

Fonds geeft zekerheid

Na een aantal jaren een slapend bestaan te hebben geleid, is de Stichting Garantiefonds Groen sinds 1 januari 2009 weer behoorlijk actief. De stichting voert in opdracht van Branchevereniging VHG de nakomingsgarantieregeling uit die ieder lid in zijn algemene consumentenvoorwaarden heeft opgenomen. Voorzitter Fred Weverling verwacht dat voor zijn stichting de komende jaren een belangrijke rol is weggelegd nog hard nodig is: "Economisch zijn het mindere tijden en de consument is kritischer geworden."

Fred Weverling is 66 jaar en loopt al een leven lang mee in het groene vak. Begonnen op zijn tweeëntwintigste heeft hij onlangs het algemeen directeurschap van Weverling (vestigingen in Monster, Rotterdam en Leidschendam/Den Haag) overgedragen. Stilzitten is er echter niet bij voor de oud-directeur, die naast zijn loopbaan ook een indrukwekkend bestuurlijk CV heeft opgebouwd. Hoogtepunten naast diverse functies bij VHG zijn het voorzitterschap van GOA Groen Zuid Nederland en bestuurslid bij Tuinbouwschool Madestein in Den Haag. Sinds 1 januari 2009 kan Weverling daar het voorzitterschap van de Stichting Garantiefonds Groen aan toevoegen.

Slapend bestaan

"Vanaf 2001 leed de stichting een slapend bestaan", blikt de voorzitter terug. "De nakomingsgarantieregeling waar leden naar verwijzen was er natuurlijk wel, maar VHG nam die voor eigen rekening. Omdat het aantal dossiers steeg, ontstond er binnen de branchevereniging een discussie over het risico dat werd gelopen. Na voorbereidingen in 2007 en 2008 is op 1 januari 2009 de nieuwe Stichting Garantiefonds Groen van start gegaan. Het driekoppig

bestuur bestaat naast mijzelf uit penningmeester Jan Batenburg en Richard Maaskant van VHG als secretaris."

Rol

Sinds de herstart heeft de stichting een kleine, maar belangrijke rol. "Wij stellen de hoogte van de dotaties – het bedrag dat ieder VHG-lid moet betalen om de consumentenvoorwaarden van de branchevereniging toe te passen – vast. VHG int deze dotaties en maakt dat bedrag over aan de stichting. Onze belangrijkste bezigheid is echter het nakomen van de garantieregeling zodat wordt voorkomen dat VHG een claim krijgt. Wij komen dus pas in actie als een consument en een groenbedrijf er eerder niet onderling zijn uitgekomen, bemiddeling van VHG niet heeft geholpen en een bedrijf een bindend advies van de Stichting Geschillencommissie Groen niet nakomt."

Problemen

Consumenten die een klacht hebben over een ingehuurd groenbedrijf wordt altijd aangeraden de problemen zelf met het bedrijf op te lossen. Als dat niet lukt, biedt de helpdesk van VHG meestal uitkomst. Jaarlijks komen hier zo'n tweehonderd à tweehonderdvijftig geschillen binnen. Het

gaat dan om zaken als schimmel in planten en de vraag of die schimmel bij de aankoop al aanwezig was of pas later de kop opstak. Maar ook om niet-vastgelegde afspraken over extra werkzaamheden die leiden tot een conflict over de eindfactuur of problemen met de geleverde kwaliteit van het groenbedrijf. VHG stimuleert een lidbedrijf altijd zelf een oplossing met de consument te zoeken en hiermee valt het gros van de geschillen weg. De overgebleven geschillen worden voorgelegd aan de Stichting Geschillencommissie Groen. Een onafhankelijk deskundige die zijn sporen in de groensector heeft verdiend maar geen betrokkenheid heeft bij een groenbedrijf, bestudeert het dossier, bezoekt als dat nodig is de locatie en geeft een advies aan de geschillencommissie. Die laat tijdens een zitting beide partijen aan het woord om vervolgens een bindend advies te geven. Vorig jaar werden er vierendertig bindende adviezen uitgesproken, dit jaar stond de teller eind november op tweeëntwintig.

Nakomingsgarantieregeling

"Indien een VHG-lid niet voldoet aan de verplichtingen uit het advies, gaan wij aan het werk", legt Fred Weverling uit. "De gedupeerde consument kan dan namelijk



Fred Weverling

een beroep doen op de nakomingsgarantieregeling en wij staan daarbij garant voor twintigduizend euro. Vanwege de vernieuwde Wet Financieel Toezicht wordt dit op korte termijn overigens verlaagd naar tienduizend euro. De klant krijgt in ieder geval zijn geld en wij verhalen dat weer op het bedrijf. Al met al heeft de Stichting Garantiefonds Groen dus een kleine rol, maar wel een belangrijke. Voor consumenten is het prettig te weten dat er gebruik kan worden gemaakt van een garantieregeling waarbij bovendien een onafhankelijke commissie naar de zaak heeft gekeken. De schijn van belangenverstremgeling die had kunnen ontstaan toen VHG nog garant stond voor

het bedrag, is verdwenen. Voor bedrijven betekent het dat ze hun klanten meer zekerheid en vertrouwen kunnen bieden."

Kritisch

Volgens voorzitter Weverling krijgt Stichting Garantiefonds Groen de komende jaren een steeds belangrijkere positie. We leven namelijk in een tijd waarin geld een steeds belangrijkere rol speelt en waarin de consument kritischer wordt. Die trekt bij een conflict eerder aan de bel en kijkt waar zijn recht te halen is. Bovendien is de juridische kennis enorm toegenomen en is de sector zakelijker geworden. De maatschappij is veranderd. ■