



Het veld ruimen! (II)

Nieuw adagium (hoofd)greenkeepers: slagen of ontslagen worden

De artikels 'Het veld ruimen' en 'Het gras is altijd groener' in Greenkeeper 3 hebben de nodige reacties in de greenkeeperwereld teweeggebracht. Het is slagen of ontslagen worden als (hoofd)greenkeeper, zo lijkt het wel. Greenkeeper peilde de meningen in de branche. Bijgaand een overzicht van de statistieken en enkele reacties.

Auteur: Niels Wiertz

"Als echtgenote van een greenkeeper ben ik gegrepen door de zin 'Als je dan als hoofdgreenkeeper onvoldoende ervaring of opleiding hebt op managementniveau word je de laan uitgestuurd'. Het is de waarheid, helaas! Mijn greenkeeper begon dit jaar als waarnemend hoofdgreenkeeper op een gerenommeerde golfbaan. Al bij de sollicitatiegesprekken gaf hij aan dat hij niet met een computer kon werken. Hij wil het best leren, maar dan moet het wel stapje voor stapje worden uitgelegd. Door privé omstandigheden kwam het er niet (voldoende) van en dus mocht mijn greenkeeper het veld ruimen. Mijn greenkeeper heeft inmiddels 17 open sollicitaties op de post gedaan, waarin hij vraagt of er misschien een vacature voor hem is als (assistent) (hoofd)greenkeeper. Inmiddels zou ik uit ervaring willen zeggen: de tijd dat een personeelsadvertentie in voldoende geschikte kandidaten, een sollicitatiegesprek en een nieuwe collega resulteert, lijkt inderdaad voorbij. Het stagneert al bij voldoende vacatures. Die zijn er nauwelijks. Je mag je al gelukkig prijzen als je al een vacature vindt. Daarbij mag je 'blij' zijn als er überhaupt reacties komen, want 19 dagen nadien heeft mijn greenkeeper vijf brieven ontvangen met de mededeling dat er geen vacature voor hem beschikbaar is. De overige twaalf vinden het blijkbaar niet nodig om er aandacht aan te schenken en hem een brief terug te sturen c.q. te bellen. Inmiddels gaat mijn greenkeeper persoonlijk op bezoek bij collega's in de regio en wat blijkt? Deze zijn niet op de hoogte van het feit dat er een brief gestuurd is, en dus ook niet van het feit dat mijn man een (golf)baan zoekt! Voor mij is het duidelijk dat de dames en/of heren van het secretariaat er totaal niet bij stil staan dat het zoeken naar een functie op een golfbaan in dit geval van levensbelang is. Er moet immers 'brood op de plank' komen. Dat het te maken heeft met de onverschillige mentaliteit in de regio waarin wij wonen, zou geen reden mogen zijn om geen antwoord te sturen. Het lijkt er echter sterk op dat dit wel het geval is. Voor ons is dat een reden

om te verhuizen, maar dan moet daar op zijn minst een werkovereenkomst voor onbepaalde tijd tegenover staan. Mijn greenkeeper zit 25 jaar in het vak dat hij met liefde uitvoert. Hij is in het bezit van het diploma Hoofdgreenkeeper (via IPC), kan alle onderhoudswerkzaamheden van een golfbaan zelfstandig uitvoeren, heeft affiniteit met de golfsport en werkt graag in de buitenlucht. Dus beste golf-banen, als jullie verzuchten dat de toename van het aantal accommodaties fantastisch is, maar jullie niet weten waar jullie de greenkeepers vandaan moeten halen: ik heb er één in de aanbieding! Geïnteresseerden kunnen zich melden bij de redactie van Greenkeeper."

Vakkennis

"Goede hoofdgreenkeepers zijn schaars en worden ook zodanig gekoesterd door werk-

gevers. Ikzelf krijg genoeg aanbiedingen, ook internationaal. Als ik het kan, kunnen anderen met dezelfde ambitie het ook. Wat ik wil zeggen, is dat goede greenkeepers zich nergens zorgen over hoeven te maken. Ik zou zeggen, blijf leren en houd je op de markt. Blijf niet tien jaar op dezelfde golfbaan zitten, maar doe vakkennis op bij andere banen. Kijk naar Amerika, daar blijven greenkeepers gemiddeld vijf jaar zitten."

