

## Aoc actief in de reïntegratie

# Lange-termijninvestering in mensen

Het Groenhorst College Emmeloord helpt langdurig werklozen in een werken leertraject. Een vaste baan als eindresultaat zou mooi zijn, maar in dit traject gaat het in de eerste plaats om werkervaring opdoen.

In de gemeente Noordoostpolder is een groep mensen met een bijstandsuitkering die moeite heeft om aan een betaalde baan te komen. Reïntegratiebedrijven helpen mensen terug te keren naar betaald werk. Vaak zijn dit grote bedrijven die door de gemeente worden geselecteerd via aanbesteding en die worden afgerekend op het resultaat: betaald werk. Bij het reïntegratietraject dat drie jaar geleden op initiatief van Groenhorst College Emmeloord is gestart, is het voornaamste doel: ervaringen opdoen met mogelijke werkgevers. Mensen met een relatief grote afstand tot de arbeidsmarkt de mogelijkheid geven een positieve bijdrage te leveren aan de maatschappij.

Initiator Jan Hoed: "Het gaat om ervaringen bieden met werkzaamheden die ze zouden kunnen gaan doen. De deelnemers prikkelen om een keuze te maken: op welk gebied wil ik mij ontwikkelen? Waar liggen kansen? We geven hen aan het eind van het traject een verslag waarmee de gemeente vervolgstappen kan ondernemen. Toegevoegde waarde van het traject voor het aoc is dat een deelnemer een opleiding of cursus gaat volgen."

**Harm Rozenberg in actie**





**Bert Suurmond**

**De klantmanager**

Bert Suurmond werkt bij de afdeling Werk en Inkomen van de gemeente Noordoostpolder. “We selecteren samen met de trainer/projectleider van het Groenhorst College mensen uit onze kaartenbak die de investeringen op een of andere manier verdienen. Uitsluitend het doel werk en uitkering is voor een grote groep niet haalbaar. Het kan ook zijn sociale activering, werken aan persoonlijke problemen. Daarvoor kijk je wat aansluit bij mogelijkheden en interesses.” Suurmond vertelt dat een deel van de cliënten met een bijstandsuitkering net boven het niveau Wet Sociale Werkvoorziening zit. Zij hebben geen arbeidshandicap, maar kunnen niet zomaar aan de slag zonder begeleiding. Mensen uit die groep moet je dus individueel begeleiden. Dat kan met zo’n traject dat nu via Groenhorst loopt, kleinschalig en met direct contact. “Als je eens in de drie weken belt met de mensen is dat te weinig. Iemand moet er bovenop zitten en ze persoonlijk begeleiden.”

Korte baantjes, korte contractjes, daar hebben cliënten uit deze groep niets aan, zegt Suurmond. Je moet mensen een kans geven en ze daarvoor financieel tegemoet komen. Groenhorst houdt het kleinschalig, met



**Jan de Vries**

individuele begeleiding op basis van vertrouwen, erop gericht om alles uit de kast te halen. Gedurende het traject doen de deelnemers werkervaring op in de groenvoorziening bij bedrijven als ISS Landscaping Services, maar ook buiten het groen zoals bij een kringlooporganisatie of de sociale werkvoorziening. Tijdens een periode van een aantal weken wordt een groot aantal bedrijven bezocht. Daarna loopt een deelnemer bij een van de bezochte bedrijven een ‘stage’ van enkele maanden. De uitkering wordt doorbetaald. Na een succesvolle stageperiode volgt een betaalde periode, eventueel met loonkostensubsidie. Dan is ook geanalyseerd hoe het komt dat de periode succesvol is verlopen.

**De deelnemer**

Harm Rozenberg (28) heeft eerder onder andere in de veehouderij en akkerbouw gewerkt. Na een uitgebreide intake heeft Groenhorst voor hem een individuele aanpak geschetst en zijn ze op zoek gegaan naar bedrijven en instellingen waar hij ervaringen kan opdoen. ISS Landscaping Services in Lelystad is Harms stagebedrijf geworden. Momenteel zijn er enkele mensen om hem heen, die hem begeleiden en het vak van medewerker groenvoorziening leren. Jan



