

# Case-study uitbesteden golfbaanonderhoud: De Edese

Special: Zelfdoen of uitbesteden

## Edese Golf Club - baanbeheer uitbesteed

De vraag: onderhoud in eigen beheer of uitbesteden, zou zich vermoedelijk nooit hebben aangediend als daar niet een directe aanleiding toe was geweest. In de zomer van 2001 was NOC-NSF druk doende zich te oriënteren op de toekomst van Papendal en op de eigen rol daarbij, neergelegd in een zgn. masterplan. Al snel werd duidelijk dat de toekomstvisie zou worden gericht op Papendal als topsportlocatie, dat de rol van NOC-NSF daarop zou moeten aansluiten en dat eigendom van een golfbaan en het beschikken over eigen onderhoudspersoneel daaraan ondergeschikt waren. Een en ander had natuurlijk directe en belangrijke gevolgen voor de EGC. Daar waren immers de contracten met NOC-NSF over huur en onderhoud van de baan. Voldoende reden voor het bestuur een Commissie Papendal in het leven te roepen. Maandenlang is door deze commissie met NOC-NSF overlegd, met als belangrijkste uitgangspunten (o.m.) het veiligstellen van de speelmogelijkheden voor de lange termijn en een goede toekomst voor het huidig baanpersoneel. In mei 2002 werd duidelijk dat NOC-NSF het golfterrein niet wenste te verkopen en dat men de onderhoudstaken en het personeel zou afstoten. Het was vooral de opstelling van 'Papendal' t.a.v. het baanonderhoud die een andere huurovereenkomst noodzakelijk maakte.

Auteur: Rob Neher

Na langdurig overleg is er nu, na instemming van de ledenvergadering van de EGC, door beide partijen een overeenkomst getekend, waarin de langjarige *huur/verhuur* van het golfterrein (het gedeelte dat tot Papendal behoort, een ander deel van de golfbaan valt onder Staatsbosbeheer) met verlengingsclausule, *onderhoud* van de baan in eigen beheer door de EGC en *opstalrechten* op clubhuis, drivingrange, opslag- en parkeerplaatsen de belangrijkste elementen vormden. In een andere overeenkomst worden speelrechten van NOC-NSF vastgelegd waarbij de organisatie voor topsport of bijzondere gelegenheden de beschikking over de baan heeft. Beide overeenkomsten kunnen dienen als bevestiging van de gegroeide goede verstandhouding tussen NOC-NSF en de EGC. En dit is weer van groot belang voor de verdere ontwikkeling van toekomstplannen voor Papendal en de golfbaan.

Toen duidelijk was dat de NOC-NSF de onderhoudstaak stopte, werd de vraag relevant of de EGC het onderhoud inderdaad in eigen beheer zou nemen inclusief de gevoelde morele verplichting tot overname van het baanpersoneel. Een speciale projectgroep bestaande uit de baancommissie met een deskundige uit het ledenbestand als projectleider adviseerde, na een lange reeks van

oriënterende gesprekken met andere golfclubs en bij onderhoudsbedrijven, het baanpersoneel niet over te nemen. Dit advies is door het bestuur en de ALV overgenomen om een aantal redenen, (I) het onvoldoende toegerust zijn van de vereniging om de werkgeversrol in te vullen (die dus voorheen door NOC-NSF werd vervuld), (II) de risico's bij een relatief klein personeelsbestand, alsmede (III) de vraag of het wel zo wenselijk is voor de mensen zelf om een overstap te maken naar de vereniging (bv. vanuit een carrièreperspectief). Daarom werd ervoor gekozen om het baanonderhoud te gaan uitbesteden met als uitgangspunten: een goede werkgelegenheidsgarantie voor het huidige personeel, en het optimaliseren van de kwaliteit van het baanonderhoud. Niet onbelangrijk daarbij was het feit dat NOC-NSF besloot het onderhoud van het eigen terrein (buiten de golfbaan) in dezelfde uitbestedingsprocedure te betrekken. Op basis van het Beheersplan Golfbaan Edese Golfclub werd een programma van eisen opgesteld en met een offerteaanvraag voor een 5-jarig contract naar een zevental bedrijven gezonden. Op grond van de uitgebrachte offertes en de gekozen criteria adviseerde de baancommissie met één bureau verder te onderhandelen, een advies dat door zowel de EGC als NOC-NSF werd overgenomen. Die besprekingen

zijn inmiddels met succes en naar tevredenheid van alle betrokkenen afgerond. Een paar belangrijke elementen van het afgesloten contract: Het personeel komt voor de contractperiode (5 jaar) tegen goede randvoorwaarden in dienst van de aannemer en blijft ingeschakeld bij het onderhoud van de "Edese". Betrokken personeelsleden gaan hiermee akkoord. Het complete machinepark wordt tegen boekwaarde door de aannemer overgenomen; Het beheersplan van de EGC inclusief de bijlage Natuurbeheer vormt richtsnoer van het onderhoud; Het contract is opzegbaar als niet aan de vastgelegde criteria wordt voldaan; De baancommissaris EGC is overlegpartner van een vast contactpersoon van het onderhoudsbedrijf, waardoor vruchtbare samenwerking en continuïteit zijn gewaarborgd.

Het is nog te vroeg om te concluderen of de gekozen weg de juiste is. Maar voorlopig is er niets dat duidt op het tegendeel. De club kan terugzien op een succesvol jaar waarbij de toekomst van de EGC is veilig gesteld en bestuur en leden er alle vertrouwen in hebben dat het onderhoud van de baan in bekwame handen is.

De auteur, Rob Neher is lid Baancommissie van de Edese Golfclub.