

Agrarisch Telematica Centrum

Afdeling Netwerk

ir. H. Folkerts

EDI-Agro Platform
Agro Business Park 58
6708 PW Wageningen
Tel. 08370-79658
Fax. 08370-21722

Referaat

Binnen het Agrarisch Telematica Centrum zal de Afdeling ATC-Netwerk zich bezighouden met de planning, organisatie en het beheer van het Open Agrarisch Netwerk voor elektronische gegevensuitwisseling. ATC-Netwerk biedt een infrastructuur die het voor elke organisatie, boer of tuinder mogelijk maakt langs elektronische weg en op gestandaardiseerde wijze te communiceren met elke andere organisatie, boer of tuinder.

Trefwoorden: Agrarisch Telematica Centrum, Agrarisch Netwerk

Inleiding

Een in 1989 door COAL uitgevoerde studie met als titel Agrarische Datacommunicatie heeft aangetoond dat een goede infrastructuur voor datacommunicatie in de agrarische sector gewenst is. In deze structuur zijn drie hoofdfuncties te onderscheiden: de organisatie van het netwerk, het aanbieden van technische faciliteiten en het aanbieden van informatiediensten. Bakkenist heeft in de eerste helft van 1991 een ondernemingsplan voor de netwerkgorganisatie uitgewerkt. COAL en EDI-Agro Platform hebben vervolgens besloten de netwerkgorganisatie (samen met EDI-Standaardisatie) onder te brengen bij EDI-Agro Platform. Eind 1991 is besloten de taken van de takorganisaties en EDI-Agro Platform onder te brengen in een nieuw op te zetten organisatie: het Agrarisch Telematica Centrum (ATC). Het ATC kent drie afdelingen: Netwerk, Standaardisatie en IT. In deze bijdrage wordt ingegaan op het onderdeel Netwerk. In het vervolg zal dit ATC-Netwerk worden genoemd. ATC-Netwerk heeft de volgende hoofddoelstelling: "het opzetten, plannen en operationeel houden van het open agrarisch netwerk voor datacommunicatie met een zo gunstig mogelijke prijs-/prestatieverhouding". In deze bijdrage wordt een beschrijving gegeven van taken en aanpak van ATC-Netwerk.

Taken van ATC-Netwerk

ATC-Netwerk biedt een infrastructuur die het voor elke organisatie (incl. boer en tuinder) in de sector mogelijk maakt langs elektronische weg en op

gestandaardiseerde wijze te communiceren met elke andere organisatie in de sector. Gebruikers van het ATC-Netwerk nemen een abonnement op ATC-Netwerk en kunnen vervolgens elektronisch gegevens met elkaar uitwisselen. Elke abonnee heeft zich daarbij te houden aan de spelregels, die worden afgesproken. Deze spelregels hebben o.a. betrekking op technische en functionele standaards, de wijze van verrekening, abonnee-registratie. ATC-netwerk voert o.a. de volgende activiteiten uit:

- aansluiting gebruikers en bedrijven op het netwerk;
- zorgdragen voor de totstandkoming van programmatuur om via het netwerk te kunnen communiceren;
- financiële en gebruikersadministratie;
- werving en promotie;
- help-desk voor ondersteuning van gebruikers, bedrijven en organisaties
- beheer abonnee-gegevens;
- onderhouden van contacten met de netwerkleverancier(s).

Uitgangspunten

Bij het opzetten, plannen en beheren van het open agrarisch netwerk hanteert ATC-Netwerk de volgende uitgangspunten:

- Het ATC-Netwerk is een open datacommunicatienetwerk dat gebruikers in de agrarische sector in staat stelt met willekeurig wie te communiceren. Het is een doelgroepnetwerk voor de agrarische sector.
- Organisaties en bedrijven kunnen op basis van gelijkwaardigheid hun informatie uitwisselen via het

netwerk. Dat wil zeggen dat ze onafhankelijk van hun activiteiten, grootte, werkgebied enzovoorts, allen kunnen beschikken over dezelfde netwerkfaciliteiten.

