

Scholen deels zelf debet aan implementatieproblemen

nOISE: eenduidigheid en transparantie zijn essentieel



FOTO: GERIT STRIBIS

Ze looft de aantrekkelijke eigenschappen van nOISE. Helga

Laning, coördinerend administratief medewerkster van de mbo-afdeling van AOC Terra in Groningen, vindt het onderwijsinformatiesysteem gebruikersvriendelijk. "In nOISE werken we met zowel toetsenbord als muis terwijl we met Schoolfact alleen met de functietoetsen gegevens verwerken." Net als alle andere aoc's en 27 van de 41 roc's stapte AOC Terra anderhalf jaar geleden over van Schoolfact op nOISE met als doel de belangrijkste administratieve gegevens van scholen onder één digitaal dak te plaatsen. nOISE stelt scholen in staat cijfers, absenties, roosters, vrijstellingen, facturen en bpv-gegevens in één programma te verwerken.

Knelpunten

Ondanks het gebruikersvriendelijke karakter komt dit niet overal uit de verf. Een inventarisatie bij een aantal aoc's bewijst dat de cijferregistratie in nOISE zich in de ontwikkelfase bevindt en scholen naast nOISE andere programma's gebruiken. Ook AOC Terra kampt met dit probleem. Met veel moeite produceerde de administratie de rapportcijfers. Laning: "We gebruikten daarbij sub-programma's als Access en Excel." Haar collega, onderwijscoördinator Rolf Smook, noemt nog meer problemen. Hij merkt dat de afstemming van de wensen van de schoolorganisa-

Het onderwijsinformatiesysteem nOISE kent aanloopproblemen. Veel aoc's kampen met de registratie van de cijferverwerking. Ook bij andere zaken loopt het niet even vlot. Deskundigen erkennen dat de inrichting van de studievoortgang een van de zwaarste onderdelen van de implementatie vormt. Het gaat te ver alle aanloopproblemen op nOISE af te schuiven. Scholen die hun zaakjes organisatorisch niet op orde hebben, komen bij de vertaalslag naar de automatisering in moeilijkheden.

tie op de programmamogelijkheden tijd en energie verslindt. Bovendien draaide het bij Schoolfact om de wensen van één locatie, nu om alle vestigingen van een instituut. Smook neemt de absentenregistratie als voorbeeld. Wanneer locaties uiteenlopende systemen gebruiken kost het moeite een modus te vinden en deze vervolgens te digitaliseren. De organisatorische problemen waarmee scholen kampen bij de start van KS2000+ maken de implementatie van nOISE nog ingewikkelder. Smook vindt het tevens een nadeel dat scholen al met het programma werken terwijl er zich bij sommige toepassingen nog kinderziektes voordoen. Hij vertelt ook dat nOISE een grotere capaciteit vereist. Dat ondervond ook AOC Oost. Naast de problemen met de cijferregistratie ervoer de leerlingbegeleiding van de mbo-locatie Almelo dat de verwerking van mutaties tijd vrat. Inmiddels bestaat er een oplossing voor dit probleem, maar het kostte gemiddeld een minuut per leerling om contact te leggen met de server van de hoofdvestiging.

Stabiel programma

Smook denkt dat scholen die Schoolfact intensief gebruikten de meeste problemen tegenkomen: "Organisaties die sterk leunden op Schoolfact komen meer knelpunten tegen bij nOISE dan scholen met een andere werkwijze." Sixtus Haverkamp, lid van het CvB van AOC Friesland en voormalig voorzitter van de stuurgroep nOISE, wijt veel problemen aan de talloze mogelijkheden van nOISE: "Je loopt het risico door de bomen het bos niet meer te zien." Door in één klap alle mogelijkheden toe te passen, slaat de verwarring toe. Een geleidelijke toepassing voorkomt frustratie: "Wanneer je alle kosten van het beheer, de scholing en de ontwikkeling optelt, wil je meteen waar voor je geld. De oogst lijkt nu nog wat schraal, maar ik denk dat je eerst een paar kamers van het nOISE-huis moet betrekken om vervolgens andere ruimtes te gaan gebruiken." Gerrit van Weelden van de Stichting Dienstverlening Gebruikersorganisaties Informatievoorzieningen (SDGI) is als directeur verantwoordelijk voor de activiteiten van de gebruikersvereniging BVE-Platform Informatievoorziening. Deze vereniging behartigt de

