



Opleiding tot Manager Groen verloopt succesvol

Toenemende drukte en commerciële belangen op golfbanen vragen professionele vaardigheden van een hoofdgreenkeeper. Daarbij wordt het golfpubliek steeds kritischer. Hoe speel je hier in de praktijk op in? Veertien hoofdgreenkeepers, in dienst bij Heijmans Sport en Groen, volgen een opleiding bij HasKennisTransfer om van 'jongens met groene vingers' door te groeien naar 'Manager Groen'.

TEKST: ANGELA VAN DEN DUNGEN - FOTO'S: HASKENNISTRANSFER

Arthur Berends, hoofdgreenkeeper bij Heijmans, volgt vanaf begin dit jaar de opleiding Manager Groen. Vanuit zijn auto op weg naar een golfbaan in Zoetermeer vertelt hij enthousiast over de opleiding. Het is anderhalf uur rijden. Dat geeft hem ook de tijd eens rustig na te denken over het gesprek dat hij daar moet gaan leiden. Voordat hij deze opleiding begon,

ging hij naar eigen zeggen 'chaotisch te werk'. "Als er problemen op het werk waren en ik moest het gesprek leiden, dan had ik daar veel zorgen over. Ik stapte daar onvoorbereid in." Door de opleiding werkt hij nu veel meer gestructureerd. "Wat je overdag leert, kun je de volgende dag al in praktijk brengen." Voor de klas heeft hij met medestudenten gesprekken geïmplementeerd

en presentaties gehouden. "Ik let nu voortdurend op mezelf en evalueer hoe ik leerstof in de praktijk toepas. Als ik nu een gesprek moet leiden, vraag ik me eerst af wat het probleem is, hoe ik erop ga handelen en hoe ik het ga oplossen."

Scholingsachtergrond

Gerard van der Werf, bedrijfsleider bij Heijmans Sport en Groen ziet nu

al resultaat. "Ze leren een planmatige aanpak te hanteren, hierdoor hebben ze veel meer rust in hun hoofd." Van de Werf geeft toe dat de scholingsachtergrond van deze groep werknemers niet meer voldeed aan de huidige eisen. De toenemende drukte op golfbanen zorgt ervoor dat banen optimaal benut moeten worden. Vooral bij commercieel ingestelde golfclubs vergt dat een bedrijfsmatige aanpak van de hoofdgreenkeeper. Vaardigheden als het managen van een baan, budgetteren, plannen, leidinggeven en communiceren met diverse doelgroepen, zijn in de huidige markt cruciaal voor het profiel van een hoofdgreenkeeper. Van der Werf ziet werknemers wel meegroeien in de praktijk, maar sommigen hebben volgens hem echt een extra zetje nodig. "Ze missen een aantal zaken die ze in hun vooropleiding niet hebben gehad. Bijvoorbeeld het vertalen van een beleidsplan naar een beheerplan", aldus Van der Werf.

Meegroeien in de markt

Berends is blij met de sturing van zijn werkgever. Door de opleiding krijgt hij handvatten mee om bijvoorbeeld beter te delegeren, te plannen en te registreren. Dat Heijmans zijn medewerkers stimuleert om een opleiding te volgen is natuurlijk niet voor niets: Heijmans wil meegroeien in de markt en dat betekent dat medewerkers ook mee moeten groeien. Daarbij rees voor Van der Werf de vraag: "Hoe kunnen we er voor zorgen dat onze mensen zich kunnen ontwikkelen en hoe kunnen wij ze een kans bieden om zich aan te passen aan de markt?"

Proactief en initiatiefrijk

Margo van den Oord, sectormanager Opleidingen bij HasKennisTransfer herkent het probleem. "Wij hebben veel contact met de golfwereld en zagen daar de behoefte groeien. Bij commerciële golfbanen worden hoge doelen gesteld. In zo'n omgeving moet de hoofdgreenkeeper zich proactief en initiatiefrijk opstellen naar de manager." Met de nodige ervaring in huis was het voor HasKennisTransfer niet moeilijk om de vraag van Heijmans te beantwoorden. Van den Oord: "We hebben de zaken in elkaar geschoven en

dat resulteerde in een opleiding op maat. Het maatwerk zit hem vooral in het feit dat de opleiding voortdurend in overleg is met betrokkenen uit het vakgebied. Daarbij wordt de cursus gegeven door docenten en specialisten die de praktijk goed kennen." De winst is nu al voelbaar. "Na een half jaar opleiding zien we dat de meeste cursisten al een stuk zelfstandiger zijn en dat maakt ze ook enorm enthousiast", zegt Van den Oord. Ook Van der Werf merkt dat: "Ze hoeven niet meer alles aan de bedrijfsleider te vragen. Ze zijn al een stuk initiatiefrijker en lossen zelf problemen op."

Plannen

Dat de opleiding volop handvatten biedt in de praktijk wordt meer en meer duidelijk in de opsomming van Berends. Bijvoorbeeld het plannen van de werkzaamheden op de golfbaan. Een cruciaal onderdeel. "Een paar jaar geleden hadden we geen maai- en werkschema. De opleiding hielp ons met het maken van een planbord waarop wekelijks het maai- en werkschema wordt bijgehouden. Voor ons werkt het tijdbesparend en zo lukt het ons golfspelers zo min mogelijk lastig te vallen." Heijmans Sport en Groen verzorgt verschillende golfbanen. Dat betekent dat de hoofdgreenkeeper vaak onderweg is. Een duidelijke planning zorgt ervoor dat greenkeepers zelfstandig hun werk kunnen doen. Deze aanpak resulteert in een positieve wisselwerking met het golfpubliek. Berends: "In het verleden waren wij 'de grasmaaiers' en hadden ze liever dat we 's nachts gingen maaien. Nu krijgen we veel meer respect en houden zij ook rekening met ons."

Opleiding Manager Groen

"Wat je overdag leert kun je de volgende dag al in praktijk brengen."

"Sommigen hebben echt een extra zetje nodig."

"Na een half jaar opleiding zien we dat de meeste cursisten al een stuk zelfstandiger zijn en dat maakt ze ook enorm enthousiast."

De opleiding

De opleiding Manager Groen valt onder de open inschrijfcursussen van HasKennisTransfer. Na het volgen van deze opleiding behoort je in staat te zijn om een baan te managen in al zijn facetten. Dit houdt onder meer in beleidskeuzes kunnen maken, financiële kaders kunnen stellen, plannen, aansturen en coachen van personeel, communiceren met diverse doelgroepen en verantwoordelijkheid dragen voor de kwaliteit van de baan. De cursus is op HBO-niveau. Heb jij de opleiding van hoofdgreenkeeper gevolgd of heb je aantoonbare competenties die vergelijkbaar zijn, dan kom je in aanmerking voor de opleiding Manager Groen. Durf je de verantwoordelijkheid aan? Schrijf je dan zo snel mogelijk in voor de nieuwe te starten opleiding Manager Groen in januari 2008. Inschrijven kan bij www.haskennistransfer.nl of bel Nathalie Roefs, telefoon (073) 692 36 37.



De opleiding Manager Groen leert je gestructureerd te werken.