

# Procesdata transformeren tot bruikbare



Erik den Drijver heeft zijn persoonlijke kennis en ervaring ingebracht om het nieuwe systeem goed te laten aansluiten op de tuinbouwpraktijk.

Aan gegevens over bedrijfsprocessen is op glastuinbouwbedrijven geen gebrek. Waar het volgens Priva's product manager André de Raadt wel aan ontbreekt, zijn mogelijkheden om die data bijeen te brengen, te analyseren, kruisverbanden te leggen en er informatie en kennis van te maken. "Meestal komt een teler niet verder dan zelf wat doen in Excel. Dat heeft grote beperkingen. Priva biedt nu een totaaloplossing aan die per bedrijf op maat wordt ingericht. Het bespaart tijd en levert de organisatie veel meer op."

TEKST EN BEELD: JAN VAN STAALDUINEN

Een ondernemer die Excel als zijn broekzak kent is paprikateler Erik den Drijver uit Honselersdijk. "Wij plannen de arbeid

al jaren in Excel", vertelt hij. "Daarvoor moet je handmatig allerlei data bijeenbrengen en met behulp van rekenformu-

les analyseren. Het kost veel tijd en energie om dat zodanig te doen, dat verbanden boven water komen waaraan je conclusies kunt verbinden. Die tijd zou ik liever anders besteden. Maar zelfs dan heeft Excel grote beperkingen. Veel gegevens moet je handmatig invoeren, soms meer dan eens. Dat vergoot tevens de kans op fouten. Bovendien ben ik binnen ons bedrijf de enige die er echt goed mee overweg kan. Op een modern bedrijf zou het anders en beter moeten. De kennis daarvoor hebben wij niet in huis, dus die moesten we inhuren. In een gesprek met André de Raadt bleek dat onze visies aardig overeenkwamen."

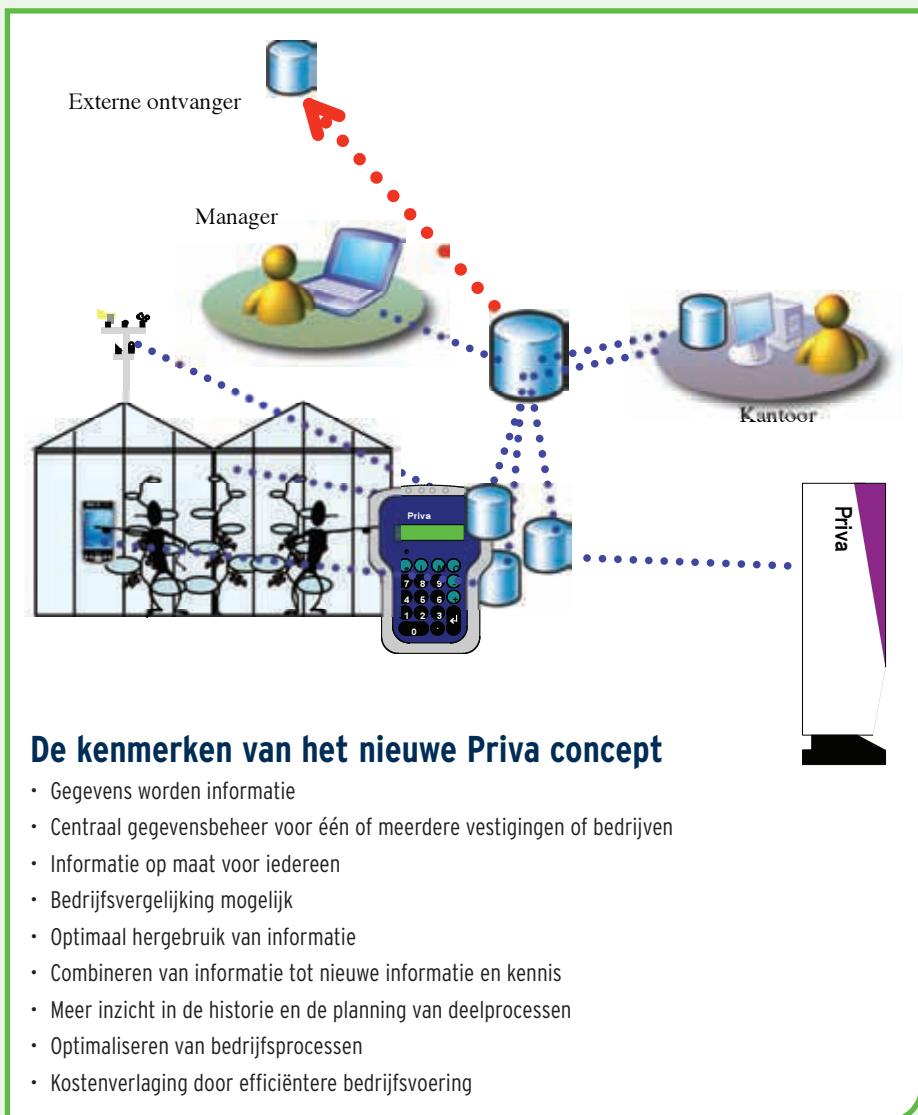
## Integraal pakket

Dat gesprek vormde de aanzet tot Priva's nieuwe systeem, waarvan de naam op de International Horti Fair wordt onthuld. Het is een allesomvattend producten- en dienstenpakket voor het managen van bedrijfsprocessen in de glastuinbouw. Om het systeem zo goed mogelijk te laten aansluiten op de wensen in de praktijk is het voor een groot deel ontwikkeld op en met enkele pilotbedrijven, waaronder paprikaweekery Growing Ambition van Erik den Drijver en Toon van der Voort.

