

Salaris- en tevredenheidsonderzoek 2007

Greenkeeper heeft onlangs het tweede salaris- en tevredenheidsonderzoek gehouden onder lezers van het vakblad en ontvangers van de wekelijkse emailnieuwsbrief. De respons in 2007 is vergelijkbaar met die van vorig jaar. Reageerden er toen 150 personen, nu is de teller blijven steken op 162 participanten. De onderzoekspopulatie met een goede verdeling tussen gediplomeerde greenkeepers met meer dan drie jaar ervaring, aankomende hoofdgreenkeepers én hoofdgreenkeepers biedt een overzichtelijk beeld over het salarisniveau en de arbeidstevredenheid van de greenkeepers in Nederland. Speciale dank gaat uit naar collega Femmy Hesseling die de invoer van de respons heeft verzorgd en Kees Hilhorst van Bureau 123 Werving en Selectie, die het onderzoek mede mogelijk heeft gemaakt.

Auteur: Niels Wiertz

Vrouwelijke greenkeepers zijn als klavertjes vier in het gazon. Ze zijn er wel, maar je moet verrekke goed zoeken om hen te vinden. Het salaris- en tevredenheidsonderzoek 2007 moet het helaas zonder vrouwelijke inbreng stellen. Of mogen we het jammergenoeglijke karakter in de vorige zin achterwege laten en onomwonden stellen dat de greenkeeperbranche een echte mannenwereld is? De resultaten van het salaris- en tevredenheidsonderzoek 2007 steunen een volmondig 'ja' -louter mannelijke greenkeepers hebben de moeite genomen de vragenlijst in te vullen- maar u hoort het de redactie van uw vakblad nog niet hardop zeggen. Misschien waren de vrouwelijke groene vingers wel te druk met hun werkzaamheden dat het invullen van de enquête erbij inschoot. Het overgrote deel van de mannelijke respondenten (76%) blijkt tussen de 26 en 50 jaar, uitschieters zijn er zowel naar beneden -9% is tussen 20 en 25 jaar- als naar boven, 15% is ouder dan 50.

Baansoort

De meeste greenkeepers zijn werkzaam op een verenigingsbaan, 52% tegenover 33% op een openbare baan. Wanneer we het onderscheid tussen openbare banen en verenigingsbanen nader bestuderen, zien we dat er op verenigingsbanen meer salaris voorhanden is, de tevredenheid over de functie groter is en de werknemer vaak lange(re) tijd in dienst is. Qua beoordeling van de baan kwaliteit komen verenigingsbanen ook iets beter uit de bus. De 18 holes banen (41%) blijven de courses met 9 holes (26%) en 27 holes (20%) voor, 36 holes (7%) en zelfs meer dan 36 holes (6%) zijn uitzonderingen. De kwaliteit van de banen is volgens 92% van de greenkeepers gemiddeld tot goed: een enkeling spreekt van 'zeer goed', een ander heeft het over 'matig'.

Salaris

Qua salaris is het niet opmerkelijk dat de (ervaren) baanmedewerkers de laagste beloningscategorieën (tot 1750 euro) bevolken. Opvallender is de constatering dat enkele gediplomeerde greenkeepers (zowel met minder als meer dan drie jaar ervaring) en zelfs een aankomend hoofdgreenkeeper deze categorieën

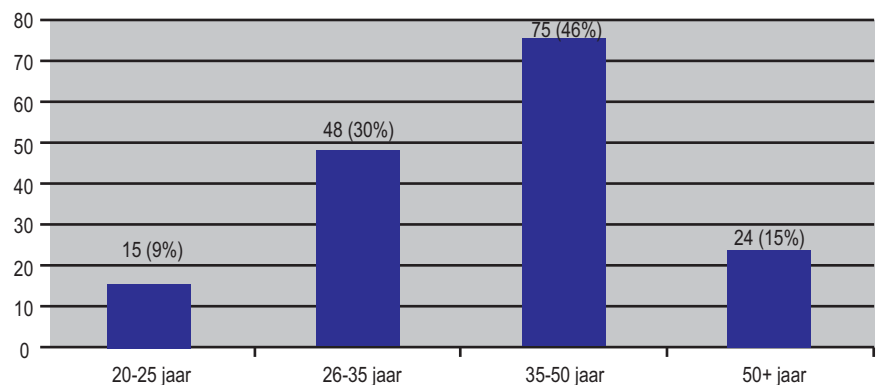
nog niet zijn ontstegen. Hoofdgreenkeepers in Nederland verdienen gemiddeld tussen de 2400 en 4000 euro, het salaris van course managers kent 3000 euro als beginbedrag. Als extra beloning wordt vooral het onbeperkt speelrecht op de eigen baan (46%) ingezet.

