



Procescertificatie Kunstgras Sportvelden

De Intron onderzoeks- en adviesafdelingen hebben inmiddels een stevige bijdrage mogen leveren aan innovatieve systeem- en productontwikkeling met onder meer het 'slimme' veld, systeemmodellering en productontwikkeling op het gebied van onderbouwconstructies. Intron Certificatie timmert, naast dat zij zich bezighoudt met traditioneel toezicht op de realisatie van sportvoorzieningen, ook aan de weg met een nieuwe methode van beoordeling van het proces van aanleg van kunstgras sportvoorzieningen: de procesbenadering.

Auteur: Ton Jans

De traditionele keuringsroute – ook wel partijkeuring genoemd - kent intensieve materiaal- en fasekeuringen door testinstituten. Voor de aannemer is dat een vertrouwde methode. Het testinstituut houdt tussentijdse kwaliteitscontroles op de aanleg van kunstgras sportvoorzieningen. Telkens wanneer het instituut een tussentijdse controle met goed gevolg afrondt, geeft het groen licht aan de aannemer om door te gaan met het volgende onderdeel van het aanlegproces.

Nieuw voor de aanleg van sportvelden is de procesbenadering. 'Procescertificatie' is echter een meer dan volwaardig alternatief voor de traditionele route; het beheerst het bouwproces eveneens op een aantoonbare manier. Het onafhankelijke instituut Intron voert hierbij nog altijd de opleveringskeuring uit.

Intron Certificatie

Intron Certificatie houdt zich als onafhankelijke geaccrediteerde certificatie-instelling al jaren bezig met product-, proces- en systeemcertificatie. Voor haar was het dan ook een logische stap om ook

in deze markt de voordelen van procescertificatie te introduceren. Toetsing van dit idee bij alle grote aannemers op de sportmarkt leverde veel enthousiasme op. Zodanig veel, dat Intron Certificatie besloot om in eigen beheer de 'Intron Erkenningsregeling voor het procescertificaat voor het aanleggen van kunstgras sportvoorzieningen' te ontwikkelen en uit te geven. Hierin zijn onder meer opgenomen:

- Producteisen;
- constructieve eisen;
- eisen te stellen aan keuring en beproeving;
- eisen te stellen aan het kwaliteitssysteem van de producent (aannemer);
- eisen te stellen aan de beoordelaar.

Uiteraard is er voor wat betreft de systeem- en producteisen daar waar mogelijk aansluiting bij de bestaande sportvloernormen en bekende productspecificaties.

Verantwoordelijkheid

De verantwoordelijkheid voor de realisatie ligt bij de procesaanpak bij de aannemer - waar hij ook hoort te liggen en contractueel ook

feitelijk ligt. Bij procesbenadering ligt veel nadruk op systematische en aantoonbare beheersing van het gehele realisatieproces. In de praktijk betekent dit dat de aannemer tijdens de realisatie bewust en aantoonbaar aandacht besteedt aan het voorkomen van afkeuring. En omdat deze opdracht nu bij de aannemer komt te liggen, gaan de uitvoerenden (beginnend bij de werkvoorbereiding) veel bewuster om met hun project en voelen ze zich ook echt verantwoordelijk. Die eigen verantwoordelijkheid komt overigens ook terug in de eisen die in de Erkenningsregeling zijn opgenomen ten aanzien van de milieuhygiënische implicaties van het handelen van de aannemer. Deze moet nu aantonen dat hij ook op het gebied van zorg voor instandhouding van de bodemkwaliteit voldoet aan wet- en regelgeving (Besluit Bodemkwaliteit).

Vertrouwen

Zoals bij elke certificatieregeling zal de certificatie-instelling vertrouwen moeten hebben in een goede invulling van de relatief zelfstandige rol die de aannemer binnen de

kaders van de procesbenadering heeft. Dat vertrouwen moet hij 'verdienen' door in een intensief toelatingsonderzoek te laten zien dat het door hem ontwikkelde systeem van kwaliteitsbeheersing voldoet aan de eisen in de Erkenningsregeling en daarbij uiteraard blijvend effectief is geïmplementeerd. Nadat (per sport) een sport-procescertificaat is verleend, blijft er vanzelfsprekend sprake van toezicht op de uitvoering door de aannemer. Deze doet veel zelf, maar zal elke stap moeten kunnen verantwoorden aan de certificatie-instelling. Daartoe worden zowel project- als kantooraudits uitgevoerd.

