

Vias SYMPOSIUM 2004: 'ANY TIME, Any Place, ANY Where'

Wolf Knab

0318 - 43 17 43, w.knab@wolfknab.nl

Het is maandag 15 november 2004, half negen 's ochtends. Gewapend met fototoestel, pen en papier ga ik op weg naar het VIAS Symposium. Bekend terrein: Wageningen; het WICC. De titel van het symposium legitimeerde iets meer verrassends. Iets met Nena en Kim Wilde?

Allemaal bekenden: Hoi! Hoe is het? Wat doe jij nu? Na meer of minder lange tijd maken we opnieuw kennis. Het zijn mijn collega's van weleer, studiegenoten, oude klanten of zomaar kennissen uit de agrarische ICT wereld. Eerst even inschrijven, dan nog snel een kop koffie op de bedrijvenmarkt.



De bedrijvenmarkt is goed gevuld. WISL, Ziezo, Pink, WUR, Opticrop en anderen presenteren zich hier met hun mobiele oplossingen. Pink laat een pen zien, toegerust met een camera waarmee het invullen van een formulier digitaal geregistreerd wordt. Wies Vullings van Alterra showt een digitale Flora op de mobiele telefoon; nooit meer gefrustreerd omdat je niet op de naam van dat ene plantje kunt komen. En terloops leert zij Arnold Bregt hoe hij een pc moet bedienen.



Dan is het 9.30 uur en worden we dringend gevraagd om naar de Haakzaal te gaan voor de opening van het symposium. Arnold Bregt, voorzitter van de VIAS, opent met een pleidooi voor 'Het Netwerk'; een computernetwerk maar ook een netwerk van samenwerken.

Al snel geeft hij het woord over aan de keynote speaker van

de dag: Ben Tiggelaar. In de internetwereld een grote naam. Binnen het MKB verdiende hij zijn sporen met de Teleac NOT cursus Ondernemen en internet (1998) waarmee hij zijn tijd jaren vooruit was. De boodschap van Tiggelaar is helder: innoveren, innoveren, innoveren! De noodzaak hiervoor onderstreept hij met een keur aan voorbeelden en statistische gegevens. Soms wat tendentius maar daaraan ontkom je niet wanneer je duidelijk wilt overkomen. Nederland besteedt veel te weinig aan innovatie; slechts 50% van de Europese norm. De groei van de wereldbevolking, de toename van het opleidingsniveau elders (jaarlijks komen er 1 mln Chinese ingenieurs bij) en de vergrijzing (in 2030 is meer dan 50% van de Nederlanders 65 jaar of ouder) dwingen Nederland tot vergaande innovatie. Het werk in Nederland verschuift van standaard werk naar creatief werk. Het werk standaardiseert en standaard werk wordt overgenomen door machines of verhuist naar lage lonen landen. In Europa wordt geïnvesteerd in R&D-achtig werk voor het bedienen van de lokale markt. De wereld wordt met de toename van de bevolking steeds complexer en er mag echt niets meer fout gaan. 99% goed is niet meer goed genoeg. Bereken de omvang van de ramp maar eens als 1% van de vliegtuigen zou verongelukken. Dit zijn wetten van de grote aantallen. En natuurlijk is innoveren niet eenvoudig. Ingesleten gewoontes zijn krachten die innovatie vaak in de weg staan. En automatiseren zijn moeilijk te veranderen. Hoe krijg je een innovatie dan wel op gang? Gewoon door Doen, Proberen en Doorzetten. Radicaal breken met het verleden en jezelf concentreren op het echte probleem zijn ingrediënten voor een succesvolle innovatie.

En dan na deze verfrissende wind door de VIAS gelederen is het pauze. Nog even loopt Arnold Bregt met Tiggelaar over de bedrijvenmarkt. Het was een sprankelend en ik hoop voor velen ook inspirerend verhaal. Maar wat ervan overblijft nadat het stof weer is neergedaald.



