

Kennis in ICT bij de Gezondheidsdienst voor dieren

Yolanda Holthuijzen

Gezondheidsdienst voor Dieren, 0900 – 17 70, y.holthuijzen@gdvdieren.nl

Inleiding

De GD, de Gezondheidsdienst voor Dieren te Deventer is een kennisintensieve organisatie die “kennis levert over landbouwhuisdieren en hun kwaliteitskenmerken in relatie tot hun gezondheid en de productie van veilig voedsel”. Het werkterrein van de GD ligt dan ook grotendeels bij de intensieve veehouderij. Zowel voor veehouders als voor overheid en belangenorganisaties worden projecten en programma's uitgevoerd om informatie te verkrijgen over de gezondheidsstatus van de veestapel en om, bij ziekte het juiste signaal af te kunnen geven en in te grijpen. Zeer veel informatie passeert dan ook de GD, informatie die in diverse verschijningsvormen wordt opgeslagen.

Omdat de vraag naar informatie en de transparantie ervan toeneemt, zoekt de GD naar wegen om deze kennis beter beschikbaar te maken. De GD zal in de komende jaren de opzet van een Kenniscentrum ter hand nemen en voor het beheersen van de kennisstromen binnen de GD zal een kennismanagement-systeem opgezet worden. Voor het opzetten van dit kenniscentrum is onlangs mevrouw dr. Yolande Holthuijzen bij de GD in dienst getreden. Met dit artikel geeft zij inzage in haar plannen.

Kennis in een ander jasje

Wat is kennis nu eigenlijk? Voor de één feiten, de ander wil verbanden zien en vastleggen, een derde wil het liefst een encyclopedie. Niets is lastiger je te verplaatsen in een gedifferentieerd publiek dat gebruik wil maken van door jou vastgelegde kennis.

Met dit dilemma worstel ik al een tiental jaren. En ook nu, als kersverse manager binnen de GD word ik weer geconfronteerd met kennis die op vele niveaus, zowel basaal als zeer abstract en van praktijk tot puur wetenschappelijk onderhouden en uitgedragen wordt.

Voor een dergelijke klus, het opzetten van een Kenniscentrum dat het hart moet vormen van de kennis van de Gezondheidsdienst voor Dieren zie ik me geplaatst.

En nu.... structuur

De GD bezit zeer uitgebreide databases met informatie over vee en veeboeren. Logboeken vol dierziekten zijn aanwezig. Maar op je gemak in een digitale arena van de Nederlandse agrarische sector snuffelen is er niet bij.

Ik ben ook wel verwend na een aantal jaren bij Cap Gemini Ernst & Young gewerkt te hebben en dagelijks te kunnen genieten van alle kennis die wereldwijd verkregen is en wordt en zeer geordend en voor iedereen toegankelijk wordt opgeslagen. Dat is wel een voorbeeld dat ik zeker zal volgen bij het opzetten van een Kenniscentrum voor de GD.

De medewerkers moeten op ieder uur van de dag kennis kunnen ophalen over een dierziekte, de verspreiding, de melkveehouderij in Nederland, problemen met mastitis en wie daaraan in Nederland werken, wat de gedachten in de EU zijn over het toedienen van hormonen en hoe de Nederlandse overheid hierover denkt...et cetera.

Daarnaast moeten toegangen gecreëerd worden voor “onze” klanten: zij moeten gegevens op kunnen halen en weg kunnen zetten en in staat zijn binnen vrij korte tijd antwoorden te vinden op vragen of antwoorden krijgen, zeker als het om het interpreteren van gegevens en literatuur gaat.

Dit stelsel van kennisinformatievergaring en -vastlegging zal in de komende twee jaar plaatsvinden. Een start is gemaakt, waarbij de Afdeling Diergezondheidszorg actief met het opzetten van het Kenniscentrum aan de gang gaat. Op het gebied van dierziekten, diergezondheid en -welzijn, en voedselveiligheid, preventie en risicobeoordeling worden kennissystemen ingericht die zowel de sector als de overheid, maar in eerste instantie de GD zal helpen de klant zeer snel van dienst te zijn.

Van de gegevens die de GD bewaart en beheert zal slechts een gedeelte, al dan niet tegen betaling, worden bewerkt en naar buiten gebracht. Daartoe moet tevens het nodige overleg gevoerd worden wie welke gegevens in mag zien en tegen welke condities. De vraag naar gegevens is bij vele partijen aanwezig. Echter, zeer gevoelige gegevens die de privacy aantasten of betrekking hebben op individuele veehouders worden nooit zondermeer beschikbaar gesteld. In crisissituaties of bij verdenking van een besmettelijke ziekte worden de afspraken nageleefd die in wet of geschrift zijn verankerd of door partijen met de GD overeengekomen zijn.

Waar is de GD over drie jaar?

De tijdsspanne die de GD voor ogen heeft om het Kenniscentrum vorm te geven zal twee tot drie jaar beslaan. Daarbij zullen vele lastige obstakels genomen moeten worden: veel kennis is opgeslagen in intrinsieke vorm, dat wil zeggen in de hoofden van de kenniswerkers, de dierenartsen en buitendienstmedewerkers en vele anderen binnen de GD. Om deze kennis te ontsluiten wordt een groot beroep op de medewerkers gedaan om gericht aan de gang te gaan met het

vullen van informatiedatabanken. Daarnaast is reeds veel kennis aanwezig in digitale vorm of hardcopy. In de komende tijd zal veel energie gestoken worden in de vorming van een systeem, waarin kennis wordt vastgelegd en doorzoekbaar wordt gemaakt.

De vorderingen die wij maken zullen inzichtelijk worden gemaakt via diverse media. In ieder geval zal via www.ziezo.biz een continue update van onze activiteiten te vinden zijn!

Gezondheidsdienst voor Dieren

Arnsbergstraat 7
Postbus 9
7400 AA Deventer
telefoon 0900 1770 , fax 0570 634104
e-mail info@gdvdieren.nl
internet: www.ziezo.biz

PERSBERICHT

Nieuwe bedrijvigheid in Wageningen

Organisatie-en-adviesbureau Wickhill realiseerde een doorstart van het failliete Stoas Greenwise ICT Wageningen. Hierbij ontstonden vier nieuwe bedrijven, waarbij een groot deel van het personeel opnieuw aan de slag kon. De jonge bedrijven werken samen vanuit één kantoorpand aan het Agro Business Park.

Het Wageningse Greenwise voor ICT in de Agribusiness ontstond in 2002, toen Q-Ray en Agri Information Partners samen opgingen in de Stoas-groep. Door fusieperikelen en de verslechterende markt raakte Greenwise al spoedig in de problemen. Eind januari viel het doek voor de 46 medewerkers.

Adviesbedrijf Wickhill, van voormalig Q-Ray-directeur Rien Hilhorst, nam alle activiteiten en inboedel over. Samen met enkele ondernemende sleutelfiguren zorgde hij voor kerngezonde doorstarts gerund door voormalig medewerkers. Eén van de doorstarts is Q-ray, dat al 15 jaar projecten doet bij bedrijven en overheid in de agro-en-foodsector, organisaties voor plattelandontwikkeling en ook bij het - steeds belangrijkere - groene segment van natuur en milieu, toerisme en recreatie.

Andere bedrijven die uit de ontmanteling van Stoas Greenwise ICT zijn voortgekomen zijn Prolific (Internettechnologie), AIP en MedICT (ICT voor gereguleerde distributie van medicijnen in de derdewereldlanden). Samen met Q-ray vormen zij een nieuw, bedrijvig netwerk in de bijenkorf aan het Agro Business Park in Wageningen.