

Windows voor boer en tuinder

Hans Fuchs

Inleiding

Met de introductie van Windows 95 is Windows als besturingssysteem voor PC programma's aan een sterke opmars begonnen. De meeste standaard software, zoals tekstverwerkingsprogramma's en spreadsheets, wordt tegenwoordig (ook) in een Windows-versie geleverd. In kringen van kantoorautomatisering wordt het gebruik van Windows langzaam aan gemeengoed. Hoe staat het echter met het gebruik van Windows op agrarische bedrijven. In het artikel 'Toetsgebruik agrarische software' van Aad Alkemade in deze Agro-Informatica worden opmerkelijke verschillen geconstateerd in het gebruik van toetsen en termen voor standaardacties in agrarische software, wat vaak tot verwarring leidt bij de gebruiker. Gesteld wordt dat met de doorbraak van Windows een groot deel van de pijn zal zijn opgelost. Hoe staat het met de introductie van agrarische software onder Windows? Zitten boer en tuinder al ongeduldig te wachten op een Windows-versie van hun managementsysteem. Wat zijn de belangrijkste voordelen en zijn er ook nadelen? In dit artikel komt een aantal belangrijke leveranciers van management- en of administratieprogramma's voor boer en tuinder hierover aan het woord. Op het eind van dit artikel staat een overzicht van de leveranciers die voor dit artikel benaderd zijn.

Behoeft bij boeren

De meeste leveranciers geven aan dat er nog maar weinig boeren zijn die bij hun leverancier informeren naar een Windows-versie. Wim Nugteren van Prolion schat dat ongeveer 50% van hun klantenkring op dit moment geschikte hardware

heeft en dat hooguit 20% Windows gebruikt, waarbij het woord 'gebruiken' duidelijk tussen aanhalingstekens gezet moet worden. De firma FARM-VSM zegt wel af en toe vragen over windows-versies te krijgen. Modins geeft aan dat vrijwel alle klanten die nu een nieuwe PC aanschaffen informeren naar een Windows-versie. Ook AGIS stelt regelmatig vragen van boeren te krijgen die onder windows willen gaan werken. Gemiddeld genomen wordt verwacht dat pas over 2 à 3 jaar het merendeel van de boeren en tuinders gebruik maakt van Windows.

Buitenland

Op sommige buitenlandse markten blijkt de vraag naar Windows-programma's wat groter te zijn dan in Nederland. Met name in de Verenigde Staten blijkt men wat verder te zijn. Ook in landen waar de introductie van PC's wat later heeft plaatsgevonden blijkt de vraag naar Windows-programma's groter. Dit komt doordat daar MS-Dos als besturingssysteem vaak is overgeslagen.

Plannen leveranciers

Ondanks het gegeven dat de meeste leveranciers nog maar weinig vraag naar Windows-programma's ervaren, is de overstap naar Windows toch bij iedereen een aktueel discussiepunt. AGIS blijkt zelfs al een Windows-versie van haar melkveehouderijpakket op de markt te hebben. Gerard Griffioen van AGIS: "We zijn reeds in 1994 gestart met de ontwikkeling van een Windows-versie. In het voorjaar van dit jaar hebben we een Windows-versie op de markt gebracht en op dit moment kennen we reeds zo'n 100 gebruikers van deze versie. De ervaringen tot dusver zijn zeer positief." Dacom is vanaf 1 november jl. gestart met de uitlevering van de eerste programma-

tuur onder Windows. Het betreft hier een programma voor de sector glastuinbouw. Andere programma's van Dacom zullen pas later onder Windows geleverd worden. "De prioriteitsstelling hierbij wordt met name bepaald door de beschikbare hardware bij de gebruikers. We beginnen met die programma's waarvan we weten dat de gebruikers op dit moment reeds voor een belangrijk deel beschikken over geschikte hardware", aldus Jan Hadders van Dacom.