Tevredenheid

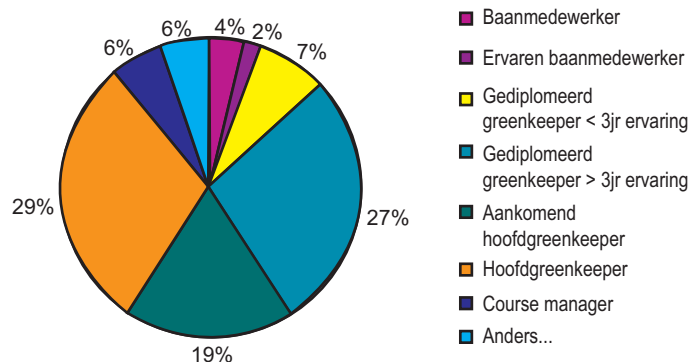
Van alle respondenten is 70% tevreden tot zeer tevreden met zijn functie. Zo'n 65% geeft aan dat er regelmatig overleg (toolbox gesprekken) plaatsheeft en van de 126 respondenten die aangeven dat hun werkgevers functioneringsgesprekken houden, oordeelt 74% dat deze zinvol zijn tegen 26% dat de meerwaarde bekritiseert. Het niveau van de greenkeeperopleiding wordt door 57% als 'goed' bestempeld, de kwaliteit van greenkeepend

Nederland kan rekenen op scores van 40% 'gemiddeld' en 56% 'goed'. Vier procent deelt zelfs het compliment 'heel goed' uit. Conclusie, het gaat voorspoedig met greenkeepend Nederland! Of durven de vaderlandse golfbaanverzorgers misschien niet in hun eigen ruiven te spugen? Dit onderzoek ondersteunt voorsnog de eerste conclusie, gebaseerd op de onderzoeksresultaten. Misschien zorgt het forum dat elders in deze Greenkeeper (pagina 50-53) uitgebreid op de kwaliteit van greenkeeping ingaat nog voor kritische kanttekeningen uit de praktijk. De volgende pagina's bieden een overzicht van de resultaten van het Greenkeeper Salaris- en tevredenheidsonderzoek 2007.