**Jan Hoed**

Hoed: “Aan deze mensen zal het niet liggen, zij zijn heel betrokken en zien veel in dit reïntegratietraject.” De begeleiding die Hoed voor zijn rekening neemt, is intensief en persoonlijk. Voor Harm is hij een mentor met wie hij makkelijk over groenonderhoud praat, maar ook over meer persoonlijke zaken. Er wordt steeds in goed overleg afspraken gemaakt. Dat werkt het beste, zegt Hoed. Op den duur moet Harm het werk helemaal zelfstandig doen. Eerst in een periode met behoud van uitkering, daarna is het hopen op een betaalde baan. Het reïntegratietraject werd drie jaar geleden opgezet. Harm is nu een van de laatste actievelingen in een individueel traject; de vorige jaren deden er 6-8 mensen mee die in een groepstraject bij verschillende bedrijven in en om Emmeloord werkten, waar ze allerlei klussen in de groenvoorziening opknaptten. Tijdens dit werk konden de geïnteresseerde bedrijven meteen zien hoe de groep het deed. Hoed: “En dat viel ze vaak alles mee.” De deelnemers kwamen een dagdeel in de week bij elkaar om ervaringen uit te wisselen zodat iedereen elkaars ervaringen vernam. Klassikaal werd aandacht besteed aan communicatie en presentatie. Aan basis(arbeids)vaardigheden waaronder omgaan met collega’s en werkgever,



Arbobeginselen, op tijd komen, ziekmelden, werk zoeken en vinden.  
Net bekend geworden: Harm heeft een betaald dienstverband bij ISS tot november dit jaar.

### **De collega**

Voorman Jan de Vries werkt dagelijks samen met Harm voor ISS Landscaping Services in Lelystad. Hij hoopt dat hij de kans krijgt en grijpt om bij de groenvoorziener aan de slag te gaan. Harm had kort geleden per ongeluk tijdens het werk met de maaier wat schade veroorzaakt. Dat veroorzaakte bij hem zelf even een flinke terugslag. Bedrijfsleider Chris Heberle: “Wij geven deelnemers aan het traject iets meer aandacht en zijn wat milder bij bijvoorbeeld een geval van schade of als iemand zich een keer verslaapt. Maar de persoonlijke begeleiding doet de trainer.” Uiteindelijk moeten de deelnemers meedraaien als volwaardig medewerkers, voor wie dezelfde beoordelingscriteria gelden als voor andere werknemers. Heberle vertelt dat één van de deelnemers van het traject van twee jaar geleden sinds vorig jaar in vaste dienst is bij ISS. “Iedereen verdient een kans. En er is een tekort op

arbeidsmarkt. Het is voor ons interessant omdat in deze groep met een bijstandsuitkering enthousiaste potentiële medewerkers groenvoorziening kunnen zitten. Daarbij zijn de eerste maanden, waarin we wederzijds bekijken of het wat is, kosteloos voor ons.”  
In tegenstelling tot de eerste jaren van het traject is er momenteel meer persoonlijke begeleiding. Dat werkt beter, vindt Hoed. “Want deze mensen hebben dat duwtje in de rug nodig en moeten wat overwinnen om dagelijks hun werk te doen.” Met de werkgever of het CWI een ‘prestatie’ afspreken gebeurt niet, zegt hij, omdat je niet weet of iemand het uiteindelijk redt op de arbeidsmarkt.

### **De trainer**

Mentor en trainer Jan Hoed, tevens docent groenvoorziening en op WSW-bedrijven, belt en bezoekt Harm regelmatig. Hij is gedurende het traject zijn persoonlijke coach. Na een uitgebreide intake en veel gesprekken vooraf hebben zij nu wekelijks een gesprek over hoe het werk gaat. “Mensen als Harm hebben vaak al veel meegemaakt en kunnen zich door een terugslag uit het veld laten slaan. Omdat iedereen een ander verhaal heeft,

is individuele begeleiding noodzakelijk.”  
Hoed werkt in het traject intensief samen met de coördinator leerlingstelsels bij het Groenhorst College en met de klantmanagers van het CWI en verschillende bedrijven. De deelnemers zijn bereid om te leren en te werken, maar hebben enigszins een arbeidshandicap. Ze hebben bijvoorbeeld moeite om in een groep te functioneren, of om met conflicten of met discipline om te gaan. Hoed vertelt dat sommige deelnemers in aanmerking kwamen voor een WSW-bedrijf. “Dan wil ik ze laten zien dat dat een kans is, en geen falen.”  
Jan Hoed is van mening dat het een goede zaak zou zijn als aoc’s en roc’s een rol gaan spelen in het aan het werk krijgen van mensen uit de kaartenbak. “De mbo-opleidingen hebben veel contacten met (praktijk)bedrijven en dus een gigantisch netwerk. Daar kan een sociale dienst voordeel van hebben.”  
Hij vindt dat bij dit maatwerk in reïntegratie docenten heel geschikt zijn voor de rol van personal coach/trainer. En bijkomend voordeel: zij werken al in een fijnmazig netwerk van Aequor-bedrijven die maatschappelijke verantwoordelijkheid nemen. □