

# All aboard the fresh-shuttle

## H. Holthuizen

Manager van het project 'Verleggen Versgrenzen' (de 'Vers-shuttle Rotterdam - Moskou'), CMG Trade, Transport & Industry.

Postbus 8566, 3009 AN Rotterdam

telefoon (010) 242 11 11.

Het project 'Verleggen Versgrenzen', een idee van CMG, beoogt het structureel beter bereikbaar maken van nieuwe markten voor de Nederlandse agrarische marktsectoren zoals de stedelijke gebieden in het westelijk deel van de voormalige Sovjet Unie - de Gemeenschap van Onafhankelijke Staten/GOS - en indien mogelijk markten gelegen op de as Nederland - Rusland. Binnen het project wordt door CMG hoogwaardige informatietechnologie (IT) ingezet ten behoeve van het bekorten van de doorlooptijd van primaire en secundaire processen binnen logistieke ketens. De zogenaamde 'Vers-shuttle Rotterdam - Moscow' loopt als een rode draad door dit project. Zonder de inzet van IT zou dit spraakmakende internationale versshuttle initiatief niet gerealiseerd kunnen worden.

## Het ontstaan

Enerzijds heeft de Nederlandse agrarische industrie behoefte aan nieuwe afzetmarkten, anderzijds is er in de Oost-Europa en GOS-landen vraag naar groenten, fruit, vlees, vis, snijbloemen en zuivelproducten, waarin deze landen zelf niet in voldoende mate kunnen voorzien. Er vindt dan ook steeds meer export plaats vanuit Nederland naar Oost-Europa. De meest gebruikte modaliteit - het wegvervoer - ondervindt echter steeds meer belemmeringen op deze route.

De aanwezigheid van een potentiële groei-markt en het ontbreken van de benodigde betrouwbare distributievoorzieningen waren voor CMG redenen om het project 'Verleggen Versgrenzen' te starten: de ontwikkeling van een multimodale vervoerwijze - per weg en per spoor - om grote hoeveelheden exportgoederen snel en betrouwbaar, tegen relatief lage kosten, van Rotterdam naar Moskou te vervoeren. Dit als alternatief voor het internationale wegvervoer naar het oosten, dat dagelijks gekweld wordt door obstakels als rijtijden en geografische rij-beperkingen, files, vertragingen bij grensovergangen, onveiligheid, enzovoorts.

In opdracht van het Gemeentelijk Havenbedrijf Rotterdam heeft CMG allereerst het draagvlak voor het multimodale

initiatief gepeild. Dit bleek zeer breed te zijn. Vervolgens heeft CMG 23 partijen uit de markt en de overheid benaderd en bij elkaar gebracht. In samenwerking met deze partijen en met hun financiële steun werd vervolgens een haalbaarheidsonderzoek uitgevoerd. Dit onderzoek heeft aangetoond dat een snelle en betrouwbare rail-shuttle verbinding naar Moskou in principe haalbaar is.

## Eerst zien, dan geloven

'Eerst zien, dan geloven' is de pragmatische instelling die zowel in de agrarische industrie als de transportsector leeft. Daarom werd een pilot gestart om de theoretische bevindingen aan de harde praktijk te toetsen. Daarbij werd lading in koelcontainers (de zogenaamde 'reefers' of 'reefer containers') vanaf Rotterdam multimodaal naar Moskou vervoerd, waarbij met autonome satellietcommunicatie de containers werden gevolgd en de ladingstemperatuur bewaakt. De eerste succesvolle transporten, welke qua prijs en doorlooptijd concurrerend zijn ten opzichte van het (geconditioneerde) wegvervoer, hebben inmiddels aangetoond dat 'Verleggen Versgrenzen' in de praktijk haalbaar is. Grootschalige implementatie is de volgende uitdaging voor alle betrokken partijen.

## Nu handelen!

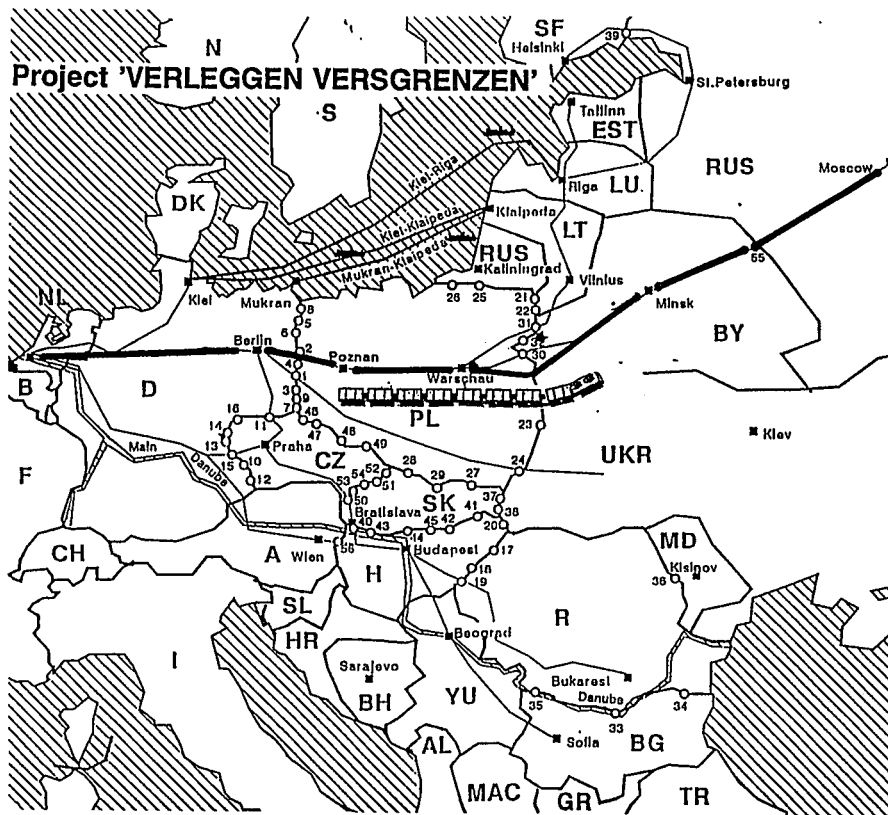
Inmiddels hebben een aantal partijen, welke vanaf de aanvang van de pilot zeer nauw bij deze shuttle-operatie betrokken zijn, besloten een samenwerkingsverband aan te gaan. Dit samenwerkingsverband, bestaande uit Sea-Land (te Rotterdam en in Moskou), de railoperators Intercontainer-Interfrigo (ICF; hoofdkantoor in Basel) en Trans Siberian Express Service (TSES; hoofdkantoor in Moskou), Optimodal (agent van ICF te Rotterdam) en CMG, richt zich op het implementeren en verder exploiteren van de shuttledienst.

