



Meer dan kosten per kilometer

Transporteur Fehrenkötter test zeven trucks op de lange baan

Zeven merken drie jaar vol inzetten is wat het Duitse bedrijf Fehrenkötter deed om tot een weloverwogen keuze te komen. Zo'n 400.000 kilometer hield deze grote transporteur van agrarische machines alles bij en rekende de kosten door. Renault won de kostenrace, maar Mercedes bleef de favoriet bij Fehrenkötter. De rangorde is leuk, maar daarbij spelen voorkeuren en internationale dealernetwerken een belangrijke rol. Daar moet u even doorheen prikken voor ons land.

Fehrenkötter is een groot transportbedrijf, gespecialiseerd in het vervoeren van agrarische machines. Het bedrijf heeft zelf 180 trucks op de baan en huurt er nog maximaal zo'n 150 bij. De hoofdvesting van Fehrenkötter is te vinden in Ladbergen (tussen Osnabrück en Munster). Het werkgebied beslaat heel Europa.

Drie jaar durende praktijktest

Om zijn keuze voor Mercedes te toetsen, schafte het bedrijf in de periode van september tot december 2007 naast een nieuwe Mercedes ook de klassecollega's van Renault, Iveco, DAF, Volvo, MAN en Scania aan, puur om in de praktijk te onderzoeken welke nu echt de beste is. Het waren allemaal 6x2-trekkers in de vermogensklasse van 294 tot 309 kW (400 tot 420 pk). Voor het langeafstandswerk waren ze

uiteraard uitgerust met de ruime cabines. Hier bij elkaar met de Iveco Stralis op dat moment onderweg.

Fehrenkötter heeft de trucks drie jaar en circa 400.000 kilometer vergelijkbaar ingezet met verschillende chauffeurs en daarna rekenkundig de balans opgemaakt. De aanschafwaarde is bekend, maar omdat er een paar leveranciers wilden 'inbreken', heeft Fehrenkötter voor een eerlijke vergelijking in de berekening de in Duitsland geaccepteerde normen van Dekra voor aanschaf- en restwaarde aangehouden. Dekra is een internationaal opererend onafhankelijk schade-expertisebureau. Wel betaalde Fehrenkötter voor met name de Mercedes en in mindere mate de DAF en de Iveco meer. Bij de andere kandidaten komt de aanschafwaarde overeen met de Dekra-waarden. Schade door overmacht - er sneuvelt wel eens wat door toedoen van de



De grote verrassing en de truck met de laagste kilometerprijs is deze Renault. Hier te zien met de specialiteit van Fehrenkötter, het transporteren van agrarische machines.



Joachim Fehrenkötter (m.): "Geen stilstand en een goede internationale service zijn belangrijker dan de grootte van de cabine. Wij zien hier internationaal grote verschillen."

eigen chauffeur of derden - heeft hij buiten de berekening gelaten, maar verder telt alles mee. Merken die wat meer pech hebben gehad, hebben dus letterlijk pech. Fehrenkötter rekent € 500,- per dag aan extra kosten door niet geplande uitval van een truck (nog afgezien van de reparatiekosten). Hij moet dan immers een andere truck regelen en aansturen. Naar de werkplaats voor regulier onderhoud is niet als uitval gerekend. En dan is er natuurlijk de discussie in hoeverre mankementen en reparatie incidenteel of structureel zijn. Het is niet aan ons om daar op basis van deze test harde uitspraken over te doen. Verder spelen nog het servicenet, de garantieafwikkeling en de beleving van de chauffeur een rol. Allemaal belangrijk voor Fehrenkötter, want zijn vrachtwagens rijden immers door heel Europa.

