



ERP-systeem in Microsoft

De diervoederindustrie heeft een karakteristieke gegevensstroom. Zowel de grondstofvoorziening als de verkoopaanpak zijn zodanig specifiek, dat een gerichte ERP-aanpak meerwaarde heeft. Het programma Adifo-Milas-AX is een ERP-systeem dat hierop inspeelt. De basis ervan bestaat uit een voor veel computergebruikers bekende Microsoft Windows omgeving.

Techniek

[Jacqueline Wijbenga]

Adifo is een begrip in de agrarische sector als het gaat om ERP-systemen in de levensmiddelen- en diervoedersector. Het programma Milas (Miller's administration software) draait bij vele bedrijven. Twee jaar geleden besloot Adifo dat het tijd was voor vernieuwing. Dit leidde tot de ontwikkeling van het nieuwe ERP-systeem Adifo-Milas-AX, een combinatie van Microsoft Dynamix AX en de ervaring van Adifo met Milas. „Het beste van twee werelden“, aldus Adifo-directeur Adam Sneepe tijdens de

presentatie van het nieuwe pakket aan de diervoederindustrie.

Wens

„Het programma Milas draait bij veel klanten al jaren naar tevredenheid“, vertelt Marc Libeert, senior consultant bij Adifo. Toch constateerde de onderneming in Maldegem dat het aantal nieuwe Milas-klanten stabiliseerde. „Voor ons aanleiding om de oorzaak daarvan boven water te halen en daar lering uit te trekken.“ Dit onderzoek, uitgevoerd begin 2007, bracht aan het licht dat Milas niet altijd meer kan voldoen aan de wensen van de klant. „Een

van de opmerkingen was dat Milas weinig mogelijkheden biedt om zelf te sturen. De klant is en blijft afhankelijk van Adifo, ook als het gaat om kleine aanpassingen aan het systeem. Een dergelijke werkwijze is eigenlijk niet meer van deze tijd. De klant is te afhankelijk van één leverancier en dat maakt hem kwetsbaar“, licht Libeert toe. Binnen Adifo is op basis van deze bevindingen nagedacht over een andere aanpak, waarbij tegemoet kon worden gekomen aan de punten van aandacht vanuit de klant. „Voor ons was daarbij leidend dat onze kennis van het vakgebied de meerwaarde voor de klant moet zijn, niet de technologie op zich.“ Dit leidde er uiteindelijk toe dat Adifo ervoor heeft gekozen een nieuw ERP-systeem te ontwikkelen op basis van bestaande technologie. „Een hele ommezwaai in denken voor een bedrijf dat gewend was alles volledig in eigen beheer te ontwikkelen“, geeft Sneepe toe. „Maar het past in onze bedrijfsfilosofie om mee te den-

The screenshot displays the Adifo-Milas-AX ERP system interface for a sales order. The main window is titled "Sales order SO20080236 - Name Van Lathem Johan - Item name Chickfeed start (1 - kava)". The interface includes a menu bar (File, Edit, Tools, Command, Help) and a toolbar. The main area is divided into several sections:

- Header Information:** Sales order: SO20080236, Status: Open order, Requested receipt date: 29/04/2009, Requested receipt date from: 29/04/2009, Requested receipt date until: 29/04/2009, Date for pricing: 29/04/2009, Pool: [dropdown], Recipient: [dropdown], One-time customer: [checkbox], Bulk weight: 24.000,00, Customer reference: [text field].
- Customer Information:** Customer account: 100002, Delivery name: Van Lathem Johan, Invoice account: 100002, Name: Van Lathem Johan, Contact: [text field], Delivery address: Nieuwenhofbaan 9, B-7200 WAASTEN.
- Table of Items:**

T	Item number	Item name	Tot Qty	Unit	Silo	Site	Wareh...	Percent	Unit price	Discount	Di
	101400	Chickfeed start	10.000,00	kg	4	100	100	0,00	145,00	1,50	
	500002	Pulmodox 5%	500,00	kg		100	100	5,00			
	101402	Chick feed growth	4.000,00	kg	7	100	100	0,00	220,00	1,50	
	400100	VitamineC	200,00	kg		100	100	0,00			
- Document Handling:** A secondary window titled "Document handling of Sales order: SO20080236, Van Lathem Joh..." is open, showing a table with columns: Type, Description, Restriction, Attached, Text type. The table contains one row: Note, Packingslip, Internal, [checkbox], Packing slip. Below the table is a text field with the note: "Give a phone call when arriving! 0032 469 32 20 20".
- Footer Information:** Requested receipt date: 29/04/2009, Confirmed receipt date: [text field], Delivery date control: None, Requested ship date: 29/04/2009, Confirmed ship date: [text field], Mode of delivery: GEL, Shipping location time zone: (GMT-08:00) Pacific Time (US & Canada).

Annotations on the screenshot include:

- "Date ranges" pointing to the date selection fields.
- "Specific date for pricing" pointing to the "Date for pricing" field.
- "Quantity for bulk reduction" pointing to the "Bulk weight" field.
- "Mgt of additions/medicines" pointing to the "One-time customer" checkbox.
- "Silo registration" pointing to the "Silo" column in the items table.
- "Bulk reduction" pointing to the "Percent" column in the items table.
- "Mgt of customer texts" pointing to the "Document handling" window.





o soft Windows omgeving

ken met de ontwikkelingen in de sector of organisatie die wij bedienen.”