Opleveringskeuring

Overeenkomstig de traditionele methode van keuren, is de laatste stap in de realisatie een opleveringskeuring, met het doel een veldcertificaat te verkrijgen. Aangezien een onafhankelijke geaccrediteerde partij dit veldcertificaat afgeeft, wil deze ook de opleveringskeuring zelf uitvoeren. De opleveringskeuring van de sportvoorzieningen blijft daarmee ongewijzigd.

Pilot

NOC/NSF en KNVB waren als direct betrokken partijen enthousiast over deze nieuwe aanpak. Met instemming van hen is een pilot gestart waarbij de ontwikkelde systematiek en de mogelijkheden voor de aannemer om eraan te voldoen in de praktijk zijn getoetst. Een samenvatting van de bevindingen is als volgt:

- De systematiek is werkbaar en betrouwbaar;
- de systematiek is sterk praktijkgericht en bevat herkenbare kwaliteitborgingselementen;

- de lat ligt bij procesbenadering hoger dan bij traditioneel toezicht;
- stelt hogere eisen aan interne organisatie van de aannemer;
- stelt hogere eisen aan aantoonbare procesbeheersing en kwaliteitsbewaking; stimuleert kwaliteitbewust handelen van de aannemer; staat meer planningsvrijheid toe.

Voor de aannemers die bekend zijn met systeem- en procescertificatie bevat de ontwikkelde Erkenningsregeling geen verrassende elementen. Mede daarom kan deze procesbenadering op veel sympathie van de aannemers in de sportmarkt rekenen. Het is een werkwijze die naadloos aansluit bij bestaande systemen van kwaliteitsborging waaraan realiserend Nederland al jaren gewoon is.

Het procescertificaat heeft ook belangrijke voordelen bij de geplande overstap op harmonisering met de Fifa-systematiek. De zogenaamde Fifa-preferred suppliers moeten aan Fifa aantonen dat ook het gehele proces van ontwerp en realisatie gecontroleerd verloopt. Het procescertificaat voor de aannemer maakt deze controle aantoonbaar.

Ontwikkelingen

Intron Certificatie heeft in 2008 een model ontwikkeld om door middel van beheersing van alle processen in de realisatieketen, van ontwerp, via productie, realisatie, gebruik, onderhoud en eventueel hergebruik, te komen tot een voorspelbaar duurzaam presterende

sportvoorziening. De onlangs door Fifa gepresenteerde visie rond ketenregie in de realisatieketen, onderstreept dat Intron de goede weg is ingeslagen. De nu door Intron ontwikkelde Erkenningsregeling behelst de realisatieschakel in deze keten. Er wordt op dit moment intensief met diverse partijen overlegd om ook voor de overige schakels in de keten vergelijkbare regelingen voor procescertificatie te ontwikkelen. De ontwikkelde Intron Erkenningsregeling is als kader ook uitstekend toepasbaar op andere sportvoorzieningen dan uitsluitend die met kunstgras. Daartoe zijn dan ook al de eerste stappen gezet.



Ton Jans: "Bij procesbenadering ligt veel nadruk op systematische en aantoonbare beheersing van het gehele realisatieproces"

Visie Intron

Traditioneel toezicht	Procesbenadering
Externe controleurs	Aantoonbare interne procesbeheersing
Gericht op het signaleren van afwijkingen	Gericht op het voorkomen van afwijkingen
Aannemer niet verantwoordelijk, maar wel aansprakelijk voor kwaliteit	Aannemer bewust zelf weer verantwoordelijk voor kwaliteit
	Meerwaarde voor aannemer bij groeiend marktvertrouwen Incentive om aan kwaliteit te werken komt zowel aannemer (faalkosten) en opdrachtgever ten goede
Toezicht is tijd- en kostenintensief	Toezicht is tijd- en kostenefficiënter
Geen aantoonbare procesbeheersing	Onderbouwing naar Fifa en haar preferred suppliers dat sprake is van een gecontroleerd realisatieproces