belangen van de gebruikers door inventarisatie van gebruikerswensen, organiseert gebruikersbijeenkomsten en onderhoudt contacten met het ministerie en de IB-groep. Hij hoort weinig klachten en ziet de aanschaf van nOISE door vier roc's in het afgelopen jaar als een bevestiging van zijn indruk. Dat de rapportage verbeteringen vereist erkent hij. In de beginperiode haakten enkele instellingen uit frustratie af, omdat slechts een gedeelte van de software goed

op een bord kunnen tekenen. Geen eenvoudig proces, nOISE-consultants van Stoas kunnen hierbij adviseren. Hilda Weges, beleidsmedewerker van de AOC Raad, vertelt dat een deel van de aoc's weinig problemen met nOISE ondervindt en dat de overige instituten zich op de goede weg bevinden. Zij vergelijkt de implementatie van nOISE met de bouw van een huis: "Wanneer mensen een opgeleverde woning betrekken vereist de inrichting tijd en inspanning. Dat kost

Scholen die hun zaakjes organisatorisch niet op orde hebben, komen bij de vertaalslag naar de automatisering in moeilijkheden

werkte. De hersteloperaties met als laatste de verbreding van nOISE resulteerden in een stabiel programma dat nu bijna op alle fronten inzetbaar is. José Reichert, it-coördinator van Helicon, vindt de problemen met nOISE, niet verontrustend: "Iedere overstap naar andere software kost aanloopproblemen. De omschakeling van Word Perfect naar Word kostte mij ook moeite. De problemen met nOISE vind ik logisch: "Om nOISE goed in te richten heb je mensen nodig die over zowel automatiserings- als onderwijskennis beschikken."

Op goede weg

Stoas leverde nOISE aan ruim 70 procent van de bve-instituten. John Gelderblom van Stoas Informatisering BO noemt de combinatie van de kwaliteit van de schoolorganisatie, de it en het personeel samen met ondersteuning van Stoas als factoren die een succesvolle implementatie van nOISE waarborgen. Een integrale en projectmatige aanpak levert daar een wezenlijke bijdrage aan. Een gezamenlijk project van nOISE-gebruikers en -leveranciers – De Verbreding – leidde tot sterke verbeteringen. Nu vertalen de onderwijsinstellingen hun individuele bedrijfsprocessen naar nOISE. Gelderblom vindt eenduidigheid en transparantie daarbij essentiële elementen: "Om bijvoorbeeld de studievoortgang in een systeem te kunnen verwerken moet je deze eerst

vooral hoofdbreken omdat dit niet tot de dagelijkse bezigheden van de bewoners behoort." De implementatie van nOISE is evenmin een hoofdtaak van de aoc's. Zij vindt de vraag of er geen betere software dan nOISE bestaat irrelevant: "Je koopt ook geen ander huis bij problemen met de inrichting. Wanneer we nu voor de keuze van andere software zouden staan vinden we misschien beter materiaal. We hebben echter gekozen voor nOISE en ik ben ervan overtuigd dat de kinderziektes eruit groeien." Rolf Smook deelt haar mening. Hij vindt het onterecht de aanloopproblemen op het conto van nOISE te schuiven. Ook hij vindt dat veel knelpunten voortvloeien uit schoolorganisatorische problemen. Een verwijtende blik naar de software levert niets op. Hij verwacht dat nOISE in de toekomst veel voordeel oplevert: "Het kost weliswaar onverwacht veel tijd, maar met alle gegevens in nOISE en alle kinderziektes eruit beschikken we over een degelijk programma." Ict-coördinator Henk ter Telgte van de Groene Welle, onderschrijft dit: "Schoolfact is een programma uit de grijze oudheid, ondanks de aanloopproblemen bevat nOISE ons beter. Wanneer het moeite kost locaties organisatorisch op één lijn te krijgen loop je zelfs bij de gegevensverwerking met een lei en een griffel tegen problemen op." ∞

Gerrit Strijbis