Op de bedrijvenmarkt is het weer tijd voor ontmoeting. Wat mij opvalt is dat de meesten qua carrière erg in beweging zijn. Soms gedwongen, zoals door het faillissement van gro-



te delen van Stoas, maar vaak ook uit eigen beweging. Angelique Schrama heb ik vijf jaar geleden leren kennen als accountmanager van Pac. Samen met Pac ging zij vervolgens naar Imtech en nu heeft zij haar eigen bedrijf: 2Have Information Solutions. Herman Roozen ken ik nog als programmeur bij Stoas. Hij was geloof ik van Q-ray afkomstig. Tot mijn verrassing blijkt Herman zich nu als professioneel striptekenaar gevestigd te hebben (o.a. Opa van de Boerderij). Yolande Holthuijzen - op de foto komt zij samen met Angelique net uit een workshop - was in 1997 een belangrijke opdrachtgever voor mij bij Stoas. Zij initieerde toen als adjunct directeur bij het PBG, de Agriquestor. Daarna ontmoette ik haar als directeur van een van de bv's van TNO. En via Cap kwam zij vervolgens bij de Gezondheidsdienst voor Dieren terecht. Nu wil ze zelfstandig verder met haar nieuwe bedrijf 'Anders bekeken': innovatieve ontwikkelingen, projectontwikkeling en begeleiding, interimmanagement en coaching. Met die persoonlijke innovatie zit het dus wel goed. En dat past ook bij de agrarische sector: niet lullen maar schoffelen.

Het symposium gaat verder met in totaal 10 workshops in twee parallelsessies. Helaas kon ik ze niet allemaal volgen. **Leon Spätjens** (Opticrop) had een heel interessant verhaal over het verzamelen van gegevens voor het management informatie systeem via de pocket-pc en natuurlijk het raadplegen hiervan. **Rob Manders** (Q-ray) vertelde over een succesvolle implementatie van een handheld voor registratie door inspecteurs van de PD. Een verhaal waarmee hij de boodschap van Tiggelaar nog eens onderstreept. **Jaap van Bergeijk** (Kverneland Group) laat aan de hand van een bus (zeg maar stopcontact tussen werktuig en tractor) zien dat standaardisatie een voorwaarde is voor succesvolle implementatie. Opvallend is dat deze bus, waarmee de communicatie tussen werktuig en bedrijfsmanagement-systeem gefaciliteerd wordt, al 12 jaar geleden ontwikkeld was en nu pas schoorvoetend zijn intrede doet. Innoveren kost tijd en doorzettingsvermogen. **Wies Vullings** (WUR-Alterra) showt ons trots de resultaten van i-Flora: mobiele flora determinatie. Tijdens de workshop kunnen we via een mobiele telefoon een plantje dat via de beamer vertoond wordt determineren. Of hier markt voor is? In ieder geval

heeft Wies aangetoond dat een dergelijke actie via een eenvoudig mobieltje mogelijk is. De laatste workshop die ik volg is van **Henri Luitjes** (WUR-AF&I). Luitjes schildert een 'future store' waar producten via een sensor op basis van temperatuur en tijd zelf vertellen tegen welke korting je dit product kunt kopen. Hij protesteert hiermee tegen het weggoien van producten die de tbt datum bereikt hebben en nog heel goed bruikbaar zijn. Door het kortingspercentage met de leeftijd en bewaartemperatuur op te laten lopen hoopt Luitjes dat klanten meer FIFO gaan winkelen.



En dan zitten de workshops erop. Nog een plenaire bijeenkomst in de Haakzaal met een lezing van **Tonne Mulder** (Price Waterhouse Coopers). Mulder heeft voor ICT-ers een wat eenvoudige boodschap over de noodzaak van beveiligen. Maar ja, wat weet een accountant hier ook van.