Eigen rangorde

Fehrenkötter heeft daarom naast de rekenkundige rangorde ook nog een eigen rangorde gemaakt, waarin dit soort zaken is meegewogen. Mercedes en Renault wisselen hier ten opzichte van de kostprijsrangorde stuivertje, maar blijven voor Fehrenkötter beide wel op één en twee staan. Volvo en Scania schuiven naar voren, ten koste van Iveco en DAF. Fehrenkötter geeft wel duidelijk aan dat de nummers één en twee ook echt nummer één en twee voor hem zijn. "Volvo zit dichtbij, maar komt er niet aan", aldus Geschäftsführer Joachim Fehrenkötter. De duikeling van Iveco van de derde

1. Mercedes Actros

In het totaalplaatje is volgens Fehrenkötter de Mercedes de beste. Deze truck is iets duurder in bedrijfskosten dan de Renault, maar dit wordt voornamelijk veroorzaakt door een hogere aanschafwaarde en een iets hoger brandstofverbruik. De Mercedes eindigt als tweede in de onderhoudskosten en heeft samen met de MAN de beste cabine. Verder is het betrouwbare techniek met een goede service en een product met (in Duitsland zeker) van de kandidaten de machine met de hoogste restwaarde. Dat tilt hem voor Fehrenkötter boven de Renault uit. Het laatste half jaar was er alleen sprake van service en kleine reparaties. In de test viel één keer de powershiftbak uit. Dit kostte geen uitvaldagen en Mercedes heeft uit voorzorg meteen de motorkoppeling vernieuwd.

2. Renault Premium

De Renault is voor Fehrenkötter de verrassing in de test, dat geeft hij grif toe. "Ik zou niet op het idee komen een Renault te kopen, maar deze truck heeft mij positief verrast", zegt hij. De Renault dankt de eerste plaats in kosten per kilometer aan het lage brandstofverbruik, de lage aanschafwaarde en het uitblijven van uitval. Renault levert in vanwege een lage restwaarde en toch een behoorlijke post voor onderhoud. Het onderhoud werd echter telkens keurig volgens planning uitgevoerd en het leverde geen uitvaldagen op. Bij Renault is één keer de remmerij van de naloopas vernieuwd, maar ook dit gebeurde keurig binnen de servicetermijn. Renault realiseerde daarmee de laagste bedrijfskosten, maar verliest de eerste plek vooral vanwege de kleinere cabine (volgens Fehrenkötter te klein) en een minder sterk servicenetwerk in Europa dan Mercedes.



Eindbeoordeling Fehrenkötter

Merk	Mercedes	Renault	Volvo	Scania	DAF	MAN	Iveco
Rangorde	1	2	3	4	5	6	7
Economie	+	+	+	0	0	-	0
Cabine	+	-	-	-	-	+	-
Techniek	+	+	+	+	-	0	-
Kwaliteit werkplaatsen	+	+	+	0	+	-	-
Servicenetwerk	+	-	-	-	0	-	-
Verkooporganisatie	+	+	+	+	+	-	-

Gegevens testkandidaten

Merk	Renault	Mercedes	Iveco	DAF
Type	Premium	Actros	Stralis	XF
	410.25	2541	AS 260S42	105.410
Motortype	DXi 11	OM 541	Cursor 10	Paccar MX
Motorinhoud	10,8 l	11,9 l	10,3 l	12,9 l
Maximum vermogen	302 kW/410 pk	300 kW/408 pk	309 kW/420 pk	302 kW/410 pk
Maximum koppel	1900 Nm	2000 Nm	1900 Nm	2000 Nm
Bij motortoerental	1100-1400 tpm	1080 tpm	1050-1550 tpm	1000-1410 tpm
Cabine	Route Alliance	Megaspace	Active SpaceCab	SuperSpacecab
Transmissie	Optidrive	Powershift	12 AS 1930 TD	ZF AS Tronic
	AT 2412CDT	G211-12	+ Intarder	12 AS 213
	+ Optibrake	+ Retarder		+ Retarder
Aantal versnellingen	12	12	12	12
Bakvertraging	14,95-1,0	14,93-1,0	15,86-1,0	12,3-0,78
Assen	6x2	6x2	6x2	6x2
Asvertraging	2,64	2,53	2,64	2,64
Banden (v/a)	315/60R22.5	315/60R22.5	315/60R22.5	315/60R22.5
	295/60R22.5	295/60R22.5	295/60R22.5	295/60R22.5
Onderhoudsinterval	75.000 km	120.000 km/weergave	100.000 km	90.000/150.000 km
Gewicht	10,97 ton	11,45 ton	11,27 ton	11,39 ton
Resultaten praltijkttest				
Gereden kilometers in test	398.000 km	401.000 km	394.000 km	387.000 km
Aanschafwaarde (Dekra-waarde)	€ 75.900,-	€ 85.000,-	€ 74.000,-	€ 79.000,-
Restwaarde (Dekra-waarde)	€ 30.800,-	€ 42.650,-	€ 37.700,-	€ 40.900,-
Verbruik dieselbrandstof	32,4 l/100 km	33,5 l/100 km	33,9 l/100 km	34,8 l/100 km
Verbruik AdBlue	1,9 l/100 km	2,0 l/100 km	2,0 l/100 km	1,4 l/100 km
Uitvaldagen	0 dagen	0 dagen	8 dagen	5 dagen
Kosten uitval	€ 0,-	€ 0,-	€ 4000,-	€ 2500,-
Onderhoudskosten	€ 6744,-	€ 4767,-	€ 6410,-	€ 3616,-
Vaste kosten	24,76 ct/km	24,50 ct/km	22,94 ct/km	24,05 ct/km
Variabele kosten	38,58 ct/km	39,26 ct/km	41,12 ct/km	40,54 ct/km
Kosten per kilometer	63,34 ct	63,75 ct	64,05 ct	64,59 ct

