



# "Kwaliteitszorg, ook voor het biologische bedrijf!"

C.J.M. van der Lans  
C.J.M.van.der.Lans@ppo.dlo.nl



"Dankzij kwaliteitszorg is er veel meer structuur binnen het bedrijf"

## Wat is kwaliteitszorg?

Kwaliteitszorg is:

- vertel wat je doet
- doet wat je hebt verteld
- bewijs dat je hebt gedaan wat je hebt verteld.

## Kan een professioneel biologisch bedrijf zonder kwaliteitszorg?

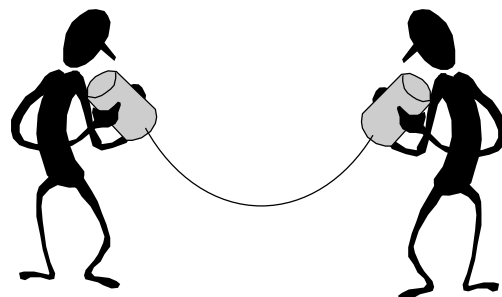
Beheersing van de teelt, organisatie van de werkzaamheden en afzet zijn belangrijke aandachtspunten. Een kwaliteitszorgsysteem ondersteunt en verbetert de kritische punten in deze processen, en geeft rust.

*Enkele voorbeelden:*

- het werven en inzetten van wiedereers
- door meerdere teelten op het bedrijf dienen teeltwisselingen, gewasbescherming en bemesting goed te zijn georganiseerd
- bij gewasbescherming en bemesting zijn weinig correctiemogelijkheden: vooraf nadenken over kritische punten en beheersing daarvan is belangrijk
- versnipperd aanbod binnen afzet vraagt om structuur
- aantonen richting afnemers dat op betrouwbare, verantwoorde en hygiënische wijze wordt geteeld.

## Praktijkervaring

- **Bewustwording** van bedrijfsprocessen en beter overzicht, waardoor meer duidelijkheid en rust op het bedrijf. Er wordt doelbewuster gewerkt;
- Meer **structuur** binnen bedrijf waardoor meer grip en sturingsmogelijkheden voor ondernemer(s);
- Kwaliteitszorg is een goed managementinstrument en zwakke plekken worden blootgelegd;
- **Beoordelen en evalueren** van eigen werkwijze en management;
- **Registraties** en documenten worden makkelijker teruggevonden;
- Continue **verbetering** van bedrijfsvoering;
- Kundig en gemotiveerd **personeel**.



'Er is betere communicatie met het personeel.'