Geen eenduidige functieomschrijving

"Helaas (volgens mij natuurlijk) is er nog steeds geen eenduidige functieomschrijving waaraan een hoofdgreenkeeper dient te voldoen. Vrijwel elke werkgever geeft daar een eigen invulling aan, vaak gebaseerd op verwachtingen of ervaringen uit het verleden. Ook wordt er maar al te vaak geheel geen invulling gegeven en moet de greenkeeper het maar uitzoeken. Vervolgens

Pijnpunten en verbeteringen

Volgens voormalig hoofdgreenkeeper Peter van Haren hangt de huidige problematiek, waardoor (hoofd)greenkeepers sneller ontslagen schijnen te worden, sterk samen met de recente groei van de golfbranche. De bestaande golfbanen zijn druk bezig met uitbreidingen en andere ontwikkelingen om zich optimaal aan te passen aan de toekomst. Er ontbreekt echter een duidelijke visie op de toekomst en de identiteit van de baan, waardoor er miscommunicatie en stress ontstaat. Van Haren ziet de volgende pijnpunten en geeft meteen suggesties voor verbeteringen:

1. Veranderingen in de identiteit, opzet en omvang van golfbanen worden in feite altijd topdown doorgevoerd. Baancommissies en management moeten zich realiseren dat ze voldoende communiceren met de mensen die veranderingen moeten uitvoeren: de greenkeeper dus. Dat gebeurt onvoldoende;
2. Het kennisniveau bij zowel de baancommissie als de greenkeeper kan een oorzaak zijn van

spanningen tussen beiden. Beide partijen spreken twee talen en streven onwetend van elkaar verschillende doelen na;

3. Waarom geen prestatiebeloning? Bijvoorbeeld een percentage van het budget;
4. Door de groei en professionalisering van de golfmarkt is het absoluut noodzakelijk dat er meer geïnvesteerd moet worden in kennis;
5. Kennis en ervaring zal bij schaarste kostbaarder worden;
6. Het is belangrijk dat jonge greenkeepers geënthousiasmeerd worden;
7. Duurzaamheid staat niet alleen voor het verantwoord beheren van de baan, maar ook voor een maatschappelijk verantwoord personeelsbeleid. Kunnen mensen zich voldoende ontwikkelen om op de veranderde vraag van kennis te anticiperen?

wordt hij erop aangesproken als het eens niet zo goed uitpakt of iets anders gaat dan men blijkbaar had verwacht. Meestal ontstaan de problemen door slechte communicatie en niet onderbouwde en onuitgesproken verwachtingen over en weer."

Kansen pakken

"Als greenkeeper moet je ook je kansen pakken. Als je gemotiveerd bent en je wilt er wat van maken, zijn er vast en zeker ook veel mogelijkheden."

Geen raketgeleerde

"Vergeet niet dat het doel een rondje goed rollende greens is en je daarvoor geen raketgeleerde hoeft te zijn. Er zijn teveel hoofdgreenkeepers die dat nog niet voor elkaar krijgen, maar wel bezig zijn met het herstellen van de natuurwaarden op hun baan. Of het aflopen van alle zogenaamde lezingen en andere tijdverspillers die de nieuwste speeltjes voor het baanonderhoud presenteren. Leuk, nuttig, maar niet echt jullie eerste prioriteit. Als jullie eens zouden stoppen met hoofdgreenkeeper te spelen en wat meer zouden gaan doen, hebben jullie overal tijd voor en krijgen jullie wel het werk af. Dit is precies de reden waarom er zo'n lullige CAO is gekomen. Een hoop blabla en geen dada."

Óók goed met computer

"Een hoofdgreenkeeper moet met de baan bezig zijn en óók goed met een computer kunnen omgaan!"