naar de laatste plek is de meest opvallende en onderstreept het grote belang van bedrijfszekerheid en een goed gevoel over service en bedrijfszekerheid voor Fehrenkötter. Fehrenkötter rijdt in heel Europa en geeft aan dat hier tussen de merken nogal wat verschillen zijn in service en dealernetwerk. Bij ons in Nederland kan dat anders zijn. Dat moet u meenemen in de beoordeling. De lijst met de rangorde in kostprijs per kilometer en de belangrijkste resultaten zijn weergegeven. Let wel op de zwaarte van een aanschafprijs die € 10.000,- hoger ligt dan de Dekra-waarde. Dat is op 400.000 kilometer toch 2,5 cent per kilometer extra afschrijving. En die € 4000,- aan doorberekende kosten voor uitvaldagen is ook een cent per kilometer. Ook weet je niet in hoeverre er per merk verschillen zijn in brandstofverbruik en onderhoud door verschillende rijstijlen van chauffeurs. En in hoeverre Mercedes hierbij als thuismerk in het voordeel is natuurlijk, want dat is het uitgangspunt voor de chauffeur. Deze relativerende opmerkingen doen geen afbreuk aan de scores en het oordeel van Fehrenkötter voor zijn situatie. We hebben zijn argumentatie per truck kort voor u samengevat.

Tekst: **Gert Vreemann**

Foto's: **Fehrenkötter**

Volvo	MAN	Scania
FH 400	TGA	R 420
	24.400	
D13A	D2066	DC 1215
12,8 l	10,5 l	11,7 l
294 kW/400 pk	294 kW/400 pk	309 kW/420 pk
2000 Nm	1900 Nm	2100 Nm
1050-1400 tpm	1000-1400 tpm	1100-1400 tpm
Globetrotter	XXL	Topliner
I-Shift	ZF AS 2131 DD	GRS 895 R
VT	MAN Tipmatic + ZF-Intarder	+ Retarder
12	12	12
14,9-1,0	12,3-0,78	11,3-1,0
6x2	6x2	6x2
2,64	2,71	2,71
315/60R22.5	315/60R22.5	315/60R22.5
295/60R22.5	295/60R22.5	295/60R22.5
75.000 km	90.000 km	60.000 km
11,23 ton	11,31 ton	11,32 ton
378.000 km	397.000 km	400.000 km
€ 81.200,-	€ 80.000,-	€ 87.000,-
€ 36.800,-	€ 39.300,-	€ 40.400,-
32,6 l/100 km	35,0 l/100 km	34,8 l/100 km
1,7 l/100 km	1,7 l/100 km	1,8 l/100 km
3 dagen	6 dagen	0 dagen
€ 1500,-	€ 3000,-	€ 0,-
€ 6923,-	€ 9913,-	€ 7808,-
26,19 ct/km	24,09 ct/km	25,62 ct/km
39,17 ct/km	42,63 ct/km	41,20 ct/km
65,36 ct	66,72 ct	66,81 ct