Modins zal haar akkerbouwpakket vanaf de rai (januari 1997) leveren. De firma FARM-VSM denkt in het voorjaar van 1997 te starten met de uitlevering van hun varkenshouderijssystemen onder Windows. Peter Jans (FARM-VSM): "Het betreft dan echter nog beginversies die nog niet alle EDI-koppelingen, zoals met de fokkerijorganisatie en de slachterij, zullen bevatten."

De meeste andere leveranciers mikken op een marktintroductie van Windows-programmatuur in de loop van '97/'98. In het jaar 2000 zullen waarschijnlijk alle programma's wel in een Windows-versie geleverd kunnen worden. Tot die tijd zullen de meeste programma's ook nog onder DOS geleverd en ondersteund worden. Harm Jan van der Beek van Uniform Agri: "Wij hanteren de stelregel dat, vanaf het moment dat wij bepaalde hardware adviseren, nog tot 5 jaar daarna passende programmatuur door ons ondersteund zal blijven. Vorig jaar zijn we begonnen met het adviseren van pentiums. Tot het jaar 2000 zullen we dus ook nog de mensen met 386- en 486-computers met Dos-programma's blijven ondersteunen."

Voor- en nadelen voor leveranciers

Voor de meesten betekent een programma onder Windows dat er een heel nieuw programma gebouwd moet worden. Programmeurs zullen bijgeschoold moe-

ten worden. "Het zijn toch extra investeringen waar nog geen directe inkomsten uit kunnen worden gehaald", aldus Peter Jans van Farm-VSM. Het voor een aantal jaren gelijktijdig moeten blijven onderhouden en ondersteunen van twee programma's wordt door de meesten als het belangrijkste nadeel gezien. Het onderhoud van de Dos-programma's zal met name in de laatste jaren minimaal zijn. Naast deze nadelen van meer organisatorische aard, worden ook de technische voordelen wel gezien. Wim Nugteren van Prolion: "In zijn algemeenheid kan gesteld worden dat de voordelen lijken te komen uit: grafische mogelijkheden, gemakkelijker koppelen van randapparatuur, standaard interface en de gemakkelijkere gegevensoverdracht met andere software." Theo Drilling (Modins) noemt ook de professionele uitstraling door de Windows-look en het feit dat er vrijwel geen beperkingen meer zijn m.b.t. de schermruimte en het geheugen. Peter Jans (Farm-VSM) verwacht met de nieuwe programmatuur ook sneller in te kunnen spelen op de markt door het makkelijker koppelen van databases (Open DataBase Connectivity).

Voor- en nadelen voor boeren

Henk Aarts van Comvee: "De meeste agrarische klanten zullen, net als andere PC-gebruikers, Windows in eerste instantie gebruiken als een veredeld menu-programma." De voordelen ziet hij pas op de lange termijn, op de korte termijn ziet hij eerder nadelen: "MS-Dos menu's zijn voor velen eenvoudiger te bedienen en beter te overzien. Op de langere termijn, naarmate de gebruiker meer ervaren wordt in Windows en door de instroom van een nieuwe generatie boeren, zullen Windows en Windows-programmatuur steeds meer gebruikersvriendelijk worden ervaren. Dan zal ook multitasking als een belangrijk onderdeel worden gezien", aldus Henk Aarts. Theo Drilling (Modins) noemt als voordelen voor de gebruiker, het gebruikersgemak door de muisbesturing en de eenheid van uiterlijk. In het gemakkelijker koppelen aan randapparatuur en aan andere software via standaardinterfaces in met name Windows 95 wordt genuanceerd gedacht. Een aantal

leveranciers ziet daarin ook nadelen voor de gebruikers. Harm Jan van der Beek (Uniform Agri): "Met name wanneer er systeemfouten optreden -en in een hi-tech omgeving als Windows kunnen er heel veel dingen fout gaan- moet je zorgen voor een duidelijke melding aan de gebruiker. De standaardmeldingen die besturingssystemen daarbij hanteren, zijn veel te moeilijk te begrijpen voor onze klanten. Wij vertalen dat liever in gewone mensen-taal." Ook Theo Drilling (Modins) zou een aantal van deze zaken liever in eigen hand houden.