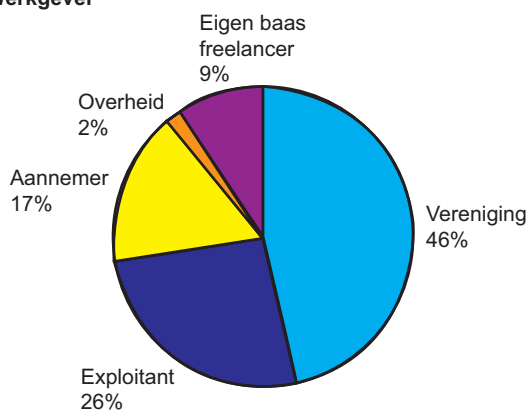
(1) Leeftijd



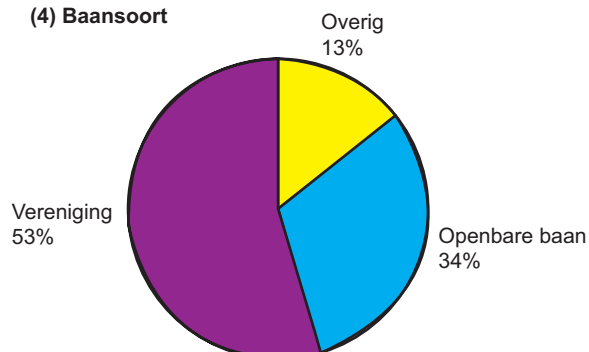
(2) Functie



(3) Werkgever



(4) Baansoort



(5) Openbaar vs Vereniging

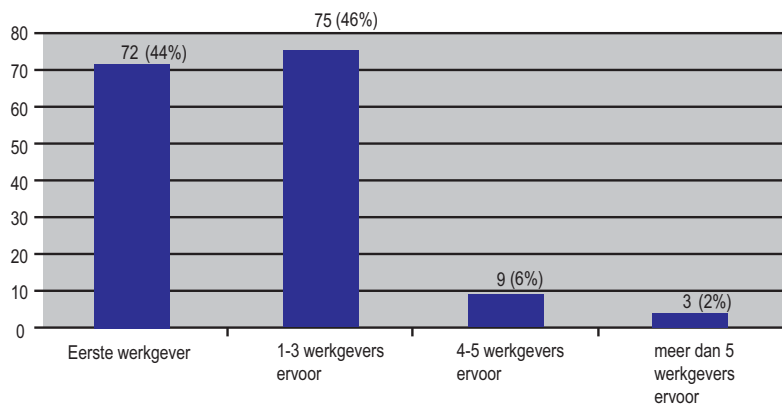
A) Salaris	<1500	1500-1750	1750-2000	2000-2400	2400-3000	3000-4000	4000>
Openbaar	6 (11%)	9 (17%)	12 (22%)	6 (11%)	12 (22%)	9 (17%)	0 (0%)
Vereniging	0 (0%)	12 (14%)	9 (11%)	21 (25%)	24 (29%)	15 (18%)	3 (3%)

B) Tevredenheid functie	Zeer tevreden	Tevreden	Neutraal	Ontevreden	Zeer ontevreden
Openbaar	0 (0%)	33 (61%)	15 (28%)	3 (5,5%)	3 (5,5%)
Vereniging	12 (14%)	54 (64%)	15 (18%)	0 (0%)	3 (4%)

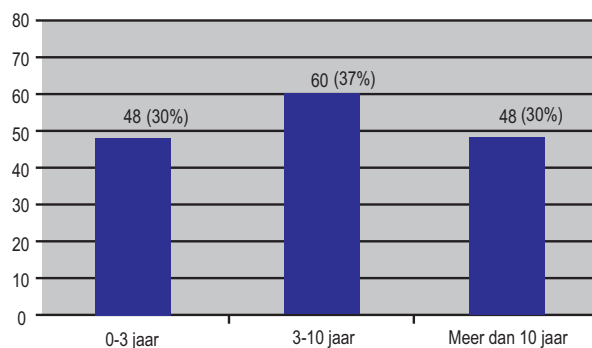
C) In dienst bij huidige werkgever	0-3 jaar	3-10 jaar	> 10 jaar
Openbaar	18 (33%)	24 (44%)	9 (17%)
Vereniging	24 (28%)	30 (36%)	30 (36%)

D) Beoordeling baankwaliteit	Zeer goed	Goed	Gemiddeld	Matig
Openbaar	0 (0%)	18 (33%)	36 (67%)	0 (0%)
Vereniging	6 (7%)	42 (50%)	33 (39%)	3 (4%)

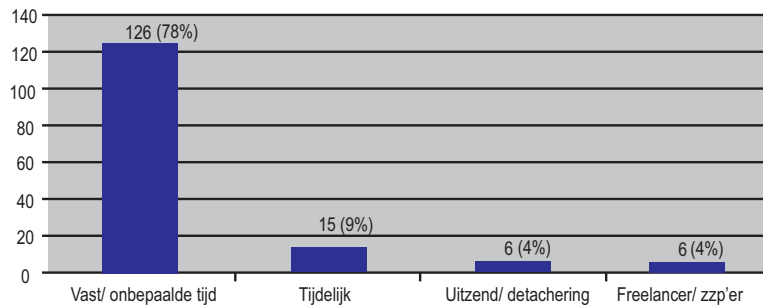
(6) Hoeveelste werkgever



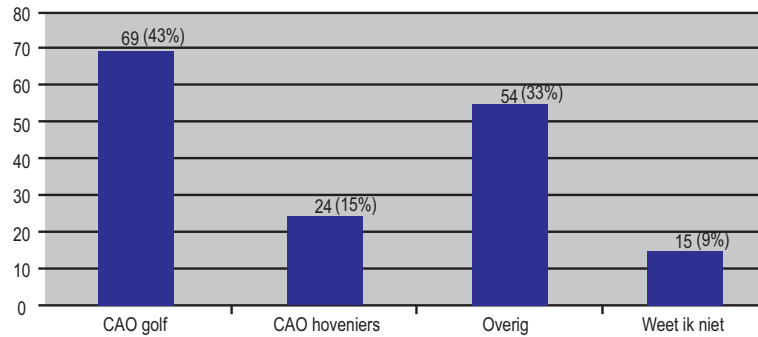
(7) Diensttijd



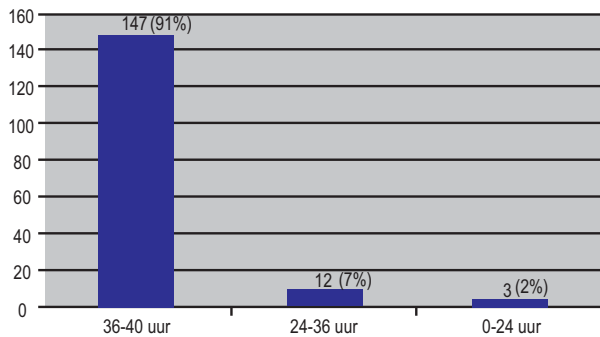
(8) Contractsoort



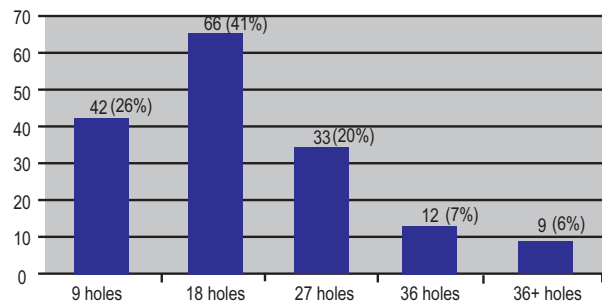
(9) CAO-soort



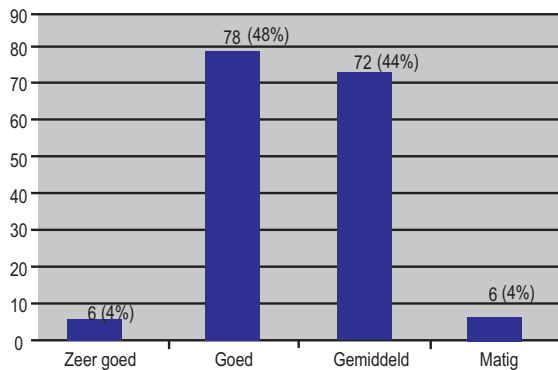
(10) Lengte werkweek



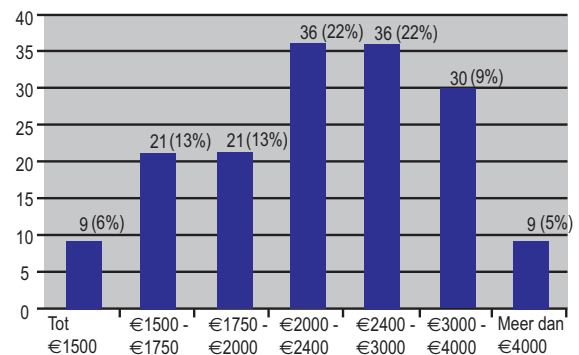
(11) Baangrootte



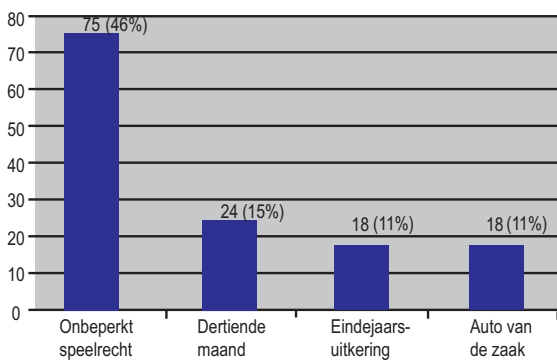
(12) Baankwaliteit



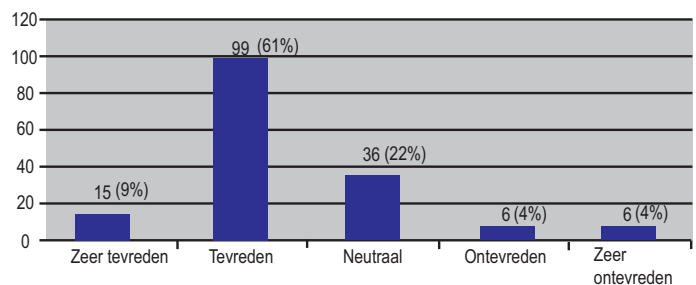
(13) Hoogte salaris



(14) Overige beloningen



(15) Tevredenheid over functie



(16) Salaris per functie

	Tot 1500 euro	1500-1750 euro	1750-2000 euro	2000-2400 euro	2400-3000 euro	3000-4000 euro
Baanmedewerker	3	3	0	0	0	0
Ervaren baanmedewerker	0	3	0	0	0	0
Gediplomeerd greenkeeper (< 3 jaar ervaring)	3	0	3	6	0	0
Gediplomeerd greenkeeper (> 3 jaar ervaring)	3	6	6	21	9	0
Aankomend hoofdgreenkeeper	0	3	6	6	12	3
Hoofdgreenkeeper	0	0	6	3	15	18
Course manager	0	0	0	0	0	6

(17) Salaris per werkgever

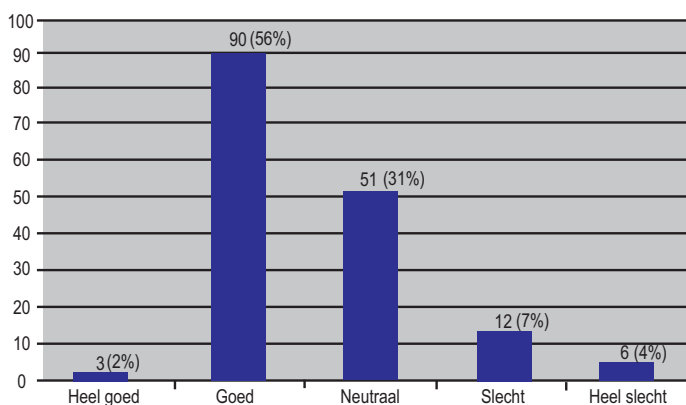
	Vereniging	Exploitant	Aannemer	Overheid	Eigen baas/freelancer
< 1500 euro	3 (4%)	3 (7%)	0 (0%)	0 (0%)	3 (20%)
1500-1750 euro	6 (8%)	9 (21%)	3 (11%)	0 (0%)	3 (20%)
1750-2000 euro	9 (12%)	6 (14%)	6 (22%)	0 (0%)	0 (0%)
2000-2400 euro	15 (20%)	6 (14%)	9 (33%)	3 (100%)	3 (20%)
2400-3000 euro	27 (36%)	3 (7%)	6 (22%)	0 (0%)	0 (0%)
3000-4000 euro	12 (16%)	12 (28%)	0 (0%)	0 (0%)	6 (40%)
> 4000 euro	3 (4%)	3 (7%)	3 (11%)	0 (0%)	0 (0%)

(18) Toolbox overleggen

	Aantal	Percentage
Toolbox overleg	105	65%
Geen toolbox overleg	57	35%

(19) Functioneringsgesprekken

	Nut functioneringsgesprekken		
		JA	NEE
Aanwezigheid functioneringsgesprekken	JA	93 (74%)	33 (26%)
	NEE	0 (0%)	12 (44%)

(20) Beoordeling van greenkeeperopleiding**(21) Beoordeling van kwaliteit greenkeepers**