

Nieuw hoofdkantoor

Rivierenland gaat voor comm



Secretaris-directeur Eric Jongmans praat graag over het flexibele kantoorconcept Habit@ waaronder het nieuwe hoofdkantoor van Waterschap Rivierenland wordt ontwikkeld. Vaste werkplekken zijn er straks niet meer, alles draait dan om communicatie en dienstverlening. "Het gebouw verstrekt de nieuwe manier van werken waar we als presterend waterschap voor staan."

TEKST GERT VAN WIJLAND

Rivierenland bouwt aan een nieuw hoofdkantoor. Het waterschap heeft deze kans aange-

grepen om de veranderingen die binnen de organisatie ingezet zijn te ondersteunen en te ondersteunen met een nieuw kantoorconcept: Habit@. Dit project maakt onderdeel uit van

het zogenoemde Focus-programma, waarmee Rivierenland zich als presterend waterschap wil profileren. Subsidie hiervoor werd aangevraagd en toegekend. InAxis, het innovatiecentrum voor het openbaar bestuur van Binnenlandse Zaken, draagt vijftigduizend euro bij aan de ontwikkeling van het flexibele kantoorpand. In de subsidieaanvraag naar InAxis wordt het programma als volgt omschreven: "De maatschappij verwacht een professioneel waterschap. Dit professionele waterschap is een lerende organisatie, is toegankelijk, reageert voorspelbaar en voert haar taken uit op een hoog kwaliteitsniveau, waarbij voldaan wordt aan alle van toepassing zijnde wet en regelgeving. Daarnaast reageert het waterschap alert en adequaat op veranderingen in de Maatschappij. Waterschap Rivierenland heeft zich tot doel gesteld dit pro-

unicatie en dienstverlening

fessionele waterschap te worden. Begrippen klantgerichtheid en professionaliteit staan hierbij centraal".

Om dit daadwerkelijk te kunnen bereiken is het volgens secretaris-directeur Jongmans, de hoogste ambtenaar bij Rivierenland, nodig de omslag te maken naar een transparante, efficiënte en effectieve organisatie. Kernwoorden hierbij zijn een plattere organisatie, meer zelfsturing, ontschotting, voorspelbaarheid en externe gerichtheid. "Het kantoorconcept ondersteunt de gestelde organisatiedoelen. Habit@ faciliteert de omslag van een taakgerichte naar een meer procesgerichte organisatie", stelt hij vast. Hij ziet de toekenning van de subsidie vooral als een erkenning en herkenning van de innovatieve kwaliteit van het project. "Het zegt alles over de vernieuwende invloed die het gebouw op de werkwijze zal hebben. Dit is binnen de waterschappen nog niet eerder op deze wijze gedaan. Het gebouw zal de transparantie, helderheid en klantgerichtheid van het nieuwe Rivierenland zichtbaar maken." Habit@ staat voor Jongmans dan ook voor veel meer dan zomaar een nieuw hoofdkantoor. "Het gebouw wordt met flexibele werkplekken ingericht, de werkprocessen worden gedigitaliseerd en de centrale hal krijgt een publieksfunctie", legt hij uit.

Versterken en ondersteunen

De nieuwbouw in Tiel wordt eind dit jaar betrokken, de contouren van het gebouw zijn intussen meer dan zichtbaar. Het is om die reden mede een kwestie van goed timen, zo stelt Jongmans vast. "We hebben in drie jaar twee fusies doorgevoerd en moesten toch nieuwbouw plegen. We pakken nu een kans die we niet mogen laten lopen. Vier jaar geleden zijn we met de voorbereidingen begonnen. Zonder ons te hoeven haasten kunnen we de zachte en harde infrastructuur optimaal op elkaar afstemmen." Want dat is waar het hele proces om draait: het gebouw moet de nieuwe organisatie versterken en ondersteunen. "Het kantoor leent zich voor samenwerking, voor het ontmoeten van elkaar en de burger/klant. De laatste moet bijna vanzelf het gebouw binnen kunnen treden, zowel fysiek als virtueel. De ambtenaren moeten vanuit hun nieuwe werkplek vooral makkelijker hun kennis met





elkaar kunnen delen." De inrichting met flexibele werkplekken vergt veel van de ict-toepassingen. Alle informatie uit elk dossier moet vanaf elk werkstation zijn op te vragen. Onafhankelijk van elkaar moeten alle bevoegde personen op alle tijdstippen over alle relevante feiten van een bepaalde zaak kunnen beschikken. Jongmans: "Zonder die kennisdeling loopt het vast, door het beter stroomlijnen en digitaliseren van onze werkprocessen maken we ons minder afhankelijk van individuele personen en worden dus minder kwetsbaar."

Veel werknemers van het waterschap zullen na de verhuizing nog wel even moeten wennen aan de werkwijze die het gebouw bij wijze van spreken zal afdwingen. Geen vaste kamer meer, werken op een plek die het best past bij de activiteiten die je op dat moment verricht, geen bureau meer met persoonlijke snuisterijen. Maar ook geen plek meer voor stapels papier die 's avond blijven liggen. Reden voor Rivierenland om een flink budget uit te trekken voor trainingen. Jongmans: "We hebben jaarlijks rond 3 procent van de totale loonsom beschikbaar voor cursussen en trainingen. Nu al geven we trainingen over hoe mensen hun bureau schoon achter moeten laten, zowel fysiek als in de zin van

opgeruimde informatie. Het computersysteem mag niet vervuilen met bestanden die niet terzake doen. Iedereen kan op het eigen bureaublad natuurlijk nog steeds een foto van zijn gezin plaatsten en in de eigen persoonlijke instellingen kan natuurlijk een persoonlijk stuk staan. Daar kan niemand anders bij. Maar het openbare deel moet schoon blijven."

Samenwerken

Blij is Jongmans uiteraard met het geld van InAxis, maar ook de waardering die Binnenlandse Zaken hiermee uitspreekt voor de bestuurlijke innovatie die uit Habit@ naar voren komt. Maar er is nog een derde reden waarom Jongmans de subsidie als een succes betitelt. Tot verrassing van Rivierenland bleken de gemeente Heerhugowaard en de provincie Overijssel vergelijkbare projecten voor bestuurlijke vernieuwing te hebben ingediend. "We blijken met een aantal partijen op dezelfde lijn te zitten. We gaan zeker praten of en hoe we kunnen samenwerken. InAxis ziet in de drie aanvragen in ieder geval mogelijk interessante parallellen en lessen voor overheden met soortgelijke plannen. Reden voor de subsidieverstrekker om de partijen bij elkaar te bren-

"Het kantoor leent zich voor samenwerking, voor het ontmoeten van elkaar en de burger/klant."

gen en te gaan onderzoeken of en hoe de drie bestuurslagen van elkaar kunnen leren." Dit jaar zal Jongmans de twee partners in spe nog in het oude pand ontvangen. Het welkom zal er volgens hem niet minder hartelijk om zijn, maar toch kan hij nauwelijks wachten tot na de verhuizing. Een telefoongesprek moeten onderbreken omdat er in de kamer vergaderd gaat worden behoort dan tot het verleden. "Ik wandel dan gewoon even met de telefoon naar een andere werkplek."