Selectie

Diverse softwareleveranciers bieden pakketten aan. Alvorens daaruit een keuze te maken, stelde het Adifo-team een aantal voorwaarden op waaraan de nieuwe partner zou moeten voldoen. Libeert: „We zochten een internationale partij, die meertalig opereert, maar ook wereldwijd goed is vertegenwoordigd. Daarnaast waren een hoge graad van integratie van systemen als ERP, CRM, WMS enzovoort en een duidelijke architectuur van de ontwikkelingstechnologie van belang. Ook moest het een bedrijf zijn met een visie op de toekomst.” Op basis van deze selectiecriteria bleven drie potentiële leveranciers over. De keuze viel uiteindelijk in mei 2008 op Microsoft en het pakket Dynamics AX. „Groot voordeel hiervan is dat het een beproefd product is, waarmee al jaren ervaring is opgedaan. Het is stabiel en uitontwikkeld. Bovendien zitten alle functionaliteiten er in en laat het programma toe dat wij als gebruiker binnen het pakket onze eigen software kunnen ontwikkelen, toegesneden op onze klanten.”

MKB

Dynamics AX van Microsoft is oorspronkelijk ontwikkeld voor het midden- en kleinbedrijf. Voor de gebruiker die bekend is met een Windows-omgeving en werkt met bijvoorbeeld Outlook, Word en Excel, komt het pakket vertrouwd over. „Dat is ook onze inzet. De software die wij ontwikkelen moet herkenbaar zijn voor de gebruiker. De ervaring en navigatie moet direct vertrouwd aanvoelen”, licht Anouk Thomas, advisor Microsoft Dynamics toe. Bovendien zijn de pakketten tegenwoordig zo ingericht dat alleen die functionaliteiten in beeld komen, die ook door die betreffende persoon worden gebruikt. „De inrichting is gerelateerd aan de werkzaamheden die passen bij je functie.” Het program-

ma Dynamics AX sluit naadloos aan op al aanwezige Microsoft-software en bevat templates voor ERP, toepasbaar voor productie en distributie. „Partners als Adifo kunnen daarop software bouwen voor specifieke toepassingen bij klanten, bijvoorbeeld voor diervoeding of voeding.”

Adifo-Milas-AX

Adifo ontwikkelde eigen software binnen de ERP-templates van Dynamics AX. „De basis is eigenlijk de lagenstructuur van Microsoft Dynamics AX. Daarvan hebben wij twee lagen gebruikt: een bedrijfstakspecifieke en een variabele laag. Daarbovenop heeft de eindgebruiker de mogelijkheid om ook eigen applicaties te ontwikkelen”, aldus Libeert. „Zo zijn beide systemen als het ware samengesmolten tot Adifo-Milas-AX.” Dit pakket biedt volgens Adifo ongekende mogelijkheden omdat de basis wereldwijd beschikbaar is en omdat de inrichting ervan kan worden toegesneden op de wensen van de klant. „Adifo-Milas-AX draait al gedeeltelijk bij Rijnvallei. Zij hebben ervaren dat gebruikers er snel hun weg in weten te vinden doordat gebruik wordt gemaakt van de visualisatie van Microsoft.” Net als het vertrouwde Milas

Adifo introduceert Adifo-Milas-AX

kan ook het nieuwe ERP-systeem worden gekoppeld aan voeroptimalisatie-programmatuur, zoals Bestmix.

Rol

De inrichting van het pakket kan worden toegespitst op de functie van de gebruiker (= rol). Adifo is bezig daar invulling aan te geven voor de verschillende gebruikers in de diervoedersector. „Voordeel daarvan is dat persoonlijke actielijsten dan automatisch in het scherm komen. Zo weet een inkoper precies dat hij deze week moet voorzien in de voorraad van een bepaalde grondstof of het hoofd technische dienst dat onderhoud moet worden gepland.”

Toekomst

De komende maanden legt Adifo de laatste hand aan de basisfunctionaliteiten van Adifo-Milas-AX. Ook worden de klantspecifieke zaken ontwikkeld, CRM geïntegreerd en de functionaliteit richting eindgebruiker geoptimaliseerd. „Het vertrouwde Milas stopt zeker niet”, verzekert Sneep, „maar wat ons betreft bouwen we met Adifo-Milas-AX aan een nieuwe toekomst. De basissoftware die beschikbaar is, combineren we met onze eigen kennis en sectorspecialisatie.” ■

Functionaliteiten Adifo Milas AX

Aankoop

- beheer grondstofcontracten/-aankopen
- logistieke opvolging
- financiële opvolging
- kwaliteitscontrole
- rapportage, dynamische coverage monitor

Verkoop

- beheer termijncontracten
- klantenstructuur
- logistieke opvolging o.a. routeplanning
- financiële verwerking
- directe verkoop
- integratie van bulkbelading

Opslag en productie

- beheer recepten
- opslagbeheer
- integratie fabriekssystemen

Beheersinformatie

- mineralenaangifte
- compliancerapporten

Link met Bestmix

- integratie van recepten, labels en Minas
- integratie van gronstof- en eindproductprijzen