Nog een keer neemt Arnold Bregt het woord. Hij blikt terug op een geslaagde dag en dankt in het bijzonder alle organisatoren. En daar staan ze dan, een beetje op de achtergrond, van links naar rechts: Jan-Erik Wien, Bernard van Raaij, Michel Uiterwijk, Henk Vermeer en Sjaak Wolfert



Met dank aan jullie allemaal. Het was een prima symposium. Wolf Knab

en/of behoefte heeft aan goede informatie over en op het perceel.

Verdere ontwikkelingen

Pocket CROP en GIS/GPS.

In het najaar van 2004 heeft Opticrop Geo CROP geïntroduceerd, een GIS-tool waarmee percelen grafisch in kaart gebracht kunnen worden. Als aanvulling hierop zal ook Pocket CROP worden uitgebreid met GIS/GPS-functionaliteit. Hierdoor ontstaat de mogelijkheid om percelen met behulp van een GPS-ontvanger op te meten en over te zetten naar de pc.

Pocket CROP als drager van 'mobiele kennis'.

De advies- en informatiesystemen zijn beschikbaar als pc- en internettoepassing. Gebruikers van Pocket CROP geven aan ook over deze kennis en informatie in het land of op de trekker te willen beschikken.

Pocket CROP en de voorlichter.

Pocket CROP stelt de voorlichter/adviseur in staat om alle relevante teeltgegevens bij de hand te hebben als hij een perceel van een klant gaat bezoeken. De advisering kan hierdoor beter en efficiënter zijn.

Bijdrage VIAS Loosveld

Anytime, anyplace, anywhere. Zolang het VIAS-symposium maar in Wageningen wordt gehouden. Tenminste nog één baken van stabiliteit in woelige tijden.

Als leverancier van bedrijfssoftware bij 12.000 boeren en teler zien we bij Agrovision dat de recentelijk geïntroduceerde PDA-toepassingen goed aanslaan. Binnen een half jaar werkt al één op de twintig klanten met een PocketPC. Opvallend daarbij is dat de acceptatie in akkerbouw, rundvee- en varkenshouderijsector elkaar niet veel ontloopt.

Het VIAS-symposium vormde een goede gelegenheid om te bekijken welke mobiele technologieën nog meer ingang (gaan) vinden op andere plaatsen in de voedselproductie- en verwerkingsketen.

Het was buitengewoon aardig om te zien dat verschillende aspecten die de keynote speaker Ben Tiggelaar noemde terug te vinden waren in de verschillende presentaties.

Zo noemde Tiggelaar als een –overigens betwistbare- succesfactor voor innovatie dat die innovatie zichtbaar moet zijn. Sommige vormen van mobiele technologie hebben een behoorlijk zichtbaarheids- en hebbedinggehalte. Dat spreekt niet alleen de boer aan, zo bleek tijdens het symposium, maar ook medewerkers van bijvoorbeeld de Plantenziektkundige Dienst, die met het gebruik van de PDA opeens een stuk hipper en moderner overkomen bij hun klanten, en wellicht ook op verjaardagsfeestjes.

Een andere factor die Tiggelaar noemde was dat innovaties makkelijker geaccepteerd worden naarmate de mens zijn gedrag niet wezenlijk hoeft aan te passen. De intelligente pen is daar een mooi voorbeeld van. Zouden onze kinderen dan de eerste en tegelijk laatste generatie zijn die opgroeien met het toetsenbord op schoot? Of komt de intelligente pen één generatie te laat?

Een derde aspect dat Tiggelaar noemde was dat innoveren een kwestie is van doen. Maar dat 'doen' kan zich over een reeks van jaren uitspreiden. Dat geldt zeker voor de standaardisatieactiviteiten die voor een werkelijke doorbraak van technologie vaak onontbeerlijk zijn. Als één van de grondleggers van ADIS doet het me plezier te zien dat nieuwe (betere!) standaarden beschikbaar komen, en ook snel opgepakt worden.