De shuttle-dienst Rotterdam - Moskou is in principe een 'normale' shuttledienst bestemd voor het transporteren van algemene goederen, zij het dat er speciale technische voorzieningen zijn getroffen welke ook het vervoer van beperkt houdbare producten mogelijk maakt.

Verder is het interessant te weten dat zich te Malaszewicze en Brest, gelegen aan de Pools/Wit-Russische grens, overslagpunten bevinden alwaar overgegaan dient te worden naar een andere spoorbreedte. Dit maakt het mogelijk om, via deze zogenoemde 'draaischijf' ook andere markten aan te doen zoals Polen, Wit-Rusland, Estland, Letland, Lithouwen en de Oekraïne.

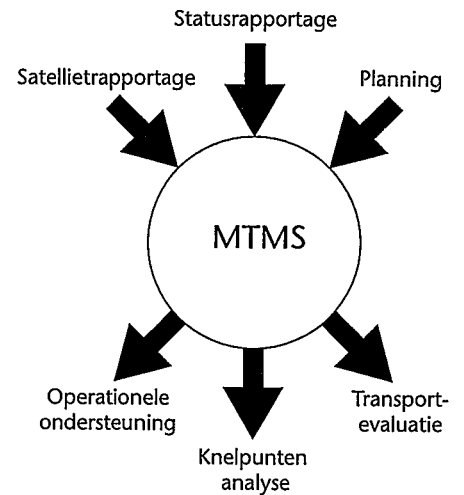
## Informatisering als kritische succesfactor!

Tijdens de pilot ontwikkelde CMG een prototype van het Multimodaal Transport Management Systeem (MTMS). Het MTMS wordt enerzijds gevoed met informatie afkomstig van operationeel betrokken organisaties langs de route, anderzijds met gegevens die via satelliet binnenkomen met betrekking tot de locatie en de temperatuur van de laadeenheden en de zich daarin



Figuur 1 – Project 'Verleggen Versgrenzen'

Figuur 2 – Systemconcept MTMS



**Profielschets MTMS**

- Tracking & Tracing
- Management By Exception (MBE)
- Operatieve ondersteuning transport
- Transportevaluatie
- Knelpuntenanalyse
- Transportadministratie/logboek

bevindende (doorgaans) beperkt houdbare agrarische lading.

Het informatiesysteem MTMS wordt vooraf gevoed met planningsgegevens zoals: te vervoeren product, de rit, tijdsplan/dienstregeling, route, ladingtemperatuur en administratieve gegevens. De binnenkomende satellietinformatie en aanvullende statusrapportages worden door het systeem voortdurend vergeleken met de planning. Bij geconstateerde afwijkingen ten opzichte van die planning, welke een vooraf afgesproken marge hebben overschreden, gaan er 'alarmsignalen' naar ketenregisseur Sea-Land en de overige schakels in de logistieke keten. De informatiestromen lopen via het Global Tracking & Tracing Centre (GTTOC) van CMG te Rotterdam. Dit GTTOC vervult de functie van spin in het informatieweb (zie figuur 2). Het MTMS vervult de volgende functies:

- directe 'pro actieve' ondersteuning van de multimodale transportoperatie over de gehele logistieke keten van verlader tot en met de aflevering bij diens klant,
- rit- en knelpuntenanalyses ten behoeve van het management,
- administratie,
- logboekfunctie.

**Satelliet Tracking & Tracing**

Teneinde de Tracking & Tracing functie te kunnen integreren in het MTMS, werden een aantal reefer containers van Sea-Land uitgerust met een transponder, een temperatuursensor en een zogenaamde 'tag' (intelligente antenne). Hierdoor wordt het mogelijk om de container over de verschillende vervoersmodaliteiten heen via 'Leo's' (Low Earth Orbit Satellites) wereldwijd te volgen en op te sporen.

**Strakke projectmatige aanpak**

Grootschalige projecten zoals 'Verleggen Versgrenzen' kunnen alleen slagen indien deze worden aangepakt via strak projectmanagement. Aangezien CMG bekend staat om diens succesvolle en kwalitatief hoogstaande projectmanagementaanpak, werd deze organisatie, naast systeemontwikkeling, ook belast met het overall projectmanagement op basis van CMG's ISO 9001 gecertificeerde kwaliteitssysteem 'Commander'.

Het project 'Verleggen Versgrenzen' is een schoolvoorbeeld van het aangaan van een veranderingsproces dat zonder de aanwending van hoogwaardige informatietechnologie niet mogelijk zou zijn geweest! @