

P2P: de BETEKENIS VOOR bedrijven

Marcel van Langen

Prolific, www.prolific.nl, marcel@prolific.nl

Met name door de komst van breedband internet is het uitwisselen van bestanden via zogenaamde P2P netwerken razend populair geworden. Volgens recente metingen zijn continu gemiddeld 7 miljoen gebruikers wereldwijd aangesloten op dergelijke netwerken. Dit artikel legt kort uit wat P2P is, en wat de gevolgen (kunnen) zijn voor bedrijven.

P2P is een afkorting van peer-to-peer. In een P2P computer-netwerk zijn alle gekoppelde computers in principe gelijk aan elkaar. Er bestaat met andere woorden geen centrale server of client-server architectuur, zoals in vrijwel alle huidige bedrijfsnetwerken gebruikelijk is. Hoewel een P2P netwerk meerdere functies kan hebben, is het uitwisselen van bestanden het meest gebruikelijk.

Er bestaan verschillende P2P netwerken zoals FastTrack, Gnutella, BitTorrent, eDonkey2000 en Overnet. Om toegang te krijgen tot deze netwerken is een speciaal P2P programma benodigd. Dit programma maakt verbinding met één of meerdere P2P netwerken, waarna bestanden kunnen worden uitgewisseld. Bekende P2P programma's zijn KaZaa Lite ++, SoulSeek, XoloX, Morpheus, eDonkey en Emule.

Met de komst van Napster in 1999 heeft het delen van bestanden via P2P netwerken een enorme vlucht genomen. In eerste instantie waren vooral muziekbestanden favoriet. Met de opkomst van breedband worden steeds vaker grotere bestanden als filmbestanden en games uitgewisseld. Hoewel ook legale bestanden worden uitgewisseld, is minder dan 3% van de aangeboden bestanden legaal.

Gevolgen voor bedrijven

Geschat wordt dat in Nederland meer dan 20% van alle kantoorcomputers één of meerdere P2P programma's bevat. Dit is voor de betreffende bedrijven niet zonder gevaar. Een recent onderzoek van het bedrijf N2H2, gespecialiseerd in filtertechnologie, identificeert P2P programma's zelfs als de "meest ontwrichtende applicatie" op bedrijfsnetwerken. Hieronder noemen we kort de belangrijkste gevaren van P2P programma's voor bedrijven. Daarbij staan we verder niet

stil bij het eventuele verlies aan productiviteit bij personeel.

- *Illegale inhoud:* studies naar P2P netwerken tonen aan dat zo'n 97% van alle zoekvragen gericht is op het downloaden van auteursrechtelijk beschermd materiaal. Wanneer deze bestanden op bedrijfsnetwerken worden gevonden, loopt het bedrijf het risico strafrechtelijk te worden vervolgd.
- *Spyware en virussen:* bestanden die op P2P netwerken circuleren, maar ook sommige P2P programma's zelf, kunnen spyware of virussen bevatten. Spyware zorgt voor spontane popups of sluist surfgedrag door naar derden. Steeds vaker worden nieuwe virussen als eerste verspreid via P2P netwerken.
- *Netwerkbelasting:* vaak heeft een bedrijfsnetwerk een snellere internetverbinding en opslagcapaciteit dan het personeelslid thuis. Dit maakt het downloaden via bedrijfsnetwerken aantrekkelijk. Kosten die hiermee gepaard gaan (bijv. opslagcapaciteit) zijn in de regel voor rekening van het bedrijf.
- *Onbedoeld delen:* het gebruik van P2P programma's brengt nog een ander beveiligingsrisico met zich mee. Onvoldoende kennis of onoplettendheid kunnen ervoor zorgen dat personeelsleden niet alleen gedownloade bestanden delen, maar ook interne (vertrouwelijke) bedrijfsdocumenten.

Zoals u zult begrijpen is het ongelimiteerd toestaan van toegang tot P2P netwerken via bedrijfsnetwerken niet aan te raden. Het is van belang om als bedrijf zinvol beleid te formuleren, waarbij bedrijfsrisico's zoveel mogelijk worden voorkomen. Hieronder valt het voorlichten van medewerkers en managers, het investeren in controlemiddelen en het bijhouden van kennis over nieuwe P2P ontwikkelingen.

Internet: <http://www.prolific.nl>

E-mail: marcel@prolific.nl

Prolific realiseert technische internettoepassingen voor haar klanten. Prolific is gespecialiseerd in het ontsluiten van backoffice systemen, handheld technologie en rapportages. Prolific maakt gebruik van innovatieve technologieën als Microsoft .Net, Crystal Reports en Macromedia ColdFusion. Zie voor meer informatie www.prolific.nl.