Eén punt van kritiek op de organisatie: voor een goede keuze tussen sprekers in de parallelsessies is informatie onontbeerlijk. De sprekers en hun onderwerpen werden echter alleen met de titel van de voordracht in het dagprogramma vermeld. Een abstract zou wenselijk zijn geweest.

Tot slot: een symposium bezoek je niet alleen voor de presentaties. Het onderhouden van bestaande en het leggen van nieuwe contacten was ook nu weer goed mogelijk in de ruimbemeten pauzes. Het VIAS-symposium blijft daarbij de prettige en unieke mix trekken van markt en onderzoek, hoewel dat onderscheid aan het vervagen is.

Vias SYMPOSIUM

Vanuit DiepBizniz Consulting ben ik op het symposium geweest. Als consultant in e-business en e-commerce leek het mij zinvol kennis te nemen van mobiel toepassingen voor de agrosector. Als consultant in e-business en e-commerce richt ik mij op de agrarische sector. Ik hoopte met name kennis te nemen van toepassingen die ik kan gebruiken in mijn werk als consultant. Oftwel, kunnen bedrijven deze praktische toepassingen gebruiken in hun dienstverlening naar hun klanten toe.

Ik heb de volgende sessies bijgewoond inclusief mijn commentaar:

Keynote speaker Ben Tiggelaar

Erg leuk verhaal. Tiggelaar kan de aandacht van luisteraars goed vasthouden.

1. Pocket Crop van Opticrop

Praktische toepasbaarheid is groot voor agrariërs. Heeft de toekomst ook vanwege eenmalig registreren van gegevens ter plekke op het perceel. De administratieve lastendruk wordt hiermee verlaagd omdat je de gegevens op elke locatie kunt registreren. Spreker ging te diep op details in en kon de luisteraars niet echt boeien.

2. Q-Ray

Een slimme toepassing voor het keuren van bloemen en planten. Ook hier een afname van de administratieve lastendruk. Praktische toepasbaarheid is groot. Concept kan worden toegepast in andere deelsectoren. Spreker kon aandacht van zaal vasthouden

3. Mechatronics van Kverneland Group

Deze presentatie was te technisch. Het is voor mij onvoldoende duidelijk waar nu de meerwaarde te vinden is. De spreker ging onvoldoende in op praktische toepasbaarheid.

4. I-Flora

Leuke presentatie. Het is duidelijk een consumentenproduct die misschien nog wat omslachtig in gebruik is. Dit concept zullen we in de toekomst zeker terug zien.

5. Ketenkwaliteit in de hand

Goede interactieve presentatie. Nu en in de toekomst goed toepasbaar om kostenbesparing te realiseren in logistieke processen. RFID is nog enigszins in ontwikkelingsfase maar heeft nu al navolging in andere sectoren voor het tegengaan van diefstal.

Keynote speaker Tonne Mulder.

Zinnvolle presentatie over beveiliging en privacy. Voor nu en de toekomst zeer belangrijk. Mulder hield een goed praktisch verhaal en zette aan tot nadenken. Spreker was goede keus voor deze dag.

Graag had ik iets meer bezoekers gezien uit het werkveld waar de praktische toepassingen gebruikt kunnen worden. Ik vond het 'Wageningen' gehalte erg groot.

Met vriendelijke groet,

Robert-Jan van Diepen,
DiepbiZniZ Consulting

Vias CONGRES Wageningen

Op verzoek van de symposium commissie een evaluatie

Aangezien dit voor mij de eerste keer was dat ik naar een VIAS congres ging was het moeilijk inschatten wat dit mij te bieden had. Mijn reden om te gaan was dat mijn werkzaamheden als projectleider zich steeds meer verschuiven naar productontwikkeling in de ICT hoek. De informatievoorziening voor nieuwe ontwikkelingen en ervaringen van anderen wordt daarom steeds crucialer. Daarmee werd het hoog tijd om de grezen te verruimen. Virtuele onderzoekstochten zijn een ding, maar ik wil gewoon ook eens horen wat er zoal speelt, dat heeft bij mij altijd nog een meerwaarde.