De Raadt: "Om het zo eenvoudig, praktisch en betaalbaar mogelijk te houden zijn we uitgegaan van een Microsoft omgeving. Dat biedt ook de vereiste continuïteit om het systeem in de toekomst uit te breiden en up-to-date te houden. We maken gebruik van bestaande componenten, die goed met elkaar kunnen communiceren. Die componenten hebben wij vervolgens ingericht voor de glastuinbouw.

## Stap voor stap uitbouwen

Er ligt nu een basis die alle bedrijfsprocessen in de glastuinbouw omvat en in principe geschikt is voor alle bedrijven. Het product omvat verschillende modules, waaruit de teler een keuze kan maken. Die modules worden vervolgens op maat ingericht. Dat hoeft niet in één keer te gebeuren. Een teler kan heel eenvoudig beginnen en het systeem stap voor stap uitbouwen." Erik den Drijver adviseert: "Begin dan bij voorkeur met de processen die de grootste kostenposten vormen en het grootste besparingspotentieel bieden, zoals arbeid en energie."



## Centrale database

Het hart van het systeem wordt gevormd door de centrale database, waar alle bedrijfsgegevens samenkomen. De database kan via standaard tools goed communiceren met reeds aanwezige systemen en databases, ook van andere leveranciers. Naast de centrale database speelt Micro-soft Navision een sleutelrol. Deze applicatie maakt het mogelijk om automatisch gegevens te analyseren, verbanden te leggen, conclusies te trekken en normen en kengetallen te definiëren. Die kunnen vervolgens worden gebruikt bij het plannen van deelprocessen, zoals de arbeidsbehoefte, energiemanagement, klimaatregeling, verkoop en inkoop/voorraadbeheer. Het systeem biedt ook ruimte om handmatig gegevens toe te voegen over bijvoorbeeld gewaswaarnemingen.

## Voor alle functielagen

“Met behulp van ons nieuwe systeem krijgen niet alleen de teler, maar alle betrokke-

nen bij de bedrijfsprocessen meer en betere informatie tot hun beschikking. Bovendien kunnen zij die informatie efficiënter en effectiever toepassen in het planningsproces”, vat De Raadt samen. “De teler kan daardoor tegelijkertijd zijn bedrijfsprocessen optimaliseren en kosten besparen.”

Erik den Drijver knikt instemmend. “Dit systeem reikt veel informatie op een presenteerblaadje aan. Dat bespaart me veel tijd, die ik graag aan andere zaken besteed. Wat ik nog belangrijker vind, is dat het toegankelijk is voor alle functielagen binnen de organisatie. Elke laag heeft specifieke informatie nodig om het werk adequaat te kunnen plannen en uitvoeren. Die lagen komen ook in het systeem tot uiting. Daarnaast kan informatie, die ergens wordt gegenereerd, ook voor anderen van belang zijn. Die informatie moet efficiënt worden geproduceerd en beschikbaar komen. Niet ik, maar de productiemedewerkers moeten

de verkoop voorzien van dagelijkse en wekelijkse oogstplanningen. In Excel is een dergelijke kanalisering en snelheid van informatie-uitwisseling onmogelijk te realiseren.”

## Netwerkvorming

Webapplicaties maken het mogelijk om het centrale systeem te koppelen aan subsystemen van andere vestigingen, waardoor deze efficiënter en doelgerichter zijn aan te sturen. Daarbij valt volgens André de Raadt ook te denken aan het optimaliseren en harmoniseren van procedures. Bedrijfsvergelijking binnen studieclubs en telersverenigingen wordt eveneens een stuk eenvoudiger en completer. Erik den Drijver ziet de nieuwe mogelijkheden helemaal zitten. “Wij zijn aangesloten bij telersvereniging United West Growers. Daar wordt het product gesorteerd, verpakt en vermarkt. De sorteergegevens hoef ik straks niet meer apart in te voeren, maar kan ik rechtstreeks importeren. Dat kan op termijn ook met de verkoopdata. Nu krijg ik de elektronische afzetbrief als pdf binnen, waar ik verder niets mee kan. Wanneer het in bijvoorbeeld xml-formaat gebeurt, komen de gegevens direct in de database en zijn ze toegankelijk voor de financiële administratie.”

Eind september was de implementatie van het systeem op het bedrijf van Den Drijver nog in volle gang. Bij de teeltwisseling moet de basis er staan, op 1 januari moet in principe alles onder het nieuwe systeem hangen. “Maar klaar zijn we nooit”, zegt Den Drijver. “Ongetwijfeld zullen we het de komende jaren nog uitbreiden met nieuwe snufjes.”

Priva legt de laatste hand aan een nieuw, allesomvattend managementsysteem voor bedrijfsprocessen in de glastuinbouw. Het hart van het systeem bestaat uit twee componenten: een centrale database waarin alle gegevens samenkomen en de applicatie Microsoft Navision voor het processen van gegevens tot (nieuwe) informatie en kennis ten behoeve van het planningsproces. Het systeem is bedoeld voor alle functielagen. Koppeling met andere bedrijfslocaties en externe partijen is mogelijk.

## SAMENVATTING