- Het netwerk biedt verschillende vormen van datacommunicatie aan boeren en tuinders, organisaties en bedrijven omdat niet ieder een zelfde functionaliteit vraagt en omdat niet iedereen op hetzelfde niveau van automatisering zit. Dat betekent onder andere dat het netwerk zowel videotex, filetransfer als EDI aanbiedt.
- Het Agro Netwerk is voor de gebruiker als eenheid herkenbaar en eenduidig in het gebruik. Er is dan ook sprake van:
 - één telefoonnummer voor de toegang tot het netwerk;
 - één index met behulp waarvan de gebruiker kan kiezen uit de verschillende Agro-diensten;
 - één standaard schermindeling met betrekking tot de communicatie zodat er een uniform interface met de gebruiker is;
 - één help-desk en één beveiligingsmethodiek
 - één abonnement- en verrekenstructuur;
 - één beleid ten aanzien van aansluiting van gebruikers.
- Alle organisaties en bedrijven in de agrarische sector kunnen gebruik maken van het Agro Netwerk door middel van een lidmaatschap of abonnement.
- De activiteiten van ATC-Netwerk hebben een not-for-profit karakter. De activiteiten worden kostendekkend uitgevoerd.
- De financiële structuur van het netwerk is "open" en controleerbaar. Dat wil zeggen dat de financiële drempel voor toetreding tot het netwerk laag is en dat het voor alle partijen (gebruikers, organisaties, bedrijven) duidelijk is waar welke kosten worden gemaakt c.q. opbrengsten worden gegenereerd.

Belang en waarde

Momenteel zijn er in de agrarische sector een aantal communicatiesystemen operationeel: o.a. VeeNET, VITAK, CANON, EDI-Pigs, Agrocom, ACM-NET, Agrotel, Infotuin, VTX-Veilgegevens. Gezamenlijk zijn hierbij ca. 7.000 boeren en tuinders en ca. 100 organisaties en bedrijven betrokken. Ze zijn groot, klein, vanuit één bedrijf, regionaal, landelijk,

taksgewijs of takoverschrijdend opgezet. Dat is op zich geen probleem. Zonder initiatieven, enthousiasme en doorzettingsvermogen komen nieuwe ontwikkelingen niet van de grond. De verschillende netwerkprojecten verdienen dan ook waardering. Wel onderkennen de betrokkenen momenteel enkele beperkingen. De systemen overlappen elkaar en gebruiken verschillende standaards. Hierdoor moeten boeren, tuinders, bedrijven en organisaties op al die projecten een aparte aansluiting nemen. Ze hebben daardoor te maken met meerdere abonnementen, verschillende aansluitingsvoorwaarden, factureringssystemen, helpdesks, communicatiestandaards en postbussen. Dit werkt sterk kostenverhogend en beperkt de gebruiksmogelijkheden. Er ontstaat dan bovendien geen open netwerk. Daarom wordt met de genoemde projecten nagegaan hoe samenwerking m.b.t. netwerkorganisatie en keuze netwerkleverancier kan worden gerealiseerd om aldus te komen tot een open agrarisch netwerk.

Samenwerking in ATC-Netwerk leidt tot de volgende voordelen:

- Breed informatie-aanbod voor gebruikers zonder overlap; Met één aansluiting op het Agrarisch Netwerk kunnen alle bedrijven, organisaties, boeren en tuinders informatie met elkaar uitwisselen. Hierdoor wordt het aantrekkelijker om een aansluiting op het netwerk te nemen. Het aantal aangeslotenen groeit en daarmee de communicatiemogelijkheden.
- Kostenbesparing; Door de samenwerking binnen één agrarisch netwerk ontstaat een reductie van de overhead- en communicatiekosten. Door de facturering, de helpdesk, het beheer en het ontwikkelen van communicatiestandaards door één neutrale, onafhankelijke organisatie uit te laten voeren vallen de totale kosten (en dus ook de kosten per deelnemer) lager uit. Ook dalen de communicatiekosten, omdat wordt vermeden dat voor verschillende diensten telkens opnieuw dure verbindingen met afzonderlijke netwerken moeten worden opgezet.
- Kwaliteitsverbetering; Door samen één infrastructuur (netwerk) op te zetten hoeven bedrijven en organisaties minder tijd en geld te

investeren in algemene netwerkactiviteiten ten behoeve van hun communicatie met anderen. Hierdoor ontstaan meer mogelijkheden voor het ontwikkelen van toepassingen en diensten en het verbeteren van service en produktbegeleiding. Gebruikmakend van de algemene infrastructuur kunnen bedrijven/organisaties deze toepassingen en diensten direct aanwenden ter versterking of aanvulling op hun kernactiviteiten.

