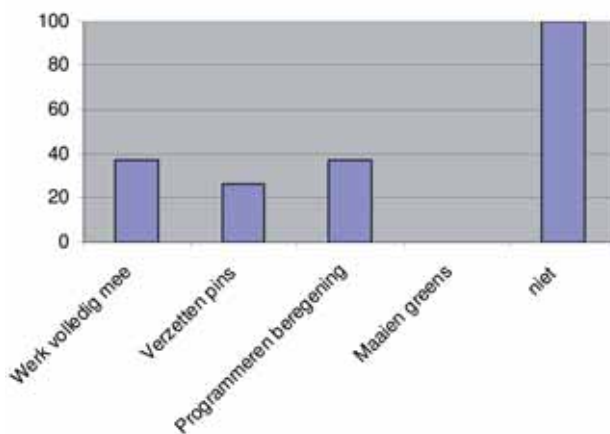
12. Bent u als hoofdgreenkeeper budgetverantwoordelijk?



10. Relevante cursussen of seminairs 2004-2006



13. Wat doet u per se zelf (in %)



11. Binnen- en buitenlandse beurzen (in %)