Goede PR man en psycholoog

"Vacatures op een golfbaan worden veelal 'onderhands' ingevuld. Dat houdt in dat men of binnen organisaties of zonder advertenties iemand (van een andere baan) vraagt voor de invulling van een bepaalde vacature. Of greenkeepers honkvast zijn, daarover valt te twisten. Wel vind ik dat je als greenkeeper niet vastgeroest moet raken op je baan. Het kan namelijk erg verrijkend werken je ervaringen op een andere baan toe te passen. Met name hoofdgreenkeepers moeten mijns inziens niet langer dan vijf tot tien jaar op dezelfde plek blijven. Dat een hoofdgreenkeeper goede computervaardigheden bezit en over uitstekende managementkwaliteiten beschikt is heel mooi, maar op de baan moet het gebeuren! Mijns inziens moet het een combinatie zijn van factoren: vaktechnisch inzicht en kennis, management, communicatieve vaardigheden naar zowel baancommissie/-

manager als greenkeepers. Een hoofdgreenkeeper is wat dat betreft naast vakidoot ook nog eens een goede PR man en psycholoog. Wat betreft overzeese greenkeepers ken ik maar weinig voorbeelden van mensen die in ons land het niveau omhoog hebben getild. Vaak gaan die mensen voor eigen eer en succes en vergeten ze dat ze zonder het eigen greenkeeperteam niets presteren. Ik heb zelfs het idee dat alleen de in hun land uitgerangeerde (hoofd)greenkeepers de oversteek naar ons land maken om even de zakken te vullen."

Belangrijke competenties

"Belangrijk voor een hoofdgreenkeeper zijn de volgende competenties: communicatie, invloed, onafhankelijkheid, planning en coördinatie, leiding geven en leiding ontvangen, problemen oplossen, accuratesse, klantgerichtheid en begrip voor de klant. Wanneer er meer dan drie van deze competenties ontbreken, functioneert een hoofdgreenkeeper onvoldoende."

Groene achtergrond

"Manager moet je echt zijn om de functie hoofdgreenkeeper volwaardig in te vullen. Plannen, budgetteren en teambuilding zijn onderwerpen die belangrijk zijn. Tot slot moet je zelf ook ervaring hebben op het gebied van greenkeeping en als greenkeeper hebben gewerkt om de praktijk te leren; in de schoolbanken is het vaak makkelijker dan in het echt. Het hebben van een groene achtergrond is ook een voordeel."

Goed communiceren

"Je moet gewoon goed communiceren en zaken schriftelijk vastleggen."

Kritisch naar zichzelf kijken

"Als moderne hoofdgreenkeeper moet je van alle markten thuis zijn. Zij die dit zijn, zullen minder problemen ondervinden. Als ex-hoofdgreenkeeper vind ik wel dat de vakgroep zeer kritisch naar zichzelf moet kijken. Het probleem zou direct minder worden als de baancommissie omgedoopt zou worden in een baanadviescommissie, dan blijft de hoofdgreenkeeper de baas over de baan, zoals het hoort, mits de betreffende persoon over voldoende kennis beschikt. Ik heb zo zelf in het verleden gewerkt, tot tevredenheid van eenieder op de golfbaan. Ik ben overigens zelf gestopt als hoofdgreenkeeper, maar heb nog steeds een warme interesse in het vak greenkeeping."

Resultaten enquête Het veld ruimen!

Greenkeeper stelde de branche zes vragen. De belangrijkste resultaten van de 95 respondenten liegen er niet om: greenkeepers zijn te honkvast, de onderlinge communicatie tussen (hoofd)greenkeeper en baancommissaris is vaak slecht, een hoofdgreenkeeper zonder managementkwaliteiten is niet geschikt voor zijn baan en de komst van Engelse greenkeepers naar Nederlandse banen is geen verrijking voor het vak. De beweringen dat er op dit moment te weinig vacatures voor greenkeepers zouden zijn en dat een (hoofd)greenkeeper alleen met de baan bezig hoort te zijn (en dus niet met computers!) worden niet ondersteund door het onderzoek.

Er zijn op dit moment te weinig vacatures voor greenkeepers

Eens: 50 (53%)

Oneens: 45 (47%)

Greenkeepers zijn te honkvast

Eens: 80 (84%)

Oneens: 15 (16%)

De onderlinge communicatie tussen (hoofd)greenkeeper en baancommissaris is vaak slecht

Eens: 80 (84%)

Oneens: 15 (16%)

Een hoofdgreenkeeper hoort met de baan bezig te zijn, niet met computers!

Eens: 50 (53%)

Oneens: 45 (47%)

Een hoofdgreenkeeper zonder managementkwaliteiten is niet geschikt voor zijn baan.

Eens: 80 (84%)

Oneens: 15 (16%)

De komst van Engelse greenkeepers naar Nederlandse banen is een verrijking voor het vak.

Eens: 25 (26%)

Oneens: 65 (68%)

Geen mening: 5 (6%)