3. Volvo FH

De Volvo komt in de kostenlijst volgens Fehrenkötter slechter weg dan de truck in werkelijkheid is. Dat komt mede door een kapot gelopen versnellingsbak. De reparatie leverde drie dagen stilstand op, omdat de onderdelen op zich lieten wachten. Dat is volgens Fehrenkötter onacceptabel en past niet bij de positieve ervaring die hij met dit merk heeft (via inhuren), maar moet in de rangorde wel meegerekend worden. Je ziet het ook terug aan de onderhoudskosten, die daarmee redelijk in de middenmoot liggen. Met het brandstofverbruik scoort de Volvo heel goed, maar de afschrijving is weer hoog en dat drukt de bedrijfskosten. Volgens Fehrenkötter is het een toptruck, die een goede derde is achter de Mercedes en de Renault.

4. Scania R

Scania scoort in deze test het slechtst op bedrijfskosten, maar is bij Fehrenkötter toch vierde in de rangorde. Dat komt omdat het één van de vier spelers is die van Fehrenkötter voor techniek en dealernet een plus krijgen. Net als bij de Volvo drukt de relatief hoge afschrijving bij de Scania echter op de kilometerkosten, met daarbij ook nog eens een hoog verbruik en een hoge post voor onderhoud. Dat praat je niet weg. Wat doet de Scania dan goed? Samen met de Mercedes en de Renault was het de enige zonder uitvaldagen. Een belangrijk argument voor Fehrenkötter om deze truck hoger in de rangorde te zetten. Volgens Scania heeft er een deel van de test een chauffeur met een verkeerde rijstijl gereden. Dat had een negatieve invloed op het brandstofverbruik.

5. DAF XF

Ja, en dan Neerlands trots DAF. Niet de zuinigste, maar wel de truck met de laagste post voor onderhoudskosten. Bovendien volgens Fehrenkötter een voertuig met een aantrekkelijke aanschafprijs en een goede restwaarde, gekoppeld aan een goed dealernetwerk. De DAF scoort een min op uitvaldagen, maar dat kwam vooral door aanvangsproblemen met de aandrijflijn. Toen dat was verholpen, was de DAF probleemloos en betrouwbaar met lage onderhoudskosten. Fehrenkötter plaatst de DAF toch achter de Scandinaviërs, omdat hij de techniek en de cabine verouderd vindt.

6. MAN TGA

Samen met de Mercedes heeft de MAN volgens Fehrenkötter de fijnste cabine. De MAN scoorde op brandstofverbruik echter het slechtst en liet steken vallen op het gebied van onderhoud en servicekosten. De motorkoppeling is een keer vernieuwd en de bak in- en uitgebouwd. Het waren vooral de steeds terugkomende kleine storingen die Fehrenkötter ergerden, zoals een haperende AdBlue-dosering en storingen van de KSM-module. Dat werd niet overal in de werkplaatsen adequaat opgelost, maar leverde wel hoge rekeningen op. MAN ondervindt dit deels met garanties, maar dan nog zijn de onderhoudskosten veruit het hoogst. Dat houdt hem voor Fehrenkötter op de één na laatste plaats.

7. Iveco Stralis

De Iveco is nummer drie in de kostenlijst dankzij goede waarden voor zowel brandstofverbruik als onderhoudskosten, een relatief lage aanschafwaarde en een redelijke restwaarde. De tweede verrassing, zou je zeggen. De Italiaan eindigt toch achteraan in de ranglijst van Fehrenkötter. Dat komt door het totaalplaatje. Met maar liefst acht uitvaldagen scoort de Iveco op dit punt het slechtst van allemaal. Dat komt omdat de Stralis enkele grote mankementen kende, die niet allemaal onder garantie konden worden afgewikkeld. Een lekke cilinderkop werd wel onder garantie gerepareerd, maar andere zaken onvoldoende. Onacceptabel vond Fehrenkötter dat de truck drie dagen na reparatie weer afgeslept moest worden. Dat leverde deze truck de rode lantaarn op.