De overschakeling naar een standaard interface zal op termijn zeker voordelen bieden. Dit geldt met name voor die gebruikers die gebruik maken van verschillende programma's van verschillende leveranciers. Standaardacties in programma's zullen eenduidiger gedefinieerd zijn. Om de overstap niet al te abrupt te maken zal het echter ook belangrijk zijn dat de programma-specifieke acties met dezelfde toetscombinaties als in de betreffende Dos-versie te bedienen zullen blijven. De algemene verwachting is dat de overschakeling bij veel gebruikers toch de nodige aanlooppunten zal opleveren. Uniform Agri probeert via de interface van haar nieuwste Dos-versies de klanten al voor te bereiden op de Windows-look. Harm Jan van der Beek (Uniform Agri) rekent er mee dat de gevraagde ondersteuning van de helpdesk met de introductie van Windows-programma's omvangrijker zal zijn dan nu. Hij refereert daarbij aan de ervaringen van een bedrijf in de VS dat financiële systemen levert aan agrarische ondernemers. Daar is uit metingen gebleken dat de gemiddelde afhandelduur per support is toegenomen van zeven minuten naar zeventien minuten. "Op zich verbaast me dat niet. Als je in een hi-tech toepassing problemen krijgt, zijn die over het algemeen toch moeilijker op te lossen", aldus Van der Beek.

Samenwerkingsverbanden als gevolg van Windows

Voor de firma's Farm en VSM is de ontwikkeling van Windows-versies een reden geweest om een nauw samenwerkingsverband met elkaar aan te gaan. Ook voor de

firma's GAC en Siva-producten is deze op stapel staande investering een belangrijke aanleiding geweest om de krachten te bundelen. Alle activiteiten van GAC op het gebied van agrarische managementsystemen zijn per 1 oktober jl. ondergebracht bij Siva-producten. Hiermee kan de ontwikkeling van een Windows-versie van de programmalijn van zowel GAC als Siva-producten efficiënter worden aangepakt.

Conclusies

Het merendeel van de boeren en tuinders zit op dit moment niet te wachten op een Windows-versie van hun managementsysteem. Desalniettemin zullen binnen 2 à 3 jaar de meesten onder Windows werken. Het werken onder Windows zal op termijn zeker zijn voordelen bieden, zowel voor de leveranciers van de systemen als voor de gebruikers. Eén van die voordelen voor de gebruikers is dat wanneer zij gebruik maken van systemen van verschillende leveranciers de interfaces een stuk eenduidiger zullen worden. Voor de kortere termijn is echter, zowel uit oogpunt van de leveranciers als uit oogpunt van de gebruikers, ook een aantal kanttekeningen te plaatsen. Voor de leveranciers betekent de overstap een forse investering in het bouwen van nieuwe programma's. Daarnaast zal voor een aantal jaren zowel een Dos-versie als een Windows-versie van hun programma's onderhouden en ondersteund moeten worden. Voor de meeste gebruikers zal de overgang naar Windows niet zonder zucht of kreun verlopen. Een aantal van hen zal dit in eerste instantie toch ervaren als een opgedrongen technische omschakeling. Harm Jan van der Beek (Uniform Agri) onderstreept dit als volgt: "Als wij met de introductie van Windows minder dan 1% van onze klanten verliezen, vinden wij dat we het goed gedaan hebben." @

De volgende personen/organisaties hebben hun medewerking aan dit artikel verleend.

H. Aarts	Comvee
S. Dekker	Siva-producten
W. Nugteren	Prolion development
J. Hadders	Dacom Automatisering
T. Drilling	Modins
G. Griffioen	AGIS
H.J. van der Beek	Uniform Agri
P. Jans	Farm-VSM