- Gebruiksvriendelijke communicatie; Door de samenwerking in het ATC-Netwerk beschikt elke organisatie, bedrijf, boer en tuinder over één logische postbus en een eenduidig, gestandaardiseerd communicatieprogramma. Hierdoor ontstaat de mogelijkheid om met één techniek informatie uit te wisselen met alle organisaties en bedrijven. Bovenstaande betekent dat er in de initiatieven een scheiding komt in netwerk enerzijds en producten en informatie anderzijds. Concurrentie vindt niet meer plaats t.a.v. de infrastructuur (het netwerk), maar t.a.v. de informatieproducten. Dat is waar boer en tuinder belang bij hebben en daarmee kunnen bedrijven en organisaties zich onderscheiden. Kortom hierdoor ontstaat een duidelijke afbakening in activiteiten en verantwoordelijkheden tussen aanbieders van informatiediensten, aanbieders van technische (netwerk)faciliteiten en de organisatie van het netwerk.

Uitvoering netwerk-organisatie-activiteiten

Voor de uitvoering van de in dit artikel geschetste netwerkorganisatie-activiteiten zal gebruik gemaakt worden van een aantal medewerkers. ATC-Netwerk heeft o.a.:

- Accountmanagers voor o.a. het leggen en onderhouden van contacten met organisaties, bedrijven en netwerkleverancier, opstellen en uitvoeren marketingstrategie, opstellen, afhandelen en beheren van contracten, verlenen van toegang tot netwerk en voorbereiden en invoering van vernieuwingen in het netwerk.
- Technische medewerkers voor o.a. abonnee-beheer, verzorgen van de help-desk, samenstelling

gebruiksstatistieken, financiële administratie en kwaliteitsbewaking netwerk.

Overgangsfase

Voor het ATC-Netwerk geldt een overgangsfase om vanuit de bestaande initiatieven en activiteiten te komen naar een open netwerk. In die overgangsfase moeten de volgende activiteiten worden uitgevoerd:

- inrichting netwerkorganisatie
- keuze netwerkleverancier
- conversie bestaande netwerkinitiatieven
- afstoten bepaalde taken (bijv. applicatie-ontwikkeling en host).

Dit alles zal stap voor stap en met behoud van opgebouwde functionaliteit en expertise en voor organisaties en gebruikers zo geruisloos mogelijk worden uitgevoerd. De planning is erop gericht om dit eind 1992 gerealiseerd te hebben.

Tot slot

In de agrarische sector is een blijvende omslag opgetreden van een aanbiedermarkt naar een vragermarkt. De agrarische sector is zich hier van bewust. De strategie richt zich dan ook steeds meer op het ontwikkelen van nieuwe producten, het verbeteren van de kwaliteit in de verschillende schakels van de productieketen, het optimaliseren van de logistiek en het verbeteren van de service en de begeleiding van de verschillende schakels in de keten. Kortom in de hele agrarische sector breekt het denken in kolommen of ketens door, waarbij naast productiestromen ook informatiestromen herkend worden. Essentieel voor de regeling van deze produkt- en informatiestromen is het optimaal functioneren van de informatie-uitwisseling binnen en tussen de diverse schakels van de keten. ATC-Netwerk biedt hiervoor de infrastructuur en is dan ook van strategisch belang voor de agrarische sector. Er bestaat bij boeren, tuinders, organisaties en bedrijven een breed draagvlak voor ATC-Netwerk. Verwacht mag dan ook worden dat het in de loop van 1992 operationeel zal worden en daarna stap voor stap verder zal worden uitgebreid.

ATC-Netwerk

'Wegenstelsel' voor informatieuitwisseling

ATC-Netwerk biedt een (infra)structuur voor elektronische informatieuitwisseling in de agrarische sector. Het is enigszins vergelijkbaar met ons wegenstelsel. Er zijn gebruikers (automobilisten, fietsers), er zijn leveranciers (wegenbouwers) die de wegen aanleggen en er is een organisatie (overheid, ANWB) die plannen voor het wegenstelsel maakt, verkeersregels opstelt, tarieven vaststelt en gebruikers begeleidt.

Voor de infrastructuur voor informatie-uitwisseling in de agrarische sector geldt eigenlijk hetzelfde. Er zijn gebruikers (Boeren, tuinders, bedrijven en organisaties), één of meer leveranciers die technische zaken verzorgen (PTT, computer-, softwarebedrijven) en een organisatie (ATC-Netwerk) die de netwerkplanning verzorgt, regels opstelt (standaards, netwerkgebruik), tarieven vaststelt en gebruikers begeleidt.