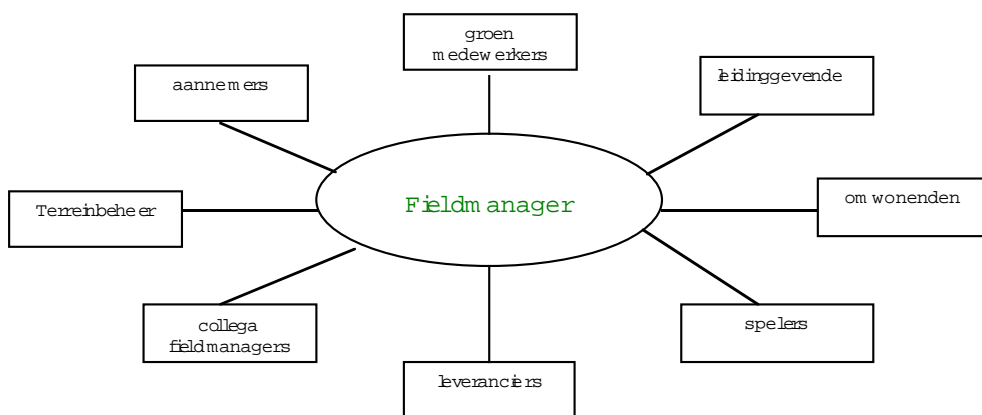




Niet klagen maar assertief vragen!

Het is 7.00 uur, Jan opent zijn mail; één bericht van de heer Kees Kantoor, beleidsmedewerker Cultuur en Sport. De budgetten van dit jaar worden met 7,3% teruggebracht. Jan zucht.....Vorige week klaagde de voorzitter van de plaatselijke voetbalvereniging nog bij hem over de kwaliteit van de speelvelden; kale plekken!

Auteur: Nathalie Roefs



Figuur 1.1

Bovengeschetste situatie zal voor vele fieldmanagers herkenbaar zijn. Een fieldmanager zit niet op een 'onbewoond eiland'. Hij is een medewerker binnen een organisatie. Hij staat niet aan de top van de organisatie, en hij staat ook niet onder aan de ladder. Dat maakt zijn positie tot een hele bijzondere. Hij zit in het midden en dat brengt de typische mogelijkheden en moeilijkheden van een middenmanager met zich mee. Hij moet zich staande houden terwijl er van onderaf, maar ook van bovenaf aan hem wordt getrokken.

Eenzijds moet de fieldmanager in staat zijn goed leiding te geven over, en het voeren van gesprekken met de groenmedewerkers. Anderzijds moet de fieldmanager communiceren naar 'boven'. Dit dwingt de fieldmanager tot nadenken. Hij is niet de willoze uitvoerder van de opdrachten die hij van anderen krijgt. Van de fieldmanager mag worden verwacht dat hij

Assertiviteit is:

Behoeften, gevoelens en meningen, zowel negatieve als positieve onderkennen en uiten

Duidelijk en direct vragen wat u wilt
Beleefd 'nee' zeggen en grenzen bepalen

Oude gedragspatronen doorbreken. Relaties en situaties die niets opleveren, opgeven

De verantwoordelijkheid nemen voor uw gevoelens en acties en 'ik'-uitspraken gebruiken

Uzelf respecteren en luisteren naar wat uw lichaam u vertelt

Anderen respecteren en naar hen luisteren

Bereid zijn compromissen te sluiten om conflicten op te lossen

Doelstellingen bepalen en stappen plannen om die te bereiken

Anderen empoweren en willen dat ze gelukkig worden

Assertiviteit is niet:

Behoeften, gevoelens en meningen van anderen negeren

Eigen eisen stellen en zorgen dat u uw zin krijgt
Agressief en afwijzend 'NEE' zeggen

Vastroesten in oude gewoontes en u vastklampen aan relaties en situaties die niet opleveren

Anderen de schuld geven van wat er met u gebeurt.

Proberen een supermens te zijn en alles zelf te doen, zelfs wanneer uw lichaam u waarschuwt dat u moet stoppen.

Anderen mensen niet serieus nemen en negeren wat ze zeggen.

Weigeren om te onderhandelen; erop staan dat u krijgt wat u wilt zelfs wanneer dit voor de ander onacceptabel is.

Doelloos leven

Jaloers zijn op het succes of geluk van anderen

vanuit een eigen visie en eigen deskundigheid werkt. Echter, helaas is het nog steeds zo dat een leidinggevende beleidsmedewerker meestal niet automatisch bij de fieldmanager te rade gaat. Het is daarom aan de fieldmanager om te zorgen dat hij gehoord wordt! De grote vraag is echter, hoe zorg je er als fieldmanager voor dat je stem gehoord wordt?

Communicatie en samenwerking

Het is van belang dat de grasveldenmanager het vermogen heeft om te communiceren naar de eindgebruikers en naar de opdrachtgever. Communicatie is een competentie die deels aangeleerd kan worden en deels aangeboren moet zijn. Enerzijds is het de verantwoordelijkheid van de fieldmanager om communicatievaardigheden te ontwikkelen en zich te laten horen, niet klagen maar assertief vragen! Anderzijds is het de verantwoordelijkheid van zijn leidinggevende om de fieldmanager aan te spreken op zijn verantwoordelijkheid en hem op de hoogte te houden van de actuele ontwikkelingen. Zij moeten streven naar samenwerking en goed overleg, 'elkaar de bal toespelen'.
"Het is belangrijk dat scholing mogelijk is voor alle lagen van het team. Communicatietraining



In 2005 organiseerde HAS kennistransfer een bijeenkomst in het PSV stadion waar onder andere gesproken werd over een nieuwe opleiding tot sportveldmanager.

kan de samenwerking tussen de verschillende lagen bevorderen en daarmee het niveau van het baanonderhoud bevorderen. De betrokkenheid van de medewerkers zal groeien waardoor het imago tevens zal verbeteren"

De auteur Nathalie Roefs is projectmanager bij HAS Kennistransfer en in die functie verantwoordelijk voor de coördinatie voor de opleidingen op het gebied van grasveldbeheer. Has Kennistransfer en IPC Groene Ruimte zijn bezig met het ontwikkelen van een cursus sportveldenmanager. Naar verwachting start deze cursus in het begin van 2007.