Mijn hoop was dan ook wat meer te horen over ontwikkelingen die zich bij andere bedrijven afspelen en wat hun ervaringen zijn. Dit is gelukt en ik heb me maar meteen aangemeld voor het lidmaatschap.

De invalshoek en het niveau van de sprekers varieerden. Het scala van de presentaties liepen uiteen van een puur technische, uitvoerige toelichting van een product tot toekomstvisie van een sector met wat informatie over technische middelen. De bedrijvenmarkt geeft de mogelijkheid om op kleine schaal live te zien wat er aan ontwikkelingen speelt. Er hadden wat meer bedrijven deel mogen nemen aan de markt. Het symposium zelf moet niet groter zijn, als het te massaal wordt gaat er ook sfeer verloren om contacten te leggen.

Wat ik miste in het symposium is wat meer nadruk op open source en de mogelijkheden die dit biedt. Bij de presentaties die ik gehoord heb kwam dit nergens expliciet naar voren. En in deze zaal met al zijn potentieel aan virtuele innovatieve kennis zijn er toch weinig sprekers die gebruik wensen/durven te maken van andere methode dan laptop, beamer met powerpoint.

De start van Ben Tiggelaar was vlot en bruisend, ondanks de lengte van de presentatie verveelde deze niet door zijn optreden. Door automatisering te linken met de sociale en demografische aspecten in de wereld ontstaat er een breder perspectief van nut en noodzaak. Het publiek een spiegel voor houden over gedrag en hoe mensen omgaan met nieuwe ontwikkelingen was leuk door de confrontaties.

Opticrop

Een product presentatie van een applicatie die draait op een pda en waarbij ter akker gegevens gedownload kunnen worden. Het programma draait in samenwerking met een stand alone pc. Technisch een duidelijk verhaal en een aantal zaken over de productontwikkeling zijn heel herkenbaar. Een

visie waar men met dit product naar toe wil miste ik enigszins.

Q-Ray

De ontwikkeling van een specifieke toepassing met de nadruk op ontwikkeling en acceptatie bij de gebruikers was de focus van deze presentatie. Wat in de eerste presentatie al aan de orde kwam is: technisch kan er veel maar hoe overtuigend en motiveer je mensen tot gebruik. Hierbij kwam het belang van inbedden hardware in het dagelijkse werk/leven duidelijk in zicht.

KVERNELAND Group

De presentatie gaf duidelijk inzicht in wat het product te bieden had in combinatie met de al bestaande producten. De spreker plaatste zijn producten ook in een breder perspectief van de andere betrokken bedrijven. De noodzaak voor standarisering op internationaal gebied kwam uit dit verhaal duidelijk naar voren

Wageningen UR Agriterra

Het gebruik van i mode voor detecteren van planten is een leuk verhaal. De spreker geeft al aan dat de ontwikkelingsmogelijkheid beperkt waren gezien het budget en de opdracht. De mogelijkheden en onmogelijkheden van i mode worden wel duidelijk en voor een specifieke doelgroep zijn er mogelijkheden.

Wageningen UR Agrotechnology en food innovations

De presentatie gaat in op noodzaak voor verbetering agrobiologie in de ketens en wat daarin de mogelijkheden zijn met behulp van koppeling informatie door gebruik maken van elektronische meetinstrumenten. Dat er nu onnodig veel eten weggegooid wordt, eerst in de retail en dan uiteraard bij de consument thuis was bij mij bekend. Maar met de bedragen die hier voorbijkomen kun je elke armlastige bejaarde/student in Nederland van eten voorzien.

PRICE Waterhouse Cooper

De presentatie is een algemene toelichting op beveiligingsmogelijkheden en perikelen. De noodzaak ziet iedereen in, maar uit de reacties in de zaal te merken zijn er nog veel aanwezigen met een wachtwoord dat makkelijk kraakbaar is. Het verhaal bleef net wat te oppervlakkig steken in algemeenheden.