

Dikke voldoende

Gebruikers over hun mobiele Caterpillar M313D na gemiddeld 2940 uur

Sinds begin 2008 is de huidige Caterpillar M313D op de markt. Voor een aantal bedrijven was het de opvolger van een M312, maar er werden ook andere merken ingeruild. Is de 'D' een waardige opvolger? En wat zeggen de overstappers?

We beginnen onze gebruikersenquête met negen cumelabelbedrijven en één waterschap. Laatstgenoemde heeft de machine pas enkele weken in bedrijf, terwijl één van de bedrijven de Cat ook nog maar vier maanden in bezit heeft. Importeur Pon levert vier namen van gebruikers aan en wij zoeken er zes namen bij om meer draagvlak te creëren. We hebben de meeste ondernemers een vragenlijst gezonden en hen vervolgens telefonisch ondervraagd nadat we al twee machinisten op locatie hadden geïnterviewd. Uiteindelijk baseren we onze rapportage op de uitkomsten van acht bedrijven met in totaal twaalf M313D's en een veelvoud aan andere types van Cat. De M313D's zijn bijna allemaal uitgerust met een gedeel-

de giek en meer dan de helft met een draaikantelstuk. Voor de meeste machines is een onderhoudscontract afgesloten.

Bediening: groot pluspunt

We horen drie bedrijven met voorheen een M312 (tot 20.000 uur in twaalf jaar) die stevig benadrukken dat ze blij zijn dat hun M313D geen olie lekt. Het oordeel over de machine is overwegend positief. Compact gebouwd en met een ruime en luxe cabine. Die biedt goed zicht en veel comfort, mede door de luchtgeveerde stoel. De ondervraagde 'bedieners' zijn positief over de mogelijkheid om in het menu de hydraulische gevoeligheid in te stellen. Hoe agressief moet de ma-





◀ De M313D van Waterschap Rijn & IJssel staat op 700-banden, heeft een centraal smeersysteem, een trekhaak en biologisch afbreekbare hydrauliekolie. Machinist André Vaags - erg tevreden over de stoel en de bediening - wilde graag een paar 'ouderwetse, vierkante' werklampen, want die kleine xenonlampjes vallen niet op.

chine reageren op de joysticks of moeten de zwenkremmen aangrijpen? Je kunt je eigen voorkeuren programmeren en dat wordt als heel prettig ervaren. Het menu is logisch opgebouwd en gemakkelijk in te stellen. Je kiest ook voor een vermogensstand. Volgens één van de machinisten kun je op 'stand 8' (80 procent vermogen) vrijwel alle werkzaamheden goed uitvoeren en dan is de machine lekker rustig in het werk en best wel zuinig. Anderen kiezen haast automatisch voor full power en dat is dan weer zichtbaar in het brandstofverbruik. Toch is daarover weinig te melden. De M313D lijkt in het werk zuinig te zijn met de EN590-diesel (voorgeschreven en door iedereen gebruikt), maar tijdens verplaatsingen op topsnelheid lust de Cat een slokje extra maar daarvoor is hij sneller dan menig concurrent. Ondernemers die ervaringen met andere merken hebben en hadden, vinden de mobiele Cat geen uitschieter qua brandstofverbruik; niet positief, maar beslist ook niet negatief. In gemiddeld werk wordt er tussen de negen en tien liter per uur verstoekt, met uitschieters van acht tot dertien liter.

Ondernemers die zijn overgestapt van andere merken hebben niet meer of minder kritiek dan de trouwe Caterpillar-kliënten. Vorige merken die we hoorden, waren Komatsu,

Volvo en Liebherr en die hebben hun eigen plussen en minnen. Een van de ondervraagden vindt dat je de M313D snel in de hand hebt, een pluspunt als je wel eens een andere machinist inhuurt. Een van de ondervraagde machinisten koos voor de Cat omdat hij bij de M313D alle punten voor dagelijkse controles goed vanaf het maai-veld kan bereiken. Anderen blijken dat bij de voorgaande M312 ook al ervaren te hebben. Een van de ondernemers vindt het jammer dat Cat niet kiest voor een dozerblad met een ophanging met parallelogram. Nu maakt hij - met de radiale ophanging - bij het steunen op het blad gemakkelijk deuken in asfalt en dat zint hem niet. De onderwagen is goed en de gebruikers zijn te spreken over de assen en de aandrijving, waar geen problemen mee zijn. De graafuitrusting is goed.

Probleem(pjes)

Het is gevaarlijk om op basis van een enquête onder acht gebruikers met samen twaalf machines van dit type uitspraken te doen voor de gehele populatie, maar we horen meermaals over elektrische storingen. Het uitvallen van de LCD-display bij twee M313D's. De machine draait

Caterpillar M-serie mobiele graafmachines

Type	M313D	M315D	M316D	M318D
Standaard bakinhoud	920 liter	1260 liter	1260 liter	1260 liter
Werkgewicht	14-16,2 ton	16,1-18,3 ton	17,6-19,8 ton	20,1 ton
Cat-motortype	C4.4	C4.4	C6.6	C6.6
Vermogen	95 kW (129 pk)	101 kW (137 pk)	118 kW (160 pk)	124 kW (169 pk)
Hydraulische opbrengst	190 l/min.	220 l/min.	250 l/min.	290 l/min.
Gieken	mono/knik	mono/knik	mono/knik	mono/knik
Steellengtes	2,0/2,3/2,6 m	2,1/2,4/2,6 m	2,1/2,4/2,6 m	2,2/2,5/2,8 m

De M322D en M325D zijn uit dit overzicht weggelaten, omdat deze modellen voornamelijk als overslagmachines worden verkocht en nauwelijks worden ingezet in grondverzet en infra.

dan wel door, maar je hebt geen zicht op het machinemanagement en je kunt geen uitrustingsstukken instellen. Bij een van de ondervraagden is binnen de garantietermijn een motor vervangen en dat gebeurde zonder getouwtrek met de importeur. Een ander moest € 1500,- betalen voor een nieuwe printplaat en dat was een tegenvaller voor zo'n jonge machine. Twee anderen hebben - denken ze - problemen met een sensor of een spoeltje, waardoor de machine niet harder rijdt dan twintig kilometer (de top ligt op 37 kilometer per uur) maar die klacht is bij de importeur (nog) niet bekend. Wat we verder hoorden: slecht aangedraaide slangen (een O-ring ging er tussenuit, dus lekkage), een kapotte camera achterop en verstuivers die bij twee kranen zijn vervangen. Al met al incidenten en geen structureel gekke of merkspecifieke zaken. En realiseer u: bij alle merken is wel eens wat.

Dat brengt ons op service en onderhoud. Hierover hebben een aantal ondernemers hun opmerkingen paraat. Zo scoren de Pon-servicevestigingen Beilen en Valkenswaard goed bij de ondernemers die we spreken, terwijl ze over Duiven en Moerdijk minder positief zijn. Dat zit hem voornamelijk in de reactiesnelheid bij calamiteiten. Soms moet je een dag wachten, ook als het dringend is, en dat kan gevoelsmatig lang duren. Ondernemers met veel Cats zijn daar milder over. Over de serviceafdeling in Almere hebben we geen meningen gehoord, wel over de onderhoudscontracten. Twee ondernemers en het waterschap vinden het prima om niet zelf te hoeven sleutelen, maar bij anderen knelt het contract een beetje. Het onderhoud om de 500 en 1000 uur wordt netjes uitgevoerd, maar de planning voor data is volgens hen nogal star. Voor bedrijven die gewend zijn om zelf te sleutelen of om flexibel om te springen met klussen voor klanten, is het lastig om te moeten wachten op de monteur. En lastig om te moeten wachten als de monteur wel erg lang bezig is met zijn laptop. Drie van de zeven ondernemers zullen hun onderhoudscontracten (na 3000, 5000 en 6000 uur) niet continueren. Ook vinden de meeste ondernemers dat

Reactie van importeur Pon Equipment

Pon Equipment geeft aan dat er verschillende testen zijn gedaan met de M313D. Alle Caterpillar-machines worden standaard uitvoerig getest in de fabriek en later op het demonstratieterrein in Malaga. Eigen demonstrateurs geven ondernemers en machinisten op maat uitleg over hun aankoop en stellen de Cat samen met hen in, om zo tot de beste resultaten te komen. Daarnaast is de M313D voorzien van software waarmee de ondernemer zelf het machinebeheer, machineonderhoud en brandstofverbruik kan uitlezen. Zo is bewezen dat het brandstofverbruik van een Cat lager ligt dan dat van de concurrentie. Pon Equipment doet er alles aan zijn service op een hoog niveau te houden. Zo kan een klant kiezen voor een onderhoudscontract en zijn er 80 servicemonteurs beschikbaar om wachttijden zoveel mogelijk te vermijden. Kosten en wachttijden zijn marktconform, waarbij Pon Equipment in verhouding meer monteurs ter beschikking heeft dan andere merken.

de uurtarieven voor monteurs en de kosten voor onderdelen bovengemiddeld hoog zijn.

Uitstraling

Ondanks het voorgaande zou het merendeel van de ondernemers gerust een tweede of derde M313D durven aan te schaffen. Ze zijn positief over de machine en hopen dat de importeur meer aandacht gaat besteden aan klantvriendelijker service. Eén ondervraagde kijkt momenteel naar een ander merk en hem is opgevallen dat de prijzen tussen de merken - van Japanse en Koreaanse tot Europese makelij - elkaar niet zoveel ontlopen. In zo'n geval kiezen ondernemers misschien sneller voor de uitstraling die het A-merk Caterpillar nu eenmaal heeft op zijn bedrijf, zijn machinist en wellicht opdrachtgevers. Over het argument dat de inruilwaarde van een Cat hoger ligt, horen we niemand, want daarover valt - bij deze urenstand - niets te melden.

Tekst & foto's: **Michiel Pouwels**



◀ De 14,5-tons Caterpillar van Loon- en Grondverzetbedrijf Groot-Zevert uit Beltrum heeft zo'n 3000 uur op de klok en is 22 maanden in bedrijf. Machinist Piet Groot-Kormelink prijst de bereikbaarheid van de controlepunten vanaf het maaiveld